



Co-funded by
the European Union

Σχέδιο μαθήματος & ηλεκτρονικό εργαλείο

Ενότητα	Ενότητα 2: Βασικά εργαλεία εφαρμογών λογισμικού και επικοινωνίας
Μάθημα	Μάθημα 2.1: Ψηφιακά εργαλεία συνεργασίας
Στόχοι	<ul style="list-style-type: none">Κατανόηση των βασικών χαρακτηριστικών του Google Workspace και του Microsoft Teams.Να μάθετε πώς να χρησιμοποιείτε αυτά τα εργαλεία για συνεργατικά έργα, συμπεριλαμβανομένης της ασφαλούς κοινής χρήσης αρχείων και της αποτελεσματικής επικοινωνίας.Αναγνώριση των πλεονεκτημάτων της χρήσης ψηφιακών εργαλείων συνεργασίας σε εικονικά περιβάλλοντα εργασίας.Αποτελεσματική χρήση των λειτουργιών επικοινωνίας και κοινής χρήσης αρχείων του Gmail, του Google Drive, του Docs, του Sheets, του Calendar και του Teams.Συνεργαστείτε απρόσκοπτα χρησιμοποιώντας και τις δύο πλατφόρμες, εξασφαλίζοντας την ασφάλεια των δεδομένων και τη βελτιστοποίηση της ροής εργασίας.
Μεθοδολογίες	Αυτό το μάθημα θα χρησιμοποιήσει μια μεικτή προσέγγιση μάθησης, συνδυάζοντας: <ul style="list-style-type: none">Διαδίκτυα μάθηση με δικό σας ρυθμό μέσω της παρεχόμενης παρουσίασηςΕικονικές συζητήσεις στην τάξη και ομαδικά έργαΠρακτικές ασκήσεις
Διάρκεια	40 λεπτά

Εισαγωγή

Οι εκπαιδευτικοί θα παρουσιάσουν το Μοντέλο 2.1 εξηγώντας τη σημασία των ψηφιακών εργαλείων συνεργασίας σε επαγγελματικά και εκπαιδευτικά περιβάλλοντα. Τονίστε τον τρόπο με τον οποίο αυτά τα εργαλεία βελτιώνουν την ομαδική εργασία, την παραγωγικότητα και την ασφάλεια σε εικονικά εργασιακά περιβάλλοντα. Δώστε έμφαση στα μαθησιακά αποτελέσματα, εστιάζοντας στην κατανόηση των βασικών χαρακτηριστικών, την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών και τη διασφάλιση της επάρκειας στη χρήση αυτών των εργαλείων.

Οδηγίες διδασκαλίας

- Ξεκινήστε ζητώντας από τους μαθητές να μελετήσουν την παρουσίαση ανεξάρτητα.
- Διοργανώστε μια εικονική συζήτηση στην τάξη σχετικά με τα χαρακτηριστικά της πλατφόρμας που σχετίζονται με την υλικοτεχνική υποστήριξη. Ενθαρρύνετε τους μαθητές να μοιραστούν τις εμπειρίες και τις αντιλήψεις τους.
- Διοργανώστε καθοδηγούμενες ασκήσεις ζητώντας από τους μαθητές να δημιουργήσουν και να διαχειριστούν κοινόχρηστα έγγραφα χρησιμοποιώντας το Microsoft Teams.
- Τονίστε τη σημασία της επάρκειας στη χρήση ψηφιακών εργαλείων συνεργασίας για τη μελλοντική σταδιοδρομία τους.



Co-funded by
the European Union

Όνομα δραστηριότητας	Εξερεύνηση ψηφιακών εργαλείων συνεργασίας
Τύπος	Δραστηριότητα/Αυτορυθμιζόμενη εργασία
Περιγραφή	<p>1) Εξηγήστε τη δραστηριότητα, σε τι συνίσταται: Αυτή η δραστηριότητα περιλαμβάνει την ανεξάρτητη εξερεύνηση και τεκμηρίωση των χαρακτηριστικών του Google Workspace από τους μαθητές. Οι μαθητές θα μάθουν πώς να χρησιμοποιούν αυτά τα εργαλεία για συνεργατικά έργα, εστιάζοντας στην ασφαλή κοινή χρήση αρχείων, τη συνεργασία σε ομάδα και την αποτελεσματική επικοινωνία. Η δραστηριότητα περιλαμβάνει τη δημιουργία εγγράφων, τη διαχείριση αρχείων, τον προγραμματισμό συναντήσεων και τη βελτιστοποίηση ροών εργασίας χρησιμοποιώντας και τις δύο πλατφόρμες.</p> <p>2) Πώς θα το εξηγήσατε στους μαθητές «Σήμερα, θα εξερευνήσετε το Google Workspace μόνοι σας. Ο στόχος σας είναι να μάθετε τα χαρακτηριστικά κάθε εργαλείου και πώς μπορούν να χρησιμοποιηθούν για συνεργατική εργασία. Θα δημιουργήσετε έγγραφα, θα διαχειριστείτε αρχεία, θα προγραμματίσετε εικονικές συναντήσεις και θα εξασκηθείτε στην ασφαλή κοινή χρήση αρχείων. Αυτή η δραστηριότητα θα σας βοηθήσει να κατανοήσετε πώς αυτά τα εργαλεία βελτιώνουν την ομαδική εργασία και την παραγωγικότητα σε εικονικά περιβάλλοντα».</p> <p>3) Τι πρέπει να κάνουν οι μαθητές</p> <ul style="list-style-type: none">- Συνδεθείτε στο Google Workspace και εξερευνήστε κάθε εργαλείο (Gmail, Drive, Docs, Sheets, Slides, Calendar, Meet).- Δημιουργήστε ένα έγγραφο στο Google Docs για να σημειώσετε τα βασικά χαρακτηριστικά και τις χρήσεις κάθε εργαλείου.- Χρησιμοποιήστε το Google Sheets για να εξασκηθείτε στη διαχείριση δεδομένων δημιουργώντας έναν απλό προϋπολογισμό ή πρόγραμμα.- Σχεδιάστε μια παρουσίαση στο Google Slides για ένα θέμα που σας ενδιαφέρει.- Γράψτε μια σύντομη ανασκόπηση για όσα μάθατε από την εξερεύνηση και των δύο πλατφορμών.- Συζητήστε ποια χαρακτηριστικά βρήκαν οι μαθητές πιο χρήσιμα και πώς μπορούν να τα εφαρμόσουν σε μελλοντικά έργα. <p>4) Τι πρέπει να κάνουν οι εκπαιδευτικοί</p> <ul style="list-style-type: none">- Μοιραστείτε λεπτομερείς οδηγίες σχετικά με το τι πρέπει να εξερευνήσουν οι μαθητές στην πλατφόρμα.
Στόχοι	Αυτή η δραστηριότητα θα βοηθήσει τους μαθητές να εφαρμόσουν τις γνώσεις τους σε πρακτικά, πραγματικά περιβάλλοντα, ενισχύοντας την κατανόησή τους για τα εργαλεία ψηφιακής συνεργασίας, όπως το Google Workplace.
Πόροι	Κινητό ή υπολογιστή, internet
Εκτιμώμενος χρόνος	25 λεπτά
Σημειώσεις	-
Συνημμένο	-



Co-funded by
the European Union

Αξιολόγηση

Σχόλια

1. Πώς θα βαθμολογούσατε συνολικά το μάθημα σε κλίμακα από 1 έως 5; (1 = Κακό, 5 = Άριστο)
2. Τι βρήκατε πιο χρήσιμο σε αυτό το μάθημα; [Ανοιχτή απάντηση]
3. Ποια στοιχεία του μαθήματος θα μπορούσαν να βελτιωθούν; [Ανοιχτή απάντηση]
4. Το μάθημα ανταποκρίθηκε στις προσδοκίες σας; [Ναι/Όχι]
5. Πόσο πιθανό είναι να εφαρμόσετε όσα μάθατε στη μελλοντική σας εργασία; (1-5) (1 = Καθόλου πιθανό, 5 = Πολύ πιθανό)
6. Πρόσθετα σχόλια ή προτάσεις; [Ανοιχτή απάντηση]



Co-funded by
the European Union

Σχέδιο μαθήματος & ηλεκτρονικό εργαλείο

Ενότητα	Ενότητα 2: Βασικά εργαλεία εφαρμογών λογισμικού και επικοινωνίας
Μάθημα	Μάθημα 2.2: Ψηφιακές πλατφόρμες επικοινωνίας
Στόχοι	<ul style="list-style-type: none">Κατανόηση των βασικών χαρακτηριστικών των πλατφορμών τηλεδιάσκεψης και συνομιλίας (π.χ. Zoom, Teams, Slack, WhatsApp).Χρήση αυτών των πλατφορμών με αποτελεσματικό τρόπο για επαγγελματική επικοινωνία.Εφαρμογή επαγγελματικής εθιμοτυπίας σε εικονικές και chat-based αλληλεπιδράσεις.Να βελτιώσετε την παραγωγικότητα, την ασφάλεια και τη συνεργασία χρησιμοποιώντας αυτά τα εργαλεία.Επίδειξη ικανότητας επαγγελματικής επικοινωνίας σε εικονικά περιβάλλοντα.
Μεθοδολογίες	Αυτό το μάθημα θα χρησιμοποιήσει μια μεικτή προσέγγιση μάθησης, συνδυάζοντας: <ul style="list-style-type: none">Διαδίκτυακή μάθηση με δικό σας ρυθμό μέσω της παρεχόμενης παρουσίασηςΕικονικές συζητήσεις στην τάξηΠρακτικές ασκήσεις
Διάρκεια	40 λεπτά

Εισαγωγή

Οι εκπαιδευτικοί θα παρουσιάσουν το Μοντέλο 2.2 εξηγώντας τη σημασία των ψηφιακών πλατφορμών επικοινωνίας σε επαγγελματικά περιβάλλοντα. Τονίστε τον τρόπο με τον οποίο τα εργαλεία αυτά βελτιώνουν τη συνεργασία, την παραγωγικότητα και την ασφάλεια σε απομακρυσμένα και υβριδικά εργασιακά περιβάλλοντα. Δώστε έμφαση στα μαθησιακά αποτελέσματα, εστιάζοντας στην κατανόηση των βασικών χαρακτηριστικών, την εφαρμογή της επαγγελματικής εθιμοτυπίας και τη διασφάλιση της επάρκειας στη χρήση αυτών των εργαλείων.

Οδηγίες διδασκαλίας

- Ξεκινήστε ζητώντας από τους μαθητές να μελετήσουν την παρουσίαση ανεξάρτητα.
- Παρουσιάστε μια επισκόπηση ορισμένων από τις πλατφόρμες. Συζητήστε τα χαρακτηριστικά και τα οφέλη τους. Ενθαρρύνετε τους μαθητές να μοιραστούν τις εμπειρίες και τις αντιλήψεις τους.
- Διεξάγετε μερικές καθοδηγούμενες ασκήσεις για τους μαθητές, ώστε να ρυθμίσουν και να διαχειριστούν βιντεοκλήσεις χρησιμοποιώντας διαφορετικές πλατφόρμες.
- Τονίστε τη σημασία της επάρκειας στη χρήση των ψηφιακών εργαλείων επικοινωνίας για τη μελλοντική σταδιοδρομία τους.

Όνομα

δραστηριότητας

Πρόκληση εικονικής συνάντησης

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εθνικής Υπηρεσίας OeAd GmbH. Η Ευρωπαϊκή Ένωση και η Εθνική Υπηρεσία OeAd GmbH δεν φέρουν καμία ευθύνη για τις απόψεις που εκφράζονται. Θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές..



Co-funded by
the European Union

Τύπος	Δραστηριότητα
Περιγραφή	<ul style="list-style-type: none">• Εξηγήστε τη δραστηριότητα, σε τι συνίσταται: Αυτή η δραστηριότητα περιλαμβάνει την προσομοίωση μιας επαγγελματικής εικονικής συνάντησης από τους μαθητές χρησιμοποιώντας μια πλατφόρμα τηλεδιάσκεψης (π.χ. Zoom, Microsoft Teams ή Google Meet). Οι μαθητές θα αναλάβουν ρόλους μέσα σε μια φανταστική ομάδα και θα πρέπει να προετοιμαστούν και να διεξάγουν μια συνάντηση με βάση ένα δεδομένο σενάριο. Η δραστηριότητα εστιάζει στην εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών για εικονικές συναντήσεις, συμπεριλαμβανομένου του προγραμματισμού, της επαγγελματικής εθιμοτυπίας, της χρήσης των λειτουργιών της πλατφόρμας (π.χ. κοινή χρήση οθόνης, συνομιλία, σήκωμα χεριού) και των μέτρων ασφαλείας.• Πώς θα το εξηγήσετε στους μαθητές «Σήμερα, θα εξασκηθούμε στη διεξαγωγή μιας επαγγελματικής εικονικής συνάντησης. Θα εργαστείτε σε ομάδες και θα αναλάβετε συγκεκριμένους ρόλους σε μια εταιρεία logistics. Η αποστολή σας είναι να προσομοιώσετε μια συνάντηση όπου θα συζητήσετε πώς να χειριστείτε μια καθυστερημένη αποστολή για έναν σημαντικό πελάτη. Θα πρέπει να προγραμματίσετε τη συνάντηση, να προετοιμάσετε τα θέματα συζήτησης και να χρησιμοποιήσετε αποτελεσματικά τις λειτουργίες μιας πλατφόρμας τηλεδιάσκεψης. Αυτή η δραστηριότητα θα σας βοηθήσει να βελτιώσετε τις επικοινωνιακές σας δεξιότητες, να μάθετε πώς να χρησιμοποιείτε επαγγελματικά τα ψηφιακά εργαλεία και να εφαρμόζετε τις βέλτιστες πρακτικές για εικονικές συναντήσεις».• Τι πρέπει να κάνουν οι μαθητές -Να λάβουν έναν ρόλο (π.χ. επικεφαλής ομάδας, συντονιστής logistics, εκπρόσωπος εξυπηρέτησης πελατών). -Λάβετε το σενάριο από τον εκπαιδευτή - Ένας μαθητής (ο αρχηγός της ομάδας) προγραμματίζει τη συνάντηση χρησιμοποιώντας την επιλεγμένη πλατφόρμα. - Όλοι οι μαθητές προετοιμάζουν τα θέματα συζήτησης με βάση τους ρόλους τους (π.χ. ο συντονιστής logistics εξηγεί την αιτία της καθυστέρησης, ο εκπρόσωπος εξυπηρέτησης πελατών συζητά τα παράπονα των πελατών). - Οι μαθητές συμμετέχουν στην συνάντηση στην ώρα τους και ελέγχουν εκ των προτέρων τις ρυθμίσεις ήχου/βίντεο. - Χρησιμοποιούν επαγγελματική εθιμοτυπία κατά τη διάρκεια της συνάντησης (π.χ. σιγούν τα μικρόφωνα όταν δεν μιλούν, σηκώνουν το χέρι για να συμμετάσχουν). - Χρησιμοποιήστε τις λειτουργίες της πλατφόρμας, όπως κοινή χρήση οθόνης (για την παρουσίαση δεδομένων), συνομιλία (για την ανταλλαγή γρήγορων ενημερώσεων).<ul style="list-style-type: none">• Τι πρέπει να κάνουν οι εκπαιδευτικοί - Δώστε στους μαθητές σαφείς οδηγίες για τη δραστηριότητα και αναθέστε τους ρόλους. - Εάν χρειάζεται, δείξτε εν συντομία πώς να χρησιμοποιούν τις βασικές λειτουργίες της επιλεγμένης πλατφόρμας τηλεδιάσκεψης (π.χ. προγραμματισμός συναντήσεων, κοινή χρήση οθόνης, χρήση chat). - Παρακολουθήστε τους μαθητές κατά τη διάρκεια των εικονικών συναντήσεών τους για να βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιούν την κατάλληλη εθιμοτυπία και αξιοποιούν αποτελεσματικά τις λειτουργίες της πλατφόρμας. - Κρατήστε σημειώσεις σχετικά με την απόδοσή τους για να τους δώσετε ανατροφοδότηση. - Μετά τη δραστηριότητα, δώστε εποικοδομητική ανατροφοδότηση για τον τρόπο με τον οποίο οι μαθητές διεξήγαγαν τις συναντήσεις τους.



Co-funded by
the European Union

Στόχοι	Αυτή η δραστηριότητα θα βοηθήσει τους μαθητές να εφαρμόσουν τις γνώσεις τους σε πρακτικά, πραγματικά περιβάλλοντα, ενισχύοντας την κατανόησή τους σχετικά με την αποτελεσματική χρήση των πλατφορμών ψηφιακής επικοινωνίας στην την εφοδιαστική.
Πόροι	Κινητό ή υπολογιστής, διαδίκτυο
Εκτιμώμενος χρόνος	25 λεπτά
Σημειώσεις	Παράδειγμα σεναρίου: Η ομάδα εργάζεται για μια εταιρεία logistics και πρέπει να συζητήσει την καθυστέρηση στην παράδοση εμπορευμάτων σε έναν σημαντικό πελάτη. Ο στόχος της συνάντησης είναι να προσδιοριστεί η αιτία της καθυστέρησης, να προταθούν λύσεις και να αποφασιστούν τα επόμενα βήματα για να εξασφαλιστεί η ικανοποίηση του πελάτη.
Συνημμένα	-

Αξιολόγηση	-
-------------------	---

Σχόλια	<ol style="list-style-type: none">1. Πώς θα βαθμολογούσατε συνολικά το μάθημα σε κλίμακα από 1 έως 5; (1 = Κακό, 5 = Άριστο)2. Τι βρήκατε πιο χρήσιμο σε αυτό το μάθημα; [Ανοιχτή απάντηση]3. Ποια στοιχεία του μαθήματος θα μπορούσαν να βελτιωθούν; [Ανοιχτή απάντηση]4. Το μάθημα ανταποκρίθηκε στις προσδοκίες σας; [Ναι/Όχι]5. Πόσο πιθανό είναι να εφαρμόσετε όσα μάθατε στη μελλοντική σας εργασία; (1-5) (1 = Καθόλου πιθανό, 5 = Πολύ πιθανό)6. Πρόσθετα σχόλια ή προτάσεις; [Ανοιχτή απάντηση]
---------------	---



Co-funded by
the European Union

Σχέδιο μαθήματος & ηλεκτρονικό εργαλείο

Ενότητα	Ενότητα 2: Βασικές εφαρμογές λογισμικού και εργαλεία επικοινωνίας
Μάθημα	Μάθημα 2.3: Επεξεργασία κειμένου, υπολογιστικά φύλλα και εργαλεία παρουσίασης
Στόχοι	<ul style="list-style-type: none">Κατανόηση των βασικών λειτουργιών των προγραμμάτων Microsoft Word, Excel και PowerPoint.Να γνωρίζετε πώς να εφαρμόζετε τις βέλτιστες πρακτικές για τη μορφοποίηση και τη διαχείριση εγγράφων στο Word, την οργάνωση δεδομένων στο Excel και το σχεδιασμό διαφανειών στο PowerPoint.Αποτελεσματική χρήση αυτών των εργαλείων για τη δημιουργία εγγράφων, την ανάλυση δεδομένων και τις παρουσιάσεις.Εξασφάλιση επάρκειας στη χρήση των εργαλείων του Microsoft 365 για διάφορες εργασίες.
Μεθοδολογίες	Αυτό το μάθημα θα χρησιμοποιήσει μια μεικτή προσέγγιση μάθησης, συνδυάζοντας: <ul style="list-style-type: none">Διαδραστική μάθηση με δικό σας ρυθμό μέσω της παρεχόμενης παρουσίασηςΣυζητήσεις σε εικονική τάξηΠρακτικές ασκήσειςΠρόσθετες δραστηριότητες/εργασίες
Διάρκεια	40 λεπτά

Εισαγωγή

Ο εκπαιδευτής θα παρουσιάσει το Μοντέλο 2.3 εξηγώντας τη σημασία των προγραμμάτων Microsoft Word, Excel και PowerPoint σε επαγγελματικό, ακαδημαϊκό και προσωπικό πλαίσιο. Υπογραμμίστε τον τρόπο με τον οποίο αυτά τα εργαλεία βελτιώνουν τη δημιουργία εγγράφων, την ανάλυση δεδομένων και την επικοινωνία. Δώστε έμφαση στα μαθησιακά αποτελέσματα, εστιάζοντας στην κατανόηση των βασικών λειτουργιών, την εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών και την εξασφάλιση επάρκειας στη χρήση των εργαλείων Microsoft 365.

Οδηγίες διδασκαλίας

- Ξεκινήστε ζητώντας από τους μαθητές να μελετήσουν την παρουσίαση ανεξάρτητα.
- Παρουσιάστε μια γενική επισκόπηση των προγραμμάτων Word, Excel και PowerPoint, τονίζοντας τις χρήσεις και τα οφέλη τους. Ενθαρρύνετε τους μαθητές να μοιραστούν τις εμπειρίες και τις αντιλήψεις τους.
- Χρησιμοποιήστε παραδείγματα για να δείξετε πώς εφαρμόζεται κάθε εργαλείο σε πραγματικές καταστάσεις.
- Διεξάγετε μερικές καθοδηγούμενες ασκήσεις. Για παράδειγμα, καθοδηγήστε τους μαθητές στο σχεδιασμό μιας παρουσίασης της (δικής τους) με τη χρήση διαφανειών, κινούμενων εικόνων και στοιχείων πολυμέσων.

Όνομα δραστηριότητας	Δημιουργία φόρμας αίτησης στο Microsoft Word για μια εταιρεία μεταφορών
Τύπος	Δραστηριότητα/Εργασία

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εθνικής Υπηρεσίας OeAd GmbH. Η Ευρωπαϊκή Ένωση και η Εθνική Υπηρεσία OeAd GmbH δεν φέρουν καμία ευθύνη για τις απόψεις που εκφράζονται. Θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές..



Co-funded by
the European Union

Περιγραφή	<p>1) Εξηγήστε τη δραστηριότητα, σε τι συνίσταται: Σε αυτή τη δραστηριότητα, οι μαθητές δημιουργούν ένα επαγγελματικό έντυπο αίτησης στο Microsoft Word για μια μεταφορική εταιρεία. Το έντυπο πρέπει να σχεδιαστεί έτσι ώστε να συλλέγει βασικές πληροφορίες από τους πελάτες όταν αυτοί ζητούν πληροφορίες για υπηρεσίες μεταφοράς με φορτηγά. Οι μαθητές θα εφαρμόσουν τις γνώσεις τους σχετικά με τα εργαλεία μορφοποίησης και σχεδιασμού του Word για να δημιουργήσουν ένα σαφές, οργανωμένο και οπτικά ελκυστικό έντυπο.</p> <p>2) Πώς θα το εξηγήσατε στους μαθητές: «Σήμερα, θα δημιουργήσετε ένα επαγγελματικό έντυπο αίτησης για μια μεταφορική εταιρεία χρησιμοποιώντας το Microsoft Word. Αυτό το έντυπο θα βοηθήσει την εταιρεία να συλλέξει τις απαραίτητες πληροφορίες από τους πελάτες που ενδιαφέρονται για υπηρεσίες μεταφοράς με φορτηγά. Θα χρησιμοποιήσετε τις λειτουργίες του Word, όπως πίνακες, στυλ και μορφοποίηση, για να κάνετε το έντυπο εύκολο στην ανάγνωση και στη συμπλήρωση. Σκεφτείτε ποιες πληροφορίες θα χρειαστεί η εταιρεία από τους πελάτες (π.χ. στοιχεία επικοινωνίας, στοιχεία αποστολής) και σχεδιάστε το έντυπο ανάλογα».</p> <p>3) Τι πρέπει να κάνουν οι μαθητές: -Σχεδιάστε τη δομή της φόρμας:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Προσδιορίστε τα απαραίτητα πεδία για τη φόρμα (π.χ. όνομα πελάτη, στοιχεία επικοινωνίας, λεπτομέρειες αποστολής, προτιμώμενες ημερομηνίες).▪ Σχεδιάστε ένα πρόχειρο σχέδιο για το πώς θα πρέπει να μοιάζει η φόρμα. <p>-Δημιουργήστε τη φόρμα στο Word:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Ανοίξτε ένα νέο έγγραφο στο Word και δημιουργήστε έναν πίνακα για να οργανώσετε τα πεδία.▪ Χρησιμοποιήστε την καρτέλα Εισαγωγή για να προσθέσετε έναν πίνακα με τις κατάλληλες σειρές και στήλες.▪ Μορφοποιήστε τον πίνακα χρησιμοποιώντας περιγράμματα και σκίαση για να τον κάνετε οπτικά ελκυστικό. <p>-Οριστικοποιήστε και αποθηκεύστε:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Ελέγξτε τη φόρμα για σαφήνεια και πληρότητα.▪ Αποθηκεύστε το έγγραφο σε κατάλληλη μορφή (π.χ. DOCX ή PDF). <p>4) Τι πρέπει να κάνουν οι εκπαιδευτικοί</p> <ul style="list-style-type: none">- Να παρέχουν έναν κατάλογο ελέγχου με τα βασικά πεδία που πρέπει να περιλαμβάνονται στο έντυπο.- Δείξτε στους μαθητές πώς να χρησιμοποιούν τη λειτουργία πίνακα του Word για να δημιουργήσουν δομημένα έντυπα.- Δείξτε τους πώς να εφαρμόζουν στυλ για συνέπεια και να χρησιμοποιούν εργαλεία μορφοποίησης για ευκολία ανάγνωσης.- Αφού οι μαθητές συμπληρώσουν τα έντυπα τους, οργανώστε μια συζήτηση στην τάξη για να επισημάνετε τα αποτελεσματικά στοιχεία σχεδιασμού και να προτείνετε βελτιώσεις.- Ενθαρρύνετε τους μαθητές να αναστοχαστούν σχετικά με όσα έμαθαν για τη χρήση του Word για τη δημιουργία επαγγελματικών εγγράφων.
Στόχοι	Αυτή η δραστηριότητα θα βοηθήσει τους μαθητές να εφαρμόσουν τις γνώσεις τους σε πρακτικά, πραγματικά περιβάλλοντα, ενισχύοντας την κατανόσή τους σχετικά με την αποτελεσματική χρήση του MS Word στη διοικητική υποστήριξη.
Πόροι	Υπολογιστής, internet, MS Word



Co-funded by
the European Union

Εκτιμώμενος χρόνος	25 λεπτά
Σημειώσεις	-
Συνημμένα	-

Αξιολόγηση	<p>Η δραστηριότητα θα αξιολογηθεί ως «ολοκληρωμένη» ή «μη ολοκληρωμένη».</p> <p>Η δραστηριότητα θα θεωρηθεί επιτυχής εάν υποβληθεί ένα έγγραφο στη σωστή μορφή και αντιπροσωπεύει μια ερώτηση. Η δραστηριότητα θα θεωρηθεί «μη ολοκληρωμένη» για όσους δεν ανεβάσουν έγγραφο.</p>
------------	---

Σχόλια	<ol style="list-style-type: none">1. Πώς θα βαθμολογούσατε συνολικά το μάθημα σε κλίμακα από 1 έως 5; (1 = Κακό, 5 = Αριστο)2. Τι βρήκατε πιο χρήσιμο σε αυτό το μάθημα; [Ανοιχτή απάντηση]3. Ποια στοιχεία του μαθήματος θα μπορούσαν να βελτιωθούν; [Ανοιχτή απάντηση]4. Το μάθημα ανταποκρίθηκε στις προσδοκίες σας; [Ναι/Όχι]5. Πόσο πιθανό είναι να εφαρμόσετε όσα μάθατε στη μελλοντική σας εργασία; (1-5) (1 = Καθόλου πιθανό, 5 = Πολύ πιθανό)6. Πρόσθετα σχόλια ή προτάσεις: [Ανοιχτή απάντηση]
--------	---



Co-funded by
the European Union

Σχέδιο μαθήματος & ηλεκτρονικό εργαλείο

Ενότητα	Ενότητα 2: Βασικά εργαλεία εφαρμογών λογισμικού και επικοινωνίας
Μάθημα	Μάθημα 2.4: Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και ψηφιακή επικοινωνία
Στόχοι	<ul style="list-style-type: none">Κατανόηση του σκοπού και της δομής της επικοινωνίας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.Να μάθουν πώς να δημιουργούν και να διαχειρίζονται με ασφάλεια λογαριασμούς ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.Εφαρμογή επαγγελματικής εθιμοτυπίας ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε διάφορα πλαίσια.Να χρησιμοποιείτε αποτελεσματικά εργαλεία όπως το Gmail και το Outlook.Βελτίωση της παραγωγικότητας μέσω της οργάνωσης του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου και των πρακτικών ασφάλειας.
Μεθοδολογίες	Αυτό το μάθημα θα χρησιμοποιήσει μια μεικτή προσέγγιση μάθησης, συνδυάζοντας: <ul style="list-style-type: none">Διαδίκτυακή μάθηση με δικό σας ρυθμό μέσω της παρεχόμενης παρουσίασηςΣυnergατική μάθηση μέσω ομαδικών συζητήσεων και δραστηριοτήτων ρόλων.Πρακτική εξάσκηση με τη σύνταξη ηλεκτρονικών μηνυμάτων και την οργάνωση εισερχομένων χρησιμοποιώντας πραγματικά σενάρια.
Διάρκεια	40 λεπτά

Εισαγωγή

Ο εκπαιδευτής θα παρουσιάσει το μάθημα εξηγώντας τη σημασία του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ως ευέλικτου εργαλείου επικοινωνίας που χρησιμοποιείται σε προσωπικές, εκπαιδευτικές και επαγγελματικές περιστάσεις. Επισημάνετε τα βασικά στοιχεία ενός ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (π.χ. θέμα, κύριο κείμενο, συνημμένα) και συζητήστε τα πλεονεκτήματά του σε σχέση με τις παραδοσιακές μεθόδους επικοινωνίας, όπως οι επιστολές ή τα τηλεφωνήματα. Τονίστε τη σημασία της επαγγελματικής ηλεκτρονικής αλληλογραφίας για την επαγγελματική ετοιμότητα και τις ασφαλείς πρακτικές ψηφιακής επικοινωνίας.

Οδηγίες διδασκαλίας

- Ξεκινήστε ζητώντας από τους μαθητές να μελετήσουν την παρουσίαση ανεξάρτητα.
- Διοργανώστε μια συζήτηση ζητώντας από τους μαθητές να περιγράψουν τι είναι το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο και να μοιραστούν τις εμπειρίες τους από τη χρήση του.
- Εξηγήστε τις βασικές έννοιες με μια παρουσίαση διαφανειών ή βίντεο που καλύπτουν τα βασικά στοιχεία του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τη ρύθμιση λογαριασμού, τους κανόνες εθιμοτυπίας, τις πρακτικές ασφάλειας και συμβουλές παραγωγικότητας.
- Πρακτική εξάσκηση:
 - Καθοδηγήστε τους μαθητές στη δημιουργία ενός εικονικού λογαριασμού ηλεκτρονικού ταχυδρομείου.
 - Αναθέστε εργασίες όπως τη σύνταξη ενός επαγγελματικού email σε έναν καθηγητή ή συνάδελφο.
 - Δείξτε τους πώς να χρησιμοποιούν φίλτρα, ετικέτες και κανόνες για την οργάνωση του εισερχομένου.



Co-funded by
the European Union

Όνομα δραστηριότητας	<i>Ρόλος-παιχνίδι με θέμα την εθιμοτυπία των email</i>
Τύπος	Δραστηριότητα
Περιγραφή	<p>1) Εξηγήστε τη δραστηριότητα, σε τι συνίσταται: Αυτή η δραστηριότητα περιλαμβάνει την ανάθεση ρόλων στους μαθητές σε μια εταιρεία logistics και τη συμμετοχή τους σε ανταλλαγές email με βάση σεναρία. Ο στόχος είναι να εξασκηθούν στην επαγγελματική εθιμοτυπία των email και στις επικοινωνιακές δεξιότητες σε ένα πραγματικό πλαίσιο. Οι μαθητές θα εργαστούν σε ζευγάρια ή μικρές ομάδες, αναλαμβάνοντας ρόλους όπως διευθυντής logistics, υπεύθυνος αποθήκης ή εκπρόσωπος εξυπηρέτησης πελατών.</p> <p>2) Πώς θα το εξηγήσατε στους μαθητές «Σήμερα, θα εξασκηθούμε στη χρήση του ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σε επαγγελματικό περιβάλλον, συγκεκριμένα στον τομέα της εφοδιαστικής. Θα σας ανατεθούν ρόλοι μέσα σε μια εταιρεία και θα πρέπει να επικοινωνείτε μεταξύ σας μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου για να λύσετε προβλήματα ή να ολοκληρώσετε εργασίες. Αυτό θα σας βοηθήσει να κατανοήσετε πώς χρησιμοποιείται το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο σε πραγματικές καταστάσεις και να βελτιώσετε τις επαγγελματικές σας επικοινωνιακές δεξιότητες».</p> <p>3) Τι πρέπει να κάνουν οι μαθητές -Να σχηματίσουν ζευγάρια με έναν συμμαθητή -Αναλάβετε συγκεκριμένους ρόλους σε μια εταιρεία logistics (π.χ. διευθυντής, υπεύθυνος, εξυπηρέτηση πελατών). -Λάβετε από τον εκπαιδευτή ένα σενάριο σχετικό με την εφοδιαστική (π.χ. καθυστέρηση αποστολής, ασυμφωνία αποθεμάτων). -Γράψτε email ο ένας στον άλλο με βάση τους ρόλους σας και το σενάριο. Για παράδειγμα, ένας εκπρόσωπος εξυπηρέτησης πελατών μπορεί να στείλει email σε έναν υπεύθυνο logistics σχετικά με μια καθυστέρηση στην αποστολή. - Μετά την ολοκλήρωση της ανταλλαγής, οι μαθητές θα ελέγξουν τα email των άλλων για σαφήνεια, επαγγελματισμό και τήρηση των κανόνων email.</p> <p>4) Τι πρέπει να κάνουν οι εκπαιδευτικοί - Δημιουργήστε διάφορα σεναρία σχετικά με την εφοδιαστική που απαιτούν επικοινωνία μεταξύ διαφορετικών ρόλων (π.χ. επίλυση ενός προβλήματος παράδοσης, συντονισμός αποθεμάτων). - Χωρίστε την τάξη σε ζευγάρια/ομάδες - Κατανείμτε τους ρόλους μεταξύ των μαθητών και βεβαιωθείτε ότι κάθε ομάδα έχει ένα μείγμα ρόλων. - Δώστε αρκετό χρόνο στους μαθητές για να εργαστούν στα email τους - Προσφέρετε μια λίστα με συμβουλές για την επαγγελματική συμπεριφορά στα email που μπορούν να ακολουθήσουν οι μαθητές κατά τη διάρκεια της δραστηριότητας. - Ενθαρρύνετε την ανταλλαγή απόψεων μεταξύ των μαθητών για να προωθήσετε τη συνεργατική μάθηση - Συνοψίστε τα βασικά συμπεράσματα από τη δραστηριότητα</p>
Στόχοι	<i>Αυτή η δραστηριότητα θα βοηθήσει τους μαθητές να εφαρμόσουν τις γνώσεις τους σε πρακτικά, πραγματικά πλαίσια, ενισχύοντας την κατανόησή τους σχετικά με τα email στην ψηφιακή επικοινωνία στον τομέα της εφοδιαστικής.</i>
Πόροι	<i>Κινητό ή υπολογιστή, internet</i>

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εθνικής Υπηρεσίας OeAd GmbH. Η Ευρωπαϊκή Ένωση και η Εθνική Υπηρεσία OeAd GmbH δεν φέρουν καμία ευθύνη για τις απόψεις που εκφράζονται. θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές..



Co-funded by
the European Union

Εκτιμώμενος χρόνος	25 λεπτά
Σημειώσεις	-
Συνημμένο	-

Αξιολόγηση	-
------------	---

Σχόλια	<ol style="list-style-type: none">1. Πώς θα βαθμολογούσατε συνολικά το μάθημα σε κλίμακα από 1 έως 5; (1 = Κακό, 5 = Άριστο)2. Τα σενάρια που χρησιμοποιήθηκαν στην άσκηση ρόλων ήταν ρεαλιστικά και συναφή; [Ναι/Όχι]3. Ποια στοιχεία του μαθήματος θα μπορούσαν να βελτιωθούν; [Ανοιχτή απάντηση]4. Το μάθημα ανταποκρίθηκε στις προσδοκίες σας; [Ναι/Όχι]5. Πόσο πιθανό είναι να εφαρμόσετε όσα μάθατε στη μελλοντική σας εργασία; (1-5) (1 = Καθόλου πιθανό, 5 = Πολύ πιθανό)6. Πρόσθετα σχόλια ή προτάσεις; [Ανοιχτή απάντηση]
--------	--



Co-funded by
the European Union

Σχέδιο μαθήματος & ηλεκτρονικό εργαλείο

Ενότητα	Ενότητα 2: Βασικές εφαρμογές λογισμικού και εργαλεία επικοινωνίας
Μάθημα	Μάθημα 2.5: Κοινωνικά μέσα για την εφοδιαστική
Στόχοι	<ul style="list-style-type: none">Κατανοήστε τη σημασία των μέσων κοινωνικής δικτύωσης στον κλάδο της εφοδιαστικήςΠροσδιορίστε και αξιολογήστε τις βασικές πλατφόρμες κοινωνικών μέσων για επαγγελματικούς σκοπούςΑνάπτυξη αποτελεσματικών στρατηγικών επικοινωνίας για τα μέσα κοινωνικής δικτύωσηςΕφαρμόστε βέλτιστες πρακτικές για τη δικτύωση και τη λειτουργική χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσηςΕφαρμόστε μέτρα ασφάλειας και προστασίας της ιδιωτικής ζωής για επαγγελματική χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης
Μεθοδολογίες	Αυτό το μάθημα θα χρησιμοποιήσει μια μεικτή προσέγγιση μάθησης, συνδυάζοντας: <ul style="list-style-type: none">Διαδίκτυακή μάθηση με δικό σας ρυθμό μέσω της παρεχόμενης παρουσίασηςΕικονικές συζητήσεις στην τάξηΠρακτικές ασκήσεις
Διάρκεια	40 λεπτά

Εισαγωγή
Αυτό το μάθημα εισάγει τους επαγγελματίες της εφοδιαστικής στην στρατηγική χρήση των πλατφορμών κοινωνικών μέσων για επιχειρηματικούς σκοπούς. Καλύπτει τη σημασία των κοινωνικών μέσων στην εφοδιαστική, τις βασικές πλατφόρμες (LinkedIn, Facebook, Instagram και άλλες), τις επαγγελματικές στρατηγικές επικοινωνίας, τις τεχνικές δικτύωσης και τις επιχειρησιακές εφαρμογές. Το μάθημα εξετάζει επίσης κρίσιμες πτυχές της ασφάλειας και της ιδιωτικότητας στη χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.

Οδηγίες διδασκαλίας
<ol style="list-style-type: none">Ξεκινήστε ζητώντας από τους μαθητές να μελετήσουν την παρουσίαση ανεξάρτητα.Διοργανώστε μια εικονική συζήτηση στην τάξη σχετικά με τη σημασία των μέσων κοινωνικής δικτύωσης στη λογιστική. Ενθαρρύνετε τους μαθητές να μοιραστούν τις εμπειρίες και τις απόψεις τους.Δείξτε πώς δημιουργείται ένα επαγγελματικό προφίλ στο LinkedIn, επισημαίνοντας τα βασικά στοιχεία για τη βελτιστοποίησή του.

Όνομα δραστηριότητας	Πρόκληση σεναρίου κοινωνικών μέσων
Τύπος	Δραστηριότητα

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εθνικής Υπηρεσίας OeAd GmbH. Η Ευρωπαϊκή Ένωση και η Εθνική Υπηρεσία OeAd GmbH δεν φέρουν καμία ευθύνη για τις απόψεις που εκφράζονται. Θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές..



Co-funded by
the European Union

Περιγραφή	<p>1) Εξηγήστε τη δραστηριότητα, σε τι συνίσταται: Η πρόκληση σεναρίου κοινωνικών μέσων είναι μια διαδραστική άσκηση που έχει σχεδιαστεί για να προσομοιώνει πραγματικές καταστάσεις κοινωνικών μέσων στον κλάδο της εφοδιαστικής. Περιλαμβάνει ένα σύνολο καρτών σεναρίων που παρουσιάζουν διάφορες καταστάσεις σχετικές με την εφοδιαστική, όπως καθυστερήσεις αποστολών, έναρξη νέων υπηρεσιών ή πρωτοβουλίες βιωσιμότητας. Οι μαθητές εργάζονται σε ζευγάρια για να αναπτύξουν κατάλληλες απαντήσεις στα κοινωνικά μέσα για κάθε σενάριο, λαμβάνοντας υπόψη την πλατφόρμα, το κοινό και τη στρατηγική επικοινωνίας.</p> <p>2) Πώς θα το εξηγήσατε στους μαθητές «Σε αυτή τη δραστηριότητα, θα συνεργαστείτε με έναν συμμαθητή σας για να αντιμετωπίσετε πραγματικά σενάρια logistics στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Κάθε ζευγάρι θα λάβει κάρτες με σενάρια που περιγράφουν διαφορετικές καταστάσεις που μπορεί να αντιμετωπίσει μια εταιρεία logistics. Ο στόχος σας είναι να δημιουργήσετε απαντήσεις στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης που να αντιμετωπίζουν αποτελεσματικά αυτά τα σενάρια, λαμβάνοντας υπόψη την πλατφόρμα που χρησιμοποιείτε, το κοινό-στόχο σας και τις επαγγελματικές στρατηγικές επικοινωνίας που έχουμε συζητήσει στην τάξη.»</p> <p>3) Τι πρέπει να κάνουν οι μαθητές -Να σχηματίσουν ζευγάρια με έναν συμμαθητή -Λάβετε κάρτες σεναρίων από τον εκπαιδευτή -Για κάθε σενάριο: Προσδιορίστε την/τις πιο κατάλληλη/ες πλατφόρμα/ες κοινωνικών μέσων για την αντιμετώπιση της κατάστασης Συντάξτε μια απάντηση που να συνάδει με τις επαγγελματικές οδηγίες επικοινωνίας Λάβετε υπόψη το κοινό-στόχο και τον πιθανό αντίκτυπο του μηνυμάτος σας -Προετοιμαστούν να παρουσιάσουν τις απαντήσεις τους στην τάξη -Να είναι έτοιμοι να εξηγήσουν τους λόγους για τους οποίους επιλέξατε συγκεκριμένες πλατφόρμες και στρατηγικές επικοινωνίας</p> <p>4) Τι πρέπει να κάνουν οι εκπαιδευτικοί - Δημιουργήστε ένα σύνολο καρτών σεναρίων που καλύπτουν διάφορες καταστάσεις logistics (π.χ. διακοπές υπηρεσιών, ορόσημα της εταιρείας, σχόλια πελατών). - Χωρίστε την τάξη σε ζευγάρια. - Μοιράστε τις κάρτες σεναρίων σε κάθε ζευγάρι. - Δώστε αρκετό χρόνο στους μαθητές για να επεξεργαστούν τις απαντήσεις τους - Διευκολύνετε τις παρουσιάσεις στην τάξη, ενθαρρύνοντας κάθε ζευγάρι να μοιραστεί τις λύσεις του - Καθοδηγήστε μια συζήτηση μετά από κάθε παρουσίαση, επισημαίνοντας τα δυνατά σημεία και τους τομείς που χρειάζονται βελτίωση. - Παρέχετε εποικοδομητική ανατροφοδότηση σχετικά με την επιλογή της πλατφόρμας, το περιεχόμενο των μηνυμάτων και τον τρόπο επικοινωνίας. - Ενθαρρύνετε την ανταλλαγή απόψεων μεταξύ των συναδέλφων για την προώθηση της συνεργατικής μάθησης - Συνοψίστε τα βασικά συμπεράσματα από τη δραστηριότητα, ενισχύοντας τις βέλτιστες πρακτικές στην επικοινωνία μέσω των κοινωνικών μέσων για τη λογιστική</p>
Στόχοι	Αυτή η δραστηριότητα θα βοηθήσει τους μαθητές να εφαρμόσουν τις γνώσεις τους σε πρακτικά, πραγματικά πλαίσια, ενισχύοντας την κατανόησή τους σχετικά με την αποτελεσματική χρήση των μέσων κοινωνικής δικτύωσης στη λογιστική.



Co-funded by
the European Union

Πόροι	Κινητό ή υπολογιστής, internet
Εκτιμώμενος χρόνος	25 λεπτά
Σημειώσεις	-
Συνημμένο	-

Αξιολόγηση	-
------------	---

Σχόλια	<ol style="list-style-type: none">1. Πώς θα βαθμολογούσατε συνολικά το μάθημα σε κλίμακα από 1 έως 5; (1 = Κακό, 5 = Άριστο)2. Τι βρήκατε πιο χρήσιμο σε αυτό το μάθημα; [Ανοιχτή απάντηση]3. Ποια στοιχεία του μαθήματος θα μπορούσαν να βελτιωθούν; [Ανοιχτή απάντηση]4. Το μάθημα ανταποκρίθηκε στις προσδοκίες σας; [Ναι/Όχι]5. Πόσο πιθανό είναι να εφαρμόσετε όσα μάθατε στη μελλοντική σας εργασία; (1-5) (1 = Καθόλου πιθανό, 5 = Πολύ πιθανό)6. Πρόσθετα σχόλια ή προτάσεις; [Ανοιχτή απάντηση]
--------	---



Co-funded by
the European Union

Σχέδιο μαθήματος & ηλεκτρονικό εργαλείο

Σχέδιο μαθήματος

Ενότητα	Ενότητα 3: Ασφάλεια δεδομένων και προστασία της ιδιωτικής ζωής
Μάθημα	Μάθημα 3.1: Εισαγωγή στην κατανόηση της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο
Στόχοι	Αυτό το μάθημα έχει ως στόχο να εξοικειώσει τους εκπαιδευτές με βασικές έννοιες της κυβερνοασφάλειας, όπως η προστασία δεδομένων και η ακεραιότητα του συστήματος. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν να αναγνωρίζουν απειλές όπως το κακόβουλο λογισμικό και το phishing, να κατανοούν τις συνήθεις μεθόδους επίθεσης και να παρουσιάζουν βασικές στρατηγικές προστασίας και αποκατάστασης
Μεθοδολογίες	Η μεθοδολογία βασίζεται στη μεϊκή μάθηση, συνδυάζοντας την αυτοδιδασκαλία στο διαδίκτυο με ζωντανές ή εξ αποστάσεως εκπαιδευτικές συνεδρίες. Περιλαμβάνει διαδραστικές παρουσιάσεις, μελέτες περιπτώσεων, ελέγχους γνώσεων και προσομοιώσεις σεναρίων απειλών.
Διάρκεια	45 λεπτά

Εισαγωγή

Αυτό το μάθημα εισάγει τους εκπαιδευτές στα βασικά στοιχεία της ασφάλειας και της ιδιωτικότητας των δεδομένων σε ψηφιακά περιβάλλοντα, με έμφαση στις λειτουργίες logistics. Καλύπτει βασικές έννοιες της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο, συνηθισμένους τύπους απειλών στον κυβερνοχώρο και πρακτικές στρατηγικές για την προστασία συστημάτων και ευαίσθητων δεδομένων. Το περιεχόμενο υπογραμμίζει επίσης τη σημασία της ιδιωτικότητας, της συμμόρφωσης με τους κανονισμούς (π.χ. GDPR) και τον αντίκτυπο των κυβερνοεπιθέσεων σε άτομα και οργανισμούς. Οι εκπαιδευτές θα αποκτήσουν τόσο θεωρητικές γνώσεις όσο και πρακτικές πληροφορίες για να προετοιμάσουν αποτελεσματικά τους μαθητές τους για ασφαλείς ψηφιακές πρακτικές στον τομέα της εφοδιαστικής.

Οδηγίες διδασκαλίας

Οι εκπαιδευτές πρέπει να προσεγγίσουν το μάθημα με στόχο την ενεργό συμμετοχή των μαθητών μέσω παραδειγμάτων, ερωτήσεων και συζητήσεων. Το περιεχόμενο παρέχει μια σταδιακή κατανόηση της κυβερνοασφάλειας, ξεκινώντας από βασικές έννοιες και προχωρώντας προς πρακτικές εφαρμογές. Δραστηριότητες όπως μελέτες περιπτώσεων και προσομοιώσεις βοηθούν στη σύνδεση της θεωρίας με την πρακτική. Οι εκπαιδευτές πρέπει να ενθαρρύνουν την αλληλεπίδραση, να προσαρμόζουν το ρυθμό σύμφωνα με τις ανάγκες της ομάδας και να τονίζουν τις επιπτώσεις των κυβερνοεπιθέσεων, ιδίως στον τομέα της εφοδιαστικής, χρησιμοποιώντας παραδείγματα από τον πραγματικό κόσμο.

Ηλεκτρονικό εργαλείο

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εθνικής Υπηρεσίας OeAd GmbH. Η Ευρωπαϊκή Ένωση και η Εθνική Υπηρεσία OeAd GmbH δεν φέρουν καμία ευθύνη για τις απόψεις που εκφράζονται.θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές..



Co-funded by
the European Union

Όνομα δραστηριότητας	Παιχνίδι αντιστοίχισης κυβερνοαπειλών
Τύπος	Παιχνίδι
Περιγραφή	<p>Αυτό το διαδραστικό παιχνίδι θα επιτρέψει στους μαθητές να αντιστοιχίσουν διαφορετικούς τύπους απειλών στον κυβερνοχώρο (όπως κακόβουλο λογισμικό, phishing, επιθέσεις DoS κ.λπ.) με τις αντίστοιχες περιγραφές τους. Έχει σχεδιαστεί για να ενισχύσει τις γνώσεις σχετικά με τους κοινούς κινδύνους στον κυβερνοχώρο, εμπλέκοντας τους μαθητές σε μια διασκεδαστική και εκπαιδευτική δραστηριότητα.</p> <p>Το παιχνίδι μπορεί να διεξαχθεί χρησιμοποιώντας ένα διαδικτυακό εργαλείο κουίζ (π.χ. Kahoot, Quizizz) ή με έντυπο υλικό.</p> <p>Λεπτομερείς οδηγίες:</p> <ol style="list-style-type: none">Εξηγήστε τη δραστηριότητα στους μαθητές:<ol style="list-style-type: none">Ξεκινήστε εξηγώντας εν συντομία τον στόχο του παιχνιδιού. Πείτε στους μαθητές ότι θα αντιστοιχίσουν τις κυβερνοαπειλές με τις περιγραφές τους για να δοκιμάσουν και να ενισχύσουν όσα έχουν μάθει σχετικά με τις απειλές για την ασφάλεια στον κυβερνοχώρο.Βεβαιωθείτε ότι οι μαθητές κατανοούν τους τύπους απειλών που θα συναντήσουν (π.χ. κακόβουλο λογισμικό, phishing, επιθέσεις Denial of Service).Πώς να παίξετε το παιχνίδι:<ol style="list-style-type: none">Εάν χρησιμοποιείτε ένα διαδικτυακό εργαλείο κουίζ, ζητήστε από τους μαθητές να συνδεθούν στην πλατφόρμα (π.χ. Kahoot ή Quizizz) όπου φιλοξενείται το παιχνίδι.Εάν χρησιμοποιείτε έντυπα υλικά, δώστε σε κάθε μαθητή ή μικρή ομάδα ένα σετ καρτών, το ένα με τους τύπους κυβερνοαπειλών και το άλλο με περιγραφές. Ο στόχος είναι να αντιστοιχίσουν σωστά τις κάρτες.Δώστε στους μαθητές χρόνο να διαβάσουν τα υλικά και να τα αντιστοιχίσουν. Μπορείτε να τους δώσετε υποδείξεις ή παραδείγματα αν δεν είναι σίγουροι.Μόλις οι μαθητές αντιστοιχίσουν όλες τις απειλές, ελέγξτε τις σωστές απαντήσεις με την τάξη. Συζητήστε τυχόν παρεξηγήσεις ή συνηθισμένα λάθη.Τι πρέπει να κάνουν οι μαθητές:<ol style="list-style-type: none">Οι μαθητές θα διαβάσουν κάθε απειλή και την αντίστοιχη περιγραφή της.Θα προσπαθήσουν να αντιστοιχίσουν κάθε απειλή στον κυβερνοχώρο με τον κατάλληλο ορισμό.Εάν χρησιμοποιούν ηλεκτρονικά εργαλεία, θα ακολουθήσουν τις οδηγίες για να επιλέξουν τη σωστή απάντηση για κάθε ερώτηση. Εάν χρησιμοποιούν έντυπα υλικά, θα αντιστοιχίσουν φυσικά τις κάρτες μεταξύ τους.Τι πρέπει να κάνουν οι εκπαιδευτικοί:<ol style="list-style-type: none">Να προετοιμάσουν τα υλικά του παιχνιδιού εκ των προτέρων, διασφαλίζοντας ότι όλα τα μέσα (σύνδεσμοι στο διαδίκτυο ή έντυπες κάρτες) είναι έτοιμα.

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά των συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν κατ' ανάγκη τις απόψεις της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της Εθνικής Υπηρεσίας OeAd GmbH. Η Ευρωπαϊκή Ένωση και η Εθνική Υπηρεσία OeAd GmbH δεν φέρουν καμία ευθύνη για τις απόψεις που εκφράζονται. θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές..



Co-funded by
the European Union

	<p>b. Παρουσιάστε το παιχνίδι στην τάξη εξηγώντας τους στόχους και τη διαδικασία του.</p> <p>c. Παρακολουθήστε την πρόοδο του παιχνιδιού και βοηθήστε τους μαθητές όποτε χρειάζεται. Για παράδειγμα, βοηθήστε τους με τυχόν ερωτήσεις σχετικά με όρους ή έννοιες.</p> <p>d. Μετά το παιχνίδι, οργανώστε μια συζήτηση για να ενισχύσετε τις σωστές απαντήσεις και να διευκρινίσετε τυχόν σημεία που προκαλούν σύγχυση.</p> <p>e. Παρέχετε επιπλέον παραδείγματα για κάθε τύπο απειλής, εάν είναι απαραίτητο, για να εμβαθύνετε την κατανόηση.</p>
Στόχοι	Κατανόηση των βασικών τύπων απειλών στον κυβερνοχώρο.
Πόροι	Υπολογιστής ή tablet, internet, online εργαλείο κουίζ ή έντυπο υλικό.
Εκτιμώμενος χρόνος	20 λεπτά
Σημειώσεις	<ul style="list-style-type: none">• Η δραστηριότητα είναι κατάλληλη για το τέλος του μαθήματος, ως παιχνίδι ανασκόπησης για την εμπέδωση της ύλης.• Μπορεί να γίνει είτε ατομικά είτε σε ομάδες των 2-3 ατόμων, ανάλογα με το μέγεθος της τάξης και τη μέθοδο διδασκαλίας.• Εάν χρησιμοποιείται έντυπο υλικό, συνιστάται να πλαστικοποιείται για επαναχρησιμοποίηση.• Εάν η δραστηριότητα πραγματοποιείται διαδικτυακά, απαιτείται σύνδεση στο διαδίκτυο και συσκευές (υπολογιστές/ταμπλέτες).
Συνημμένα	Εάν χρειάζεται, επισυνάψτε τυχόν σχετικά έγγραφα, όπως πρότυπα, αρχεία PDF ή πρόσθετους πόρους που υποστηρίζουν τη δραστηριότητα.

Αξιολόγηση	Η αξιολόγηση μπορεί να βασιστεί στην ικανότητα των μαθητών να δώσουν σωστές απαντήσεις στις ερωτήσεις του παιχνιδιού, στην ενεργό συμμετοχή τους στις συζητήσεις και στη συνολική τους απόδοση.
-------------------	---

Ανατροφοδότηση	Στο τέλος, συμπληρώνεται ένα ανώνυμο έντυπο ανατροφοδότησης για την αξιολόγηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του ενόητας και να εντοπίσει ευκαιρίες βελτίωσης.
-----------------------	--



Co-funded by
the European Union

Σχέδιο μαθήματος & ηλεκτρονικό εργαλείο

Σχέδιο μαθήματος

Ενότητα	Ενότητα 3: Ασφάλεια και προστασία δεδομένων
Μάθημα	Μάθημα 3.2: Εισαγωγή στην κατανόηση του κακόβουλου λογισμικού (Malware) και της απάτης
Στόχοι	Το μάθημα στοχεύει να εξοικειώσει τους συμμετέχοντες με το κακόβουλο λογισμικό και τις διαδικτυακές απάτες. Οι συμμετέχοντες θα μάθουν να αναγνωρίζουν διαφορετικούς τύπους κακόβουλου λογισμικού, να κατανοούν τον τρόπο διάδοσής τους, να εντοπίζουν σημάδια μόλυνσης και να αναγνωρίζουν τεχνικές απάτης όπως το phishing, το smishing, spoofing κ.λπ.
Μεθοδολογίες	Η διδακτική προσέγγιση περιλαμβάνει συνδυασμένη και διαδικτυακή μάθηση, ασύγχρονη μελέτη μέσω μιας πλατφόρμας και συγχρονισμένες συνεδρίες για ερωτήσεις, ανάλυση περιπτώσεων και ασκήσεις σεναρίων επίθεσης.
Διάρκεια	1 ώρα

Εισαγωγή

Αυτό το μάθημα εστιάζει στην κατανόηση του κακόβουλου λογισμικού (malware) και των διαδικτυακών απάτων. Οι εκπαιδευτικοί θα καθοδηγήσουν τους μαθητές στην αναγνώριση διαφορετικών τύπων κακόβουλου λογισμικού, όπως ιών, ransomware και spyware, και στην κατανόηση του τρόπου με τον οποίο εξαπλώνονται. Οι μαθητές θα μάθουν επίσης πώς να αναγνωρίζουν τα σημάδια μόλυνσης στα συστήματα και τις συσκευές τους. Επιπλέον, οι μαθητές θα μάθουν πώς να αναγνωρίζουν και να αποφεύγουν τις διαδικτυακές απάτες, όπως το phishing, το smishing και το spoofing.

Οι εκπαιδευτικοί θα καλύψουν επίσης τον τρόπο ανίχνευσης και αφαίρεσης κακόβουλου λογισμικού, χρησιμοποιώντας εργαλεία όπως λογισμικό προστασίας από ιούς, και την εφαρμογή προστατευτικών μέτρων, όπως ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης και την ενημέρωση των συστημάτων. Τέλος, οι μαθητές θα εκπαιδευτούν σε πώς να ανταποκριθείτε αποτελεσματικά σε επιθέσεις κακόβουλου λογισμικού ή απάτης και πώς να ανακάμψετε από παραβιάσεις ασφαλείας.

Οδηγίες διδασκαλίας

Οι εκπαιδευτικοί θα πρέπει να ξεκινήσουν εξηγώντας τα βασικά στοιχεία του κακόβουλου λογισμικού και των διαδικτυακών απάτων, χρησιμοποιώντας παραδείγματα από την πραγματική ζωή. Δραστηριότητες όπως μελέτες περιπτώσεων, παιχνίδια ρόλων και ομαδικές συζητήσεις θα βοηθήσουν τους μαθητές να αναγνωρίσουν και να κατανοήσουν αυτές τις απειλές. Οι επιδείξεις εργαλείων ασφαλείας, όπως λογισμικό προστασίας από ιούς, θα επιτρέψουν στους μαθητές να εξασκηθούν στην ανίχνευση και την αφαίρεση κακόβουλου λογισμικού. Οι σύγχρονες συνεδρίες θα πρέπει να χρησιμοποιούνται για ερωτήσεις και ανάλυση παραδειγμάτων απάτης.

Πρακτικές ασκήσεις, όπως η αναγνώριση ηλεκτρονικών μηνυμάτων phishing ή η σάρωση για κακόβουλο λογισμικό, θα ενισχύσουν τη μάθηση. Τακτικά

Οι αξιολογήσεις μέσω κουίζ ή μικρών εργασιών θα διασφαλίσουν την κατανόηση.



Co-funded by
the European Union

Είναι σημαντικό να δοθεί έμφαση στην πρόληψη (π.χ. ισχυροί κωδικοί πρόσβασης, ενημερώσεις) και να καθοδηγηθούν οι μαθητές σχετικά με τον τρόπο αντίδρασης και ανάκαμψης από επιθέσεις. Αυτές οι δραστηριότητες θα βοηθήσουν τους μαθητές να επιτύχουν τους στόχους του μαθήματος.

Ηλεκτρονικό εργαλείο

Όνομα δραστηριότητας	Πρόκληση ανίχνευσης κακόβουλου λογισμικού και αναγνώρισης απάτης
Τύπος	Δραστηριότητα (διαδραστική άσκηση)
Περιγραφή	<p>Οι μαθητές αναλύουν σενάρια που περιλαμβάνουν κακόβουλο λογισμικό και απάτες (π.χ. ηλεκτρονικά μηνύματα ηλεκτρονικού ψαρέματος, κακόβουλα αναδυόμενα παράθυρα) και πρέπει να προσδιορίσουν τον τύπο της απειλής και να ανταποκριθούν κατάλληλα (π.χ. χρησιμοποιώντας λογισμικό προστασίας από ιούς ή αποφεύγοντας έναν σύνδεσμο ηλεκτρονικού ψαρέματος).</p> <p>Οδηγίες:</p> <ol style="list-style-type: none">Εξηγήστε τη δραστηριότητα: Παρουσιάστε σενάρια με κακόβουλο λογισμικό και απάτες. Ο στόχος είναι οι μαθητές να τα αναγνωρίσουν και να ανταποκριθούν σωστά.Πώς να το εξηγήσετε στους μαθητές: «Πρέπει να αναγνωρίσετε την απειλή και να αποφασίσετε την κατάλληλη αντίδραση».Τι πρέπει να κάνουν οι μαθητές: Να εξετάσουν τα σενάρια, να προσδιορίσουν την απειλή και να λάβουν τα σωστά μέτρα.Τι πρέπει να κάνουν οι εκπαιδευτικοί: Να καθοδηγήσουν τους μαθητές, να παρέχουν ανατροφοδότηση και να συζητήσουν τις απαραίτητες ενέργειες που πρέπει να ληφθούν.
Στόχοι	Σκοπός της δραστηριότητας είναι να βοηθήσει τους μαθητές να αναγνωρίσουν και να κατανοήσουν διαφορετικούς τύπους κακόβουλου λογισμικού και απάτης και να εξασκηθούν στις κατάλληλες αντιδράσεις για κάθε περίπτωση. Στόχος είναι να ενισχυθεί η ικανότητά τους να εντοπίζουν κακόβουλο λογισμικό, να αποφεύγουν τις απάτες και να εφαρμόζουν προστατευτικά μέτρα.
Πόροι	Κινητές συσκευές, υπολογιστές, πρόσβαση στο διαδίκτυο, λογισμικό προστασίας από ιούς, προβολέας (για την επίδειξη παραδειγμάτων), διαδραστική πλατφόρμα κουίζ (π.χ. Kahoot ή Google Forms), έντυπα σενάρια (εάν χρειαστεί).
Εκτιμώμενος χρόνος	30-40 λεπτά
Σημειώσεις	<ul style="list-style-type: none">Βεβαιωθείτε ότι οι μαθητές έχουν πρόσβαση σε συσκευές με σύνδεση στο διαδίκτυο και λογισμικό προστασίας από ιούς, αν είναι δυνατόν, για τα πρακτικά μέρη της δραστηριότητας.Εάν πραγματοποιείτε αυτή τη δραστηριότητα διαδικτυακά, χρησιμοποιήστε μια διαδραστική πλατφόρμα για να παρουσιάσετε τα σενάρια και να επιτρέψετε στους μαθητές να απαντήσουν.Για τη μεικτή μάθηση, χωρίστε τη δραστηριότητα σε θεωρητικές (επεξήγηση) και πρακτικές (αναγνώριση σεναρίων) ενότητες.



**Co-funded by
the European Union**

	<ul style="list-style-type: none">• Προβλέψτε επιπλέον χρόνο για σχόλια και συζητήσεις μετά τη δραστηριότητα, προκειμένου να ενισχύσετε τη μάθηση.
Συνημμένα	Εάν χρειάζεται, επισυνάψτε τυχόν σχετικά έγγραφα, όπως πρότυπα, αρχεία PDF ή πρόσθετους πόρους που υποστηρίζουν τη δραστηριότητα. Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν δείγματα σεναρίων, απαντήσεις, οδηγούς για την ανίχνευση κακόβουλου λογισμικού ή την αναγνώριση απάτης.
Αξιολόγηση	Η αξιολόγηση μπορεί να βασίζεται στην ικανότητα των μαθητών να δίνουν σωστές απαντήσεις στο διαδραστικό δραστηριότητα, την ενεργή συμμετοχή τους στις συζητήσεις και την απόδοσή τους σε ένα σύντομο κουίζ που σχεδιάστηκε για να αξιολογήσει την κατανόησή τους σχετικά με βασικές έννοιες που σχετίζονται με κακόβουλο λογισμικό και απάτες.
Ανατροφοδότηση	Στο τέλος, συμπληρώνεται ένα ανώνυμο έντυπο ανατροφοδότησης για την αξιολόγηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του μαθήματος και να εντοπιστούν ευκαιρίες βελτίωσης.



Co-funded by
the European Union

Σχέδιο μαθήματος & ηλεκτρονικό εργαλείο

Σχέδιο μαθήματος

Ενότητα	Ενότητα 3: Ασφάλεια δεδομένων και προστασία της ιδιωτικής ζωής
Μάθημα	Μάθημα 3.3: Εισαγωγή στην κατανόηση της διαχείρισης κωδικών πρόσβασης και της διαδικασίας ελέγχου ταυτότητας
Στόχοι	Το μάθημα έχει ως στόχο να εξοικειώσει τους φοιτητές με τις βασικές έννοιες και πρακτικές που σχετίζονται με την ασφάλεια των κωδικών πρόσβασης και τη διαδικασία ελέγχου ταυτότητας. Οι φοιτητές θα μάθουν να δημιουργούν και να διαχειρίζονται ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης, να χρησιμοποιούν διαχειριστές κωδικών πρόσβασης και να εφαρμόζουν έλεγχο ταυτότητας πολλαπλών παραγόντων (MFA) για την προστασία των λογαριασμών τους. Επιπλέον, θα κατανοήσουν τα στάδια του ελέγχου ταυτότητας (ταυτοποίηση, επαλήθευση, εξουσιοδότηση) και θα μάθουν τις κύριες μεθόδους, όπως κωδικό μιας χρήσης (OTP), βιομετρική ταυτοποίηση, διακριτικά και άλλες.
Μεθοδολογίες	Το μάθημα υλοποιείται με τη χρήση μεθόδων συνδυασμένης και ηλεκτρονικής μάθησης. Συνδυάζονται διαδραστικές παρουσιάσεις, επεξηγηματικά βίντεο, κουίζ και ασκήσεις εμπειρικής μάθησης. Οι φοιτητές ενθαρρύνονται να εφαρμόσουν τις γνώσεις τους μέσω πρακτικών παραδειγμάτων, σεναρίων επίθεσης και τη χρήση πραγματικών εργαλείων διαχείρισης κωδικών πρόσβασης και MFA.
Διάρκεια	1 ώρα

Εισαγωγή

Αυτό το μάθημα εστιάζει στην ενίσχυση της ψηφιακής ασφάλειας των χρηστών, με έμφαση σε δύο βασικούς τομείς: τη διαχείριση κωδικών πρόσβασης και τη διαδικασία ελέγχου ταυτότητας. Το περιεχόμενο έχει σχεδιαστεί για να παρέχει στους μαθητές βασικές γνώσεις και πρακτικές δεξιότητες σχετικά με τη δημιουργία ισχυρών και ασφαλών κωδικών πρόσβασης, τη χρήση εργαλείων διαχείρισης κωδικών πρόσβασης (όπως διαχειριστές κωδικών πρόσβασης) και την κατανόηση και εφαρμογή της πολυπαραγοντικής πιστοποίησης (MFA). Το μάθημα εξετάζει τις κύριες μεθόδους πιστοποίησης, τα πλεονεκτήματα και τα μειονεκτήματά τους, καθώς και τις απειλές που ενέχουν οι κακώς διαχειριζόμενοι προσωπικοί κωδικοί πρόσβασης. Απευθύνεται σε ενήλικες επαγγελματίες του τομέα της εφοδιαστικής (Logistics), με στόχο την ασφαλή και συνειδητή χρήση των ψηφιακών τεχνολογιών στην καθημερινή τους εργασία.

Οδηγίες διδασκαλίας

Οι εκπαιδευτικοί καλούνται να καθοδηγήσουν τους μαθητές στην κατανόηση και την εφαρμογή βασικών πρακτικών ψηφιακής ασφάλειας μέσω των δύο υποεννοτήτων του μαθήματος: διαχείριση κωδικών πρόσβασης και διαδικασία ελέγχου ταυτότητας. Το υλικό συνδυάζει τη θεωρία με πρακτικές δραστηριότητες, ώστε οι μαθητές να κατανοήσουν τις έννοιες και να μπορούν να τις εφαρμόσουν στην πράξη.



Co-funded by
the European Union

Η διδασκαλία μπορεί να πραγματοποιηθεί σε ένα περιβάλλον μικτής μάθησης. Προτείνεται η χρήση παρουσιάσεων, βίντεο και διαδραστικών ασκήσεων, όπως η δημιουργία ισχυρών κωδικών πρόσβασης, η χρήση διαχειριστών κωδικών πρόσβασης και η προσομοίωση MFA. Οι δραστηριότητες βοηθούν τους μαθητές να επιτύχουν τους στόχους του μαθήματος, εστιάζοντας τόσο στη γνώση όσο και στην πρακτική εφαρμογή.

Οι εκπαιδευτικοί ενθαρρύνονται να δημιουργήσουν συνθήκες για συζήτηση και ανταλλαγή εμπειριών και να χρησιμοποιήσουν πραγματικά σενάρια για να τονίσουν τη σημασία της ασφάλειας στον κυβερνοχώρο στην καθημερινή ζωή και στον χώρο εργασίας.

Ηλεκτρονικό εργαλείο

Όνομα δραστηριότητας	Ήρωες κωδικών πρόσβασης - Το παιχνίδι ψηφιακής ασφάλειας
Τύπος	Διαδραστικό παιχνίδι + κουίζ + ομαδική συζήτηση
Περιγραφή	<p>Ένα ολοκληρωμένο διαδραστικό παιχνίδι και κουίζ που στοχεύει στην κατανόηση της σημασίας των ισχυρών κωδικών πρόσβασης, της χρήσης διαχειριστών κωδικών πρόσβασης και της μεθόδου πολλαπλής επαλήθευσης ταυτότητας (MFA). Συνδυάζει τη θεωρία με την πρακτική μέσω σεναρίων και προσομοιώσεων.</p> <p>1) Επεξήγηση της δραστηριότητας</p> <p>Η δραστηριότητα αποτελείται από τρία μέρη:</p> <ul style="list-style-type: none">• «Ήρωες κωδικών πρόσβασης» - παιχνίδι ρόλων: οι μαθητές συμμετέχουν σε ένα σενάριο όπου προστατεύουν μια ψηφιακή επιχείρηση από επιθέσεις χάκερ δημιουργώντας ισχυρούς κωδικούς πρόσβασης, αποφεύγοντας παγίδες και εφαρμόζοντας MFA.• Κουίζ αξιολόγησης: Ένα διαδραστικό κουίζ που ελέγχει τις γνώσεις σχετικά με τις ορθές πρακτικές δημιουργίας κωδικών πρόσβασης και ελέγχου ταυτότητας.• Ομαδική συζήτηση - «Σενάρια κινδύνου»: συζητούνται σενάρια που περιλαμβάνουν λανθασμένη χρήση κωδικών ή MFA και πώς θα μπορούσαν να είχαν αποφευχθεί. <p>2) Πώς θα το εξηγούσατε στους μαθητές; «Σήμερα θα παίξουμε ένα ρόλο - θα γίνετε οι ήρωες των κωδικών! Θα διαχειρίζεστε λογαριασμούς, θα εντοπίζετε απειλές και θα προστατεύετε τον οργανισμό σας χρησιμοποιώντας τις γνώσεις σας. Στη συνέχεια, θα δοκιμάσουμε όσα μάθαμε και θα συζητήσουμε παραδείγματα από την πραγματική ζωή».</p> <p>3) Τι πρέπει να κάνουν οι μαθητές</p>



Co-funded by
the European Union

	<ul style="list-style-type: none">• Συμμετέχουν στο παιχνίδι, λαμβάνοντας αποφάσεις σχετικά με την προστασία των δεδομένων με βάση τις πληροφορίες που έχουν μάθει.• Συμπληρώνουν το κουίζ είτε ατομικά είτε σε ομάδες.• Συμμετέχουν στην ομαδική συζήτηση, παρουσιάζοντας τη στρατηγική τους και μοιράζοντας τις εμπειρίες τους. <p>4) Τι πρέπει να κάνει ο εκπαιδευτής</p> <ul style="list-style-type: none">• Εισάγετε την έννοια της ασφάλειας κωδικών και της MFA.• Να παρέχει καθοδήγηση κατά τη διάρκεια του παιχνιδιού (ρόλος του συντονιστή).• Να διαχειρίζεται τη συζήτηση, ενθαρρύνοντας όλους τους συμμετέχοντες να εκφράσουν την άποψή τους.• Προσαρμόστε τη δραστηριότητα για ηλεκτρονική ή μικτή μάθηση (π.χ. χρησιμοποιήστε αίθουσες διαλέξεως στο Zoom/MS Teams).
Στόχοι	Να βοηθήσει τους μαθητές άνω των 50 ετών να κατανοήσουν την αξία της ασφαλούς διαχείρισης κωδικών πρόσβασης, της χρήσης διαχειριστών κωδικών πρόσβασης και της εφαρμογής της πολυπαραγοντικής επαλήθευσης ταυτότητας (MFA) μέσω πρακτικών δραστηριοτήτων. Να είναι σε θέση να αναγνωρίζουν αδύναμους κωδικούς πρόσβασης, να αποφεύγουν κοινά λάθη και να προστατεύουν τα προσωπικά και επαγγελματικά τους δεδομένα.
Πόροι	Υπολογιστές ή tablet με σύνδεση στο διαδίκτυο, smartphone με εφαρμογή MFA (όπως Google Authenticator ή Authy), χαρτί και στυλό, διαδραστικός προβολέας (προαιρετικά), πρόσβαση στο κουίζ και στο παιχνίδι μέσω συνδέσμου.
Εκτιμώμενος χρόνος	35-40 λεπτά
Σημειώσεις	<ul style="list-style-type: none">• Προσαρμοσμένο για εκπαίδευση δια ζώσης ή διαδικτυακή εκπαίδευση.• Συνιστάται η χρήση εφαρμογών που οι συμμετέχοντες γνωρίζουν ήδη.• Οι ομάδες πρέπει να έχουν τουλάχιστον ένα άτομο με βασικές ψηφιακές δεξιότητες για να υποστηρίξει τους άλλους.• Ο εκπαιδευτής μπορεί να παρέχει έντυπες εκδόσεις για όσους δεν είναι εξοικειωμένοι με τα ψηφιακά εργαλεία.
Συνημμένο	Εάν χρειάζεται, επισυνάψτε τυχόν σχετικά έγγραφα, όπως πρότυπα, αρχεία PDF ή πρόσθετους πόρους που υποστηρίζουν τη δραστηριότητα. Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν το πρότυπο «Δημιουργία ισχυρού κωδικού πρόσβασης» (PDF),



**Co-funded by
the European Union**

	ένα φύλλο αναφοράς με εφαρμογές MFA (PDF), το διαδραστικό σενάριο «Password Heroes» (PowerPoint) ή ένα αρχείο κουίζ (διαθέσιμο ως φόρμα Google ή εκτυπώσιμο PDF).
--	---

Αξιολόγηση	<p>Η δραστηριότητα μπορεί να αξιολογηθεί μέσω:</p> <ul style="list-style-type: none">• Παρατήρηση κατά τη διάρκεια του παιχνιδιού «Password Heroes»: Ο εκπαιδευτής αξιολογεί τη συνεργασία, τη λήψη αποφάσεων και την κατανόηση.• Μικρή εργασία αναστοχασμού: Οι συμμετέχοντες γράφουν 1-2 προτάσεις για το τι έμαθαν και πώς θα το εφαρμόσουν.
-------------------	--

Ανατροφοδότηση	Στο τέλος, συμπληρώνεται ένα ανώνυμο έντυπο ανατροφοδότησης για την αξιολόγηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του ενόητας και να εντοπίσει ευκαιρίες βελτίωσης.
-----------------------	--



Co-funded by
the European Union

Σχέδιο μαθήματος & ηλεκτρονικό εργαλείο

Σχέδιο μαθήματος

Ενότητα	Ενότητα 3: Ασφάλεια και προστασία δεδομένων
Μάθημα	Μάθημα 3.4: Εισαγωγή στην κατανόηση της ιδιωτικότητας των δεδομένων
Στόχοι	Ο κύριος στόχος του μαθήματος είναι να εξοικειώσει τους μαθητές με την έννοια της ιδιωτικότητας των δεδομένων, τη σημασία της στην προσωπική και επαγγελματική ζωή, καθώς και τις βέλτιστες πρακτικές για τη διαχείριση και προστασία των προσωπικών δεδομένων.
Μεθοδολογίες	Η μεθοδολογία που θα χρησιμοποιηθεί είναι η μικτή μάθηση. Περιλαμβάνει: <ul style="list-style-type: none">• Παρουσιάσεις με θεωρία και παραδείγματα.• Διαδραστικές δραστηριότητες για την κατανόηση των κινδύνων και των σεναρίων.• Μελέτες περιπτώσεων για την εφαρμογή των γνώσεων σε πραγματικές καταστάσεις.
Διάρκεια	1 ώρα

Εισαγωγή

Αυτό το κεφάλαιο καλύπτει τις βασικές έννοιες της προστασίας των δεδομένων, τόσο σε προσωπικό όσο και σε επαγγελματικό πλαίσιο.

Οι μαθητές θα κατανοήσουν:

- Τι συνιστά προσωπικά και επαγγελματικά δεδομένα
- Τη σημασία της προστασίας των δεδομένων στο ψηφιακό περιβάλλον
- Τους κινδύνους από την ανεπαρκή προστασία
- Βασικές αρχές των κανονισμών (π.χ. GDPR)
- Βέλτιστες πρακτικές για τη συλλογή, αποθήκευση και ανταλλαγή δεδομένων

Οι εκπαιδευτές μπορούν να παρουσιάσουν αυτό το υλικό μέσω πραγματικών παραδειγμάτων από τον τομέα της εφοδιαστικής, όπου η ανταλλαγή δεδομένων είναι συνεχής (π.χ. χρήση συσκευών εντοπισμού GPS, κινητών τερματικών, tablet κ.λπ.), και να επισημάνουν τον τρόπο με τον οποίο εφαρμόζεται η προστασία των δεδομένων σε διάφορες πλατφόρμες (Android, Windows κ.λπ.).



Co-funded by
the European Union

Οδηγίες διδασκαλίας

Οι εκπαιδευτικοί πρέπει να παρουσιάσουν τη σημασία της προστασίας δεδομένων εξηγώντας βασικές έννοιες, νόμους και ορθές πρακτικές. Μέσω δραστηριοτήτων όπως συζητήσεις, μελέτες περιπτώσεων και προσομοιώσεις, οι μαθητές θα κατανοήσουν τις συνέπειες της ανεπαρκούς προστασίας και θα μάθουν να εφαρμόζουν στρατηγικές προστασίας δεδομένων σε πραγματικές καταστάσεις. Η χρήση ποικίλων μεθόδων διδασκαλίας θα συμβάλει στην καλύτερη αφομοίωση του υλικού, και οι εκπαιδευτικοί πρέπει να ενθαρρύνουν τη συμμετοχή και την

την επικοινωνία, προκειμένου να ενισχύσουν την ευαισθητοποίηση και τη συμμόρφωση με τα πρότυπα προστασίας δεδομένων.

Ηλεκτρονικό εργαλείο

Όνομα δραστηριότητας	Κουίζ: Κατανόηση των νόμων και των βέλτιστων πρακτικών για την προστασία των δεδομένων
Τύπος	Κουίζ
Περιγραφή	<p>Αυτό το κουίζ θα βοηθήσει τους μαθητές να αξιολογήσουν τις γνώσεις τους σχετικά με τις βασικές αρχές της προστασίας δεδομένων, τους σχετικούς νόμους και τις βέλτιστες πρακτικές. Οι μαθητές θα απαντήσουν σε ερωτήσεις πολλαπλής επιλογής σχετικά με θέματα όπως ο ορισμός των προσωπικών και επαγγελματικών δεδομένων, οι αρχές του GDPR και οι στρατηγικές για τη διασφάλιση της προστασίας των δεδομένων.</p> <p>Βήματα για την εξήγηση της δραστηριότητας:</p> <ol style="list-style-type: none">Εξηγήστε τη δραστηριότητα:<ul style="list-style-type: none">Το κουίζ έχει σχεδιαστεί για να αξιολογήσει την κατανόηση των μαθητών σχετικά με τις αρχές της προστασίας δεδομένων. Θα αξιολογήσει τις γνώσεις τους σχετικά με τους ορισμούς των προσωπικών και επαγγελματικών δεδομένων, τους νόμους περί προστασίας δεδομένων (π.χ. GDPR) και τις βέλτιστες πρακτικές για την προστασία των δεδομένων.Πώς να το εξηγήσετε στους μαθητές:<ul style="list-style-type: none">«Αυτό το κουίζ θα σας βοηθήσει να ελέγξετε την κατανόησή σας σχετικά με την προστασία δεδομένων. Θα απαντήσετε σε ερωτήσεις που σχετίζονται με τον GDPR, τις βέλτιστες πρακτικές για την προστασία δεδομένων και τον τρόπο ασφαλούς χειρισμού προσωπικών και επαγγελματικών δεδομένων. Δώστε ιδιαίτερη προσοχή στις ερωτήσεις και επιβεβαιώστε τις απαντήσεις σας με τις έννοιες που έχουμε συζητήσει».Τι πρέπει να κάνουν οι μαθητές:<ul style="list-style-type: none">Οι μαθητές πρέπει να απαντήσουν προσεκτικά σε όλες τις ερωτήσεις του κουίζ. Αφού ολοκληρώσουν το κουίζ, πρέπει να ελέγξουν τις απαντήσεις τους για να βεβαιωθούν ότι έχουν κατανοήσει τις σωστές πρακτικές προστασίας δεδομένων.Τι πρέπει να κάνουν οι εκπαιδευτικοί:<ul style="list-style-type: none">Οι εκπαιδευτικοί πρέπει να παρακολουθούν την πρόοδο των μαθητών και να παρέχουν ανατροφοδότηση για τυχόν λανθασμένες απαντήσεις. Στη συνέχεια, εξηγήστε τις σωστές απαντήσεις και ενισχύστε τις βασικές έννοιες της προστασίας δεδομένων. Ενθαρρύνετε μια συζήτηση σχετικά με τη σημασία του GDPR και τις βέλτιστες πρακτικές για την ασφάλεια των δεδομένων.



Co-funded by
the European Union

Στόχοι	Σκοπός αυτής της δραστηριότητας είναι να βοηθήσει τους μαθητές να ελέγξουν και να ενισχύσουν τις γνώσεις τους σχετικά με τις βασικές αρχές προστασίας δεδομένων, τους ισχύοντες νόμους (όπως ο ΓΚΠΔ) και τις ορθές πρακτικές για την προστασία προσωπικών και επαγγελματικών δεδομένων.
Πόροι	<ul style="list-style-type: none">• Υπολογιστής ή κινητό τηλέφωνο• Πρόσβαση στο Διαδίκτυο (για τη χρήση ηλεκτρονικών κουίζ)• Στυλό και χαρτί (για σημειώσεις, αν χρειαστεί)• Εφαρμογές κουίζ ή πλατφόρμα μάθησης (όπως Google Forms ή Kahoot)
Εκτιμώμενος χρόνος	30-40 λεπτά.
Σημειώσεις	<ul style="list-style-type: none">• Οι μαθητές πρέπει να απαντήσουν προσεκτικά σε όλες τις ερωτήσεις του κουίζ και να ελέγξουν τις απαντήσεις τους στο τέλος, για να βεβαιωθούν ότι έχουν κατανοήσει σωστά τις βασικές έννοιες της προστασίας δεδομένων.• Ο εκπαιδευτικός θα πρέπει να παρέχει ανατροφοδότηση για τις λανθασμένες απαντήσεις και να ενθαρρύνει τη συζήτηση σχετικά με τη σημασία της προστασίας των δεδομένων.
Συνημμένα	Εάν χρειάζεται, επισυνάψτε τυχόν σχετικά έγγραφα, όπως πρότυπα, αρχεία PDF ή πρόσθετους πόρους που υποστηρίζουν τη δραστηριότητα.

Αξιολόγηση	Η αξιολόγηση θα βασιστεί στη συμμετοχή των μαθητών στο κουίζ, στην ακρίβεια των απαντήσεών τους και στον αριθμό των σωστών απαντήσεων.
-------------------	--

Σχόλια	Στο τέλος, συμπληρώνεται ένα ανώνυμο έντυπο ανατροφοδότησης για την αξιολόγηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του μαθήματος και να εντοπιστούν ευκαιρίες βελτίωσης.
---------------	--



Co-funded by
the European Union

Σχέδιο μαθήματος & ηλεκτρονικό εργαλείο

Σχέδιο μαθήματος

Ενότητα	Ενότητα 3: Ασφάλεια δεδομένων και προστασία της ιδιωτικής ζωής
Μάθημα	Μάθημα 3.5: Εισαγωγή στην κατανόηση των πρακτικών ασφαλούς χρήσης του Διαδικτύου
Στόχοι	Στόχος του μαθήματος είναι οι μαθητές να κατανοήσουν τις βασικές αρχές της ασφαλούς περιήγησης στο Διαδίκτυο και να αναπτύξουν στρατηγικές για τον εντοπισμό και την αποφυγή ψευδών ειδήσεων και φάρσες. Θα μάθουν επίσης τη σημασία των ενημερώσεων λογισμικού και των αντιγράφων ασφαλείας και θα εφαρμόσουν πρακτικές που προστατεύουν την ιδιωτικότητα και την ασφάλειά τους στο διαδίκτυο.
Μεθοδολογίες	Η διδασκαλία θα ακολουθήσει μια μεικτή προσέγγιση μάθησης, χρησιμοποιώντας διάφορες μεθοδολογίες, όπως: <ul style="list-style-type: none">• Ενεργητική μάθηση μέσω συζητήσεων, ανάλυσης πραγματικών παραδειγμάτων και μελετών περιπτώσεων.• Διαδραστικά εργαλεία μάθησης μέσω εκπαιδευτικών πλατφορμών και διαδικτυακών μαθημάτων.• Εκπαιδευτικά βίντεο για την εξάσκηση δεξιοτήτων ασφαλούς περιήγησης και τον εντοπισμό ψευδών ειδήσεων.• Ομαδικές δραστηριότητες και αλληλεπιδράσεις μέσω διαδικτυακών εργαλείων για την ανάπτυξη στρατηγικών προστασίας προσωπικών δεδομένων.
Διάρκεια	1 ώρα

Εισαγωγή

Αυτό το μάθημα εστιάζει στην ασφάλεια και την προστασία της ιδιωτικής ζωής κατά την πλοήγηση στο διαδίκτυο. Οι εκπαιδευτές θα καλύψουν βασικές έννοιες, όπως πρακτικές ασφαλούς πλοήγησης, αναγνώριση ψευδών ειδήσεων, σημασία των ενημερώσεων λογισμικού και των αντιγράφων ασφαλείας. Θα εξετάσουν επίσης πώς να προστατεύουν τα προσωπικά δεδομένα και την ιδιωτική ζωή στο διαδίκτυο και θα χρησιμοποιήσουν εργαλεία και στρατηγικές για τον εντοπισμό και την αποφυγή τους κινδύνους στο διαδίκτυο.

Οδηγίες διδασκαλίας

Οι εκπαιδευτικοί πρέπει να διδάξουν στους μαθητές τις πρακτικές ασφαλούς περιήγησης, τον εντοπισμό ψευδών ειδήσεων και την προστασία της ιδιωτικής ζωής. Κάθε δραστηριότητα συνδυάζει τη θεωρία με την πρακτική εφαρμογή:

- Ασφαλής περιήγηση: Εφαρμόστε στρατηγικές για ασφαλή πλοήγηση και προστασία από κινδύνους.
- Αναγνώριση ψευδών ειδήσεων: Διάβετε μεθόδους για την επαλήθευση των πηγών και την αξιολόγηση της αξιοπιστίας.



Co-funded by
the European Union

- Ενημερώσεις ασφαλείας και αντίγραφα ασφαλείας: Καθοδήγηση των μαθητών στην εκτέλεση ενημερώσεων και δημιουργίας αντιγράφων ασφαλείας.
- Διαδραστικά εργαλεία: Χρησιμοποιήστε πλατφόρμες και κουίζ για ενεργό μάθηση και αξιολόγηση.
- Ομαδικές δραστηριότητες: Προώθηση της συνεργασίας και της εφαρμογής στρατηγικών προστασίας.

Ηλεκτρονικό εργαλείο

Όνομα δραστηριότητας	Ασφαλής αναζήτηση στο διαδίκτυο
Τύπος	Δραστηριότητα
Περιγραφή	<p>Αυτή η δραστηριότητα έχει σχεδιαστεί για να διδάξει στους μαθητές τα βασικά της ασφαλούς περιήγησης στο διαδίκτυο και της αναγνώρισης των διαδικτυακών απειλών. Πρόκειται για ένα διαδραστικό κυνήγι θησαυρού, στο οποίο οι μαθητές πρέπει να βρουν συγκεκριμένα αντικείμενα ή να απαντήσουν σε ερωτήσεις που σχετίζονται με την ασφάλεια στο διαδίκτυο.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Εξηγήστε τη δραστηριότητα: Οι μαθητές θα συμμετάσχουν σε ένα διαδικτυακό κυνήγι θησαυρού. Θα τους δοθεί μια λίστα με εργασίες που σχετίζονται με την ασφάλεια στο διαδίκτυο, όπως η αναγνώριση ασφαλών ιστότοπων, ο έλεγχος για ψευδείς ειδήσεις και η εκτέλεση ενημερώσεων λογισμικού. Κάθε εργασία έχει ως στόχο να ενισχύσει βασικές έννοιες των ασφαλών πρακτικών στο διαδίκτυο.2. Πώς να το εξηγήσετε στους μαθητές: «Σε αυτή τη δραστηριότητα, θα συμμετάσχετε σε ένα κυνήγι θησαυρού. Ο στόχος σας είναι να ολοκληρώσετε εργασίες που περιλαμβάνουν την αναγνώριση διαδικτυακών απειλών, τον έλεγχο ψευδών ειδήσεων και τη διασφάλιση της ασφαλούς περιήγησής σας. Θα σας δοθεί μια λίστα εργασιών και για κάθε μία από αυτές θα πρέπει είτε να βρείτε ένα παράδειγμα είτε να απαντήσετε σε μια ερώτηση με βάση όσα έχετε μάθει».3. Τι πρέπει να κάνουν οι μαθητές:<ul style="list-style-type: none">○ Διαβάστε τη λίστα των εργασιών και ολοκληρώστε τις μία προς μία.○ Οι εργασίες μπορεί να περιλαμβάνουν: αναγνώριση ενός ηλεκτρονικού μηνύματος phishing, εύρεση ενός ιστότοπου με HTTPS στη διεύθυνση URL του ή αναγνώριση μιας ψευδούς είδησης.○ Για κάθε εργασία, οι μαθητές πρέπει είτε να τραβήξουν ένα screenshot είτε να γράψουν μια σύντομη εξήγηση των ευρημάτων τους.○ Υποβάλετε τα ευρήματά τους για έλεγχο στο τέλος του κυνήγι θησαυρού.4. Τι πρέπει να κάνουν οι εκπαιδευτικοί:<ul style="list-style-type: none">○ Να δώσουν στους μαθητές τη λίστα με τις εργασίες και να βεβαιωθούν ότι έχουν κατανοήσει τους στόχους.○ Παρακολουθήστε την πρόοδο και προσφέρετε βοήθεια εάν οι μαθητές δεν είναι σίγουροι για τον τρόπο ολοκλήρωσης μιας εργασίας.



Co-funded by
the European Union

Στόχοι	Σκοπός της δραστηριότητας είναι να βοηθήσει τους μαθητές να κατανοήσουν και να εφαρμόσουν ασφαλείς πρακτικές στο διαδίκτυο, εμπλεκοντάς τους σε ένα διαδραστικό κυνήγι θησαυρού. Οι μαθητές θα εντοπίσουν διαδικτυακές απειλές, θα αναγνωρίσουν ψευδείς ειδήσεις και θα εξασκηθούν σε εργασίες όπως ο έλεγχος της ασφάλειας ιστότοπων και η εκτέλεση ενημερώσεις λογισμικού.
Πόροι	<ul style="list-style-type: none">Υπολογιστής ή κινητή συσκευή με πρόσβαση στο διαδίκτυοΠρόσβαση σε πρόγραμμα περιήγησης στο διαδίκτυοΣτυλό και χαρτί για σημειώσεις (προαιρετικά)Λίστα εργασιών για το κυνήγι θησαυρού (παρέχεται από τον εκπαιδευτικό)
Εκτιμώμενος χρόνος	Περίπου 30-40 λεπτά.
Σημειώσεις	<ul style="list-style-type: none">Βεβαιωθείτε ότι όλοι οι μαθητές έχουν πρόσβαση σε συσκευή με σύνδεση στο διαδίκτυο.Δώστε σαφείς οδηγίες για τον τρόπο ολοκλήρωσης κάθε εργασίας και προσφέρετε βοήθεια όταν χρειάζεται.Ενθαρρύνετε τους μαθητές να αφιερώσουν χρόνο για να εξερευνήσουν τις εργασίες και βεβαιωθείτε ότι κατανοούν κάθε βήμα.Αυτή η δραστηριότητα μπορεί να γίνει ατομικά ή σε μικρές ομάδες, ανάλογα με το μέγεθος της τάξης.
Συνημμένο	Εάν είναι απαραίτητο, όλα τα έγγραφα, πρότυπα ή πόροι που σχετίζονται με το κυνήγι θησαυρού θα μοιραστούν εδώ. (π.χ. ένα PDF με οδηγίες για τις εργασίες).

Αξιολόγηση	<p>Η αξιολόγηση της δραστηριότητας μπορεί να γίνει με διάφορους τρόπους, ανάλογα με τους στόχους που επιθυμούμε να αξιολογήσουμε. Για αυτή τη δραστηριότητα, η αξιολόγηση μπορεί να επικεντρωθεί ως εξής:</p> <p>Ανατροφοδότηση και συζήτηση: Στο τέλος της δραστηριότητας, οργανώστε μια συζήτηση όπου οι μαθητές θα μοιραστούν τις εμπειρίες τους από το κυνήγι θησαυρού και θα εξηγήσουν πώς ολοκλήρωσαν τις εργασίες. Οι εκπαιδευτικοί μπορούν να κάνουν ερωτήσεις για να αξιολογήσουν την κατανόηση των μαθητών σχετικά με τις έννοιες της ασφαλούς περιήγησης, της αναγνώρισης ψευδών ειδήσεων και τους κινδύνους στο διαδίκτυο.</p>
-------------------	---



**Co-funded by
the European Union**

Ανατροφοδότηση

Στο τέλος, συμπληρώνεται ένα ανώνυμο έντυπο ανατροφοδότησης για την αξιολόγηση της ποιότητας και αποτελεσματικότητας του μαθήματος και να εντοπιστούν ευκαιρίες βελτίωσης.



Co-funded by
the European Union

Σχέδιο μαθήματος & ηλεκτρονικό εργαλείο

Σχέδιο μαθήματος

Ενότητα	Ενότητα 4:
Μάθημα	Μάθημα 4.1: Συστήματα διαχείρισης παραγγελιών (OMS)
Στόχοι	Κατανοήστε τις βασικές λειτουργίες και τα οφέλη των συστημάτων διαχείρισης παραγγελιών (OMS) στις λειτουργίες logistics.
Μεθοδολογίες	Συνδυασμένη μάθηση με εκπαιδευτικά βίντεο, διαδραστικές επιδείξεις και ομαδικές συζητήσεις.
Διάρκεια	60 λεπτά, συμπεριλαμβανομένης της δραστηριότητας

Εισαγωγή

Καλύπτει τον τρόπο με τον οποίο το OMS βελτιστοποιεί την καταχώριση παραγγελιών, τον έλεγχο αποθεμάτων, την επικοινωνία και την εκτέλεση την εφοδιαστική.

Οδηγίες διδασκαλίας

Οι εκπαιδευτικοί πρέπει να καθοδηγήσουν τους μαθητές στις έννοιες του OMS χρησιμοποιώντας οπτικά παραδείγματα. Εάν είναι δυνατόν, παρουσιάστε ένα ταμπλό OMS. Χρησιμοποιήστε τη δραστηριότητα για να προσομοιώσετε μια βασική ροή εργασίας επεξεργασίας παραγγελιών.

Ηλεκτρονικό εργαλείο

Όνομα δραστηριότητας	Προσομοίωση ροής παραγγελιών
Τύπος	Δραστηριότητα
Περιγραφή	Οι μαθητές προσομοιώνουν τη διαδικασία υποβολής και διαχείρισης μιας παραγγελίας χρησιμοποιώντας ένα έντυπο ή ψηφιακό σύστημα προσομοίωσης. Οι εκπαιδευτικοί εξηγούν τη ροή και αξιολογούν την ακρίβεια και την αποτελεσματικότητα της παραγγελίας.
Στόχοι	Ενίσχυση της κατανόησης των λειτουργιών του OMS μέσω πρακτικής προσομοίωσης.



**Co-funded by
the European Union**

Πόροι	<i>Χαρτί, στυλό, υπολογιστής (προαιρετικά)</i>
Εκτιμώμενος χρόνος	<i>30 λεπτά</i>
Σημειώσεις	<i>Ενθαρρύνετε την ανταλλαγή απόψεων μεταξύ των μαθητών και τον αναστοχασμό σχετικά με τη διαδικασία.</i>
Συνημμένα	<i>Εάν είναι απαραίτητο, επισυνάψτε έγγραφα στο τέλος (πρότυπα, pdf, ...). Αναφέρετέ τα εδώ. Προσθέστε εδώ τον σύνδεσμο προς τη δραστηριότητα, το κουίζ, το παιχνίδι, το βίντεο, ...</i>

Αξιολόγηση	<i>Λίστες ελέγχου για την επαλήθευση της ορθής εκτέλεσης των βημάτων της παραγγελίας.</i>
-------------------	---

Ανατροφοδότηση	<i>Γρήγορη έρευνα μετά τη δραστηριότητα ή προφορική συνεδρία ανατροφοδότησης.</i>
-----------------------	---



Co-funded by
the European Union

Σχέδιο μαθήματος & ηλεκτρονικό εργαλείο

Σχέδιο μαθήματος

Ενότητα	Ενότητα 4:
Μάθημα	Μάθημα 4.2 - Συστήματα διαχείρισης μεταφορών (TMS)
Στόχοι	Εισαγωγή στις λειτουργίες των TMS, όπως βελτιστοποίηση διαδρομών, παρακολούθηση αποστολών και διαχείριση μεταφορέων
Μεθοδολογίες	Διαδίκτυακή παρουσίαση των λειτουργιών των TMS, ομαδική ανάλυση περιπτώσεων μελετών, διαδραστικό κουίζ
Διάρκεια	60 λεπτά, συμπεριλαμβανομένης της δραστηριότητας

Εισαγωγή

Εξηγεί πώς το TMS βελτιώνει την αποδοτικότητα, μειώνει το κόστος και εξασφαλίζει την έγκαιρη παράδοση στην εφοδιαστική.

Οδηγίες διδασκαλίας

Χρησιμοποιήστε οπτικά στοιχεία και παραδείγματα από τον πραγματικό κόσμο για να δείξετε τα οφέλη του TMS. Αφήστε τους μαθητές να εξερευνήσουν ένα δείγμα σεναρίου μεταφοράς.

Ηλεκτρονικό εργαλείο

Όνομα δραστηριότητας	Πρόκληση σχεδιασμού μεταφορών
Τύπος	Παιχνίδι
Περιγραφή	<ul style="list-style-type: none">Στους μαθητές δίνεται ένα υποθετικό σενάριο με πολλαπλές διαδρομές παράδοσης και πρέπει να χρησιμοποιήσουν τη λογική τους για να επιλέξουν την πιο αποτελεσματική.



**Co-funded by
the European Union**

Στόχοι	<i>Εφαρμογή των αρχών του TMS σε μια προσομοιωμένη εργασία δρομολόγησης.</i>
Πόροι	<i>Εκτυπωμένοι χάρτες, χαρτί, μαρκαδόροι.</i>
Εκτιμώμενος χρόνος	<i>30 λεπτά</i>
Σημειώσεις	<i>Οι μαθητές μπορούν να εργαστούν σε ομάδες. Δώστε βαθμούς για τις βέλτιστες αποφάσεις.</i>
Συνημμένο	<i>Εάν είναι απαραίτητο, επισυνάψτε έγγραφα στο τέλος (πρότυπα, pdf, ...). Αναφέρετέ τα εδώ. Προσθέστε εδώ τον σύνδεσμο προς τη δραστηριότητα, το κουίζ, το παιχνίδι, το βίντεο, ...</i>

Αξιολόγηση	<i>Παρουσιάσεις ομάδων και αξιολόγηση των σχεδίων διαδρομών από τον εκπαιδευτή.</i>
-------------------	---

Ανατροφοδότηση	<i>Εισιτήριο εξόδου με ένα συμπέρασμα και μία ερώτηση ανά μαθητή.</i>
-----------------------	---



Co-funded by
the European Union

Σχέδιο μαθήματος & ηλεκτρονικό εργαλείο

Σχέδιο μαθήματος

Ενότητα	Ενότητα 4:
Μάθημα	Μάθημα 4.3 - Συστήματα διαχείρισης αποθηκών (WMS)
Στόχοι	Εξηγήστε τον ρόλο του WMS στη διαχείριση των αποθεμάτων, της συλλογής, της συσκευασίας και των αποστολών.
Μεθοδολογίες	Μάθηση με βάση περιπτώσεις, διαδραστική επίδειξη πίνακα ελέγχου WMS (εικονικού ή πραγματικού), συζήτηση.
Διάρκεια	70 λεπτά, συμπεριλαμβανομένης της δραστηριότητας

Εισαγωγή

Λεπτομέρειες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο το WMS βελτιώνει την ακρίβεια, μειώνει το κόστος και υποστηρίζει τη βιωσιμότητα στην αποθήκευση.

Οδηγίες διδασκαλίας

Επιδείξτε τις λειτουργίες του WMS και αφήστε τους μαθητές να σκεφτούν πώς αυτές οι λειτουργίες θα μπορούσαν να λύσουν τα προβλήματα της αποθήκευσης.

Ηλεκτρονικό εργαλείο

Όνομα δραστηριότητας	Παζλ βελτιστοποίησης αποθήκης
Τύπος	Παζλ
Περιγραφή	Οι μαθητές λαμβάνουν ένα σχέδιο αποθήκης και πρέπει να βελτιστοποιήσουν την τοποθέτηση των προϊόντων χρησιμοποιώντας τη λογική WMS.



**Co-funded by
the European Union**

Στόχοι	<i>Κατανοήστε πώς λειτουργούν η κατανομή θέσεων και η αξιοποίηση χώρου στο WMS.</i>
Πόροι	<i>Εκτυπωμένα σχέδια, στυλό, αυτοκόλλητα σημειώματα.</i>
Εκτιμώμενος χρόνος	35 λεπτά
Σημειώσεις	<i>Ενθαρρύνετε τη δημιουργικότητα· δεν υπάρχει μία σωστή λύση</i>
Συνημμένα	<i>Εάν είναι απαραίτητο, επισυνάψτε έγγραφα στο τέλος (πρότυπα, pdf, ...). Αναφέρετέ τα εδώ. Προσθέστε εδώ τον σύνδεσμο προς τη δραστηριότητα, το κουίζ, το παιχνίδι, το βίντεο, ...</i>

Αξιολόγηση	<i>Ο εκπαιδευτής βαθμολογεί με βάση τη λογική, τη χρήση του χώρου και τη σαφήνεια.</i>
-------------------	--

Ανατροφοδότηση	<i>Συζήτηση αναστοχασμού της ομάδας μετά τη δραστηριότητα.</i>
-----------------------	--



Co-funded by
the European Union

Σχέδιο μαθήματος & ηλεκτρονικό εργαλείο

Σχέδιο μαθήματος

Ενότητα	Ενότητα 4:
Μάθημα	Μάθημα 4.4 Διαχείριση σχέσεων με τους πελάτες (CRM)
Στόχοι	Μάθετε πώς τα συστήματα CRM βοηθούν στη διαχείριση των δεδομένων πελατών και στη βελτίωση των υπηρεσιών logistics προς τους πελάτες
Μεθοδολογίες	Συνδυασμένη μάθηση με έμφαση σε πρακτικά παραδείγματα εργαλείων CRM και παιχνίδια ρόλων.
Διάρκεια	60 λεπτά, συμπεριλαμβανομένης της δραστηριότητας

Εισαγωγή

Καλύπτει τη δημιουργία προφίλ πελατών, την παρακολούθηση της επικοινωνίας και τα οφέλη του CRM, όπως η αφοσίωση και η ικανοποίηση.

Οδηγίες διδασκαλίας

Δείξτε δείγματα πινάκων ελέγχου CRM. Διευκολύνετε τις προσομοιώσεις αλληλεπίδρασεων εξυπηρέτησης πελατών με βάση τα δεδομένα CRM.

Ηλεκτρονικό εργαλείο

Όνομα δραστηριότητας	Παιχνίδι ρόλων αλληλεπίδρασης με πελάτες
Τύπος	Δραστηριότητα
Περιγραφή	Ζευγάρια μαθητών προσομοιώνουν αλληλεπιδράσεις βασισμένες στο CRM χρησιμοποιώντας σενάρια πελατών.



**Co-funded by
the European Union**

Στόχοι	<i>Εξάσκηση στη χρήση δεδομένων CRM για καλύτερη επικοινωνία και εξυπηρέτηση.</i>
Πόροι	<i>Κάρτες σεναρίων, υπολογιστές/ταμπλέτες (προαιρετικά)</i>
Εκτιμώμενος χρόνος	<i>25 λεπτά</i>
Σημειώσεις	<i>Αλλάξτε ζευγάρια και σενάρια στη μέση της δραστηριότητας για να διευρύνετε την εμπειρία.</i>
Συνημμένα	<i>Εάν είναι απαραίτητο, επισυνάψτε έγγραφα στο τέλος (πρότυπα, pdf, ...). Αναφέρετέ τα εδώ. Προσθέστε εδώ τον σύνδεσμο προς τη δραστηριότητα, το κουίζ, το παιχνίδι, το βίντεο, ...</i>

Αξιολόγηση	<i>Αξιολόγηση από τους συμμαθητές και παρατήρηση από τον εκπαιδευτικό.</i>
-------------------	--

Ανατροφοδότηση	<i>Σύντομη έρευνα ή πίνακας σχολίων με αυτοκόλλητα σημειώματα.</i>
-----------------------	--



Co-funded by
the European Union

Σχέδιο μαθήματος & ηλεκτρονικό εργαλείο

Σχέδιο μαθήματος

Ενότητα	Ενότητα 4
Μάθημα	Μάθημα 4.5 - Διαχείριση σχέσεων με προμηθευτές (SRM)
Στόχοι	Εισαγωγή λειτουργιών SRM, όπως αξιολόγηση προμηθευτών, μετρήσεις απόδοσης και συνεργασία.
Μεθοδολογίες	Χρήση πληροφορικών γραφικών, ομαδικού brainstorming και διαδραστικών μελετών περιπτώσεων.
Διάρκεια	65 λεπτά, συμπεριλαμβανομένης της δραστηριότητας

Εισαγωγή
Δείχνει πώς τα εργαλεία SRM βελτιώνουν τη συνεργασία, τη συμμόρφωση και την ποιότητα των προμηθευτών.

Οδηγίες διδασκαλίας
Εξετάστε τα οφέλη του SRM και καθοδηγήστε την ομαδική ανάλυση ενός φανταστικού προβλήματος προμηθευτή χρησιμοποιώντας εργαλεία SRM.

Ηλεκτρονικό εργαλείο

Όνομα δραστηριότητας	Προσομοίωση βαθμολογικού δελτίου προμηθευτή
Τύπος	Δραστηριότητα
Περιγραφή	Οι μαθητές αξιολογούν εικονικά δεδομένα προμηθευτών και βαθμολογούν κάθε προμηθευτή με βάση την απόδοσή του.



**Co-funded by
the European Union**

Στόχοι	<i>Εξασκηθείτε στην αξιολόγηση της απόδοσης των προμηθευτών χρησιμοποιώντας μετρήσεις.</i>
Πόροι	<i>Φύλλα δεδομένων προμηθευτών, πρότυπα βαθμολόγησης</i>
Εκτιμώμενος χρόνος	<i>30 λεπτά</i>
Σημειώσεις	<i>Ενθαρρύνετε την αιτιολόγηση των βαθμολογιών.</i>
Συνημμένα	<i>Εάν είναι απαραίτητο, επισυνάψτε έγγραφα στο τέλος (πρότυπα, pdf, ...). Αναφέρετέ τα εδώ. Προσθέστε εδώ τον σύνδεσμο προς τη δραστηριότητα, το κουίζ, το παιχνίδι, το βίντεο, ...</i>

Αξιολόγηση	<i>Ομαδική συζήτηση και κριτήρια αξιολόγησης του εκπαιδευτικού.</i>
-------------------	---

Ανατροφοδότηση	<i>Ο εκπαιδευτικός συλλέγει ανώνυμες σκέψεις.</i>
-----------------------	---



Co-funded by
the European Union

Σχέδιο μαθήματος & ηλεκτρονικό εργαλείο

Σχέδιο μαθήματος

Ενότητα	Ενότητα 4
Μάθημα	Μάθημα 4.6 - Συστήματα διαχείρισης αυλής (YMS)
Στόχοι	Εξερεύνηση των λειτουργιών του YMS, όπως παρακολούθηση οχημάτων, προγραμματισμός αποβάθρων και ανάλυση αποθηκών.
Μεθοδολογίες	Διάλεξη με διαγράμματα, επεξηγηματικά βίντεο και ομαδική ανάλυση των μετρήσεων του γηπέδου.
Διάρκεια	60 λεπτά, συμπεριλαμβανομένης της δραστηριότητας

Εισαγωγή

Δείχνει πώς το YMS βελτιώνει την αποδοτικότητα, την ασφάλεια και την ορατότητα του ναυπηγείου μέσω λογισμικού.

Οδηγίες διδασκαλίας

Χρησιμοποιήστε διαγράμματα για να εξηγήσετε τη ροή της αυλής, να επισημάνετε τα χαρακτηριστικά ασφαλείας και να καθοδηγήσετε μέσω ενός παραδείγματος.

Ηλεκτρονικό εργαλείο

Όνομα δραστηριότητας	Σχεδιασμός ροής της αυλής
Τύπος	Δραστηριότητα
Περιγραφή	Οι μαθητές σχεδιάζουν σε χαρτί μια βελτιστοποιημένη διάταξη αυλής, ενσωματώνοντας χαρακτηριστικά YMS.
Στόχοι	Εφαρμογή των εννοιών του YMS σε μια φυσική διάταξη χώρου.

Πόροι	<i>Χαρτί μιλιμετρέ, στυλό, πρότυπα μέτρησης</i>
Εκτιμώμενος χρόνος	<i>30 λεπτά</i>
Σημειώσεις	<i>Οι μαθητές μπορούν να χρησιμοποιήσουν χρωματικό κώδικα για τις συναρτήσεις.</i>
Συνημμένα	<i>Εάν είναι απαραίτητο, επισυνάψτε έγγραφα στο τέλος (πρότυπα, pdf, ...). Αναφέρετέ τα εδώ. Προσθέστε εδώ τον σύνδεσμο για τη δραστηριότητα, το κουίζ, το παιχνίδι, το βίντεο, ...</i>

Αξιολόγηση	<i>Ο εκπαιδευτής αξιολογεί το σχεδιασμό με βάση τη λογική ροή και τη χρήση του YMS.</i>
-------------------	---

Ανατροφοδότηση	<i>Περιήγηση στη γκαλερί με ανατροφοδότηση από τους συμμαθητές.</i>
-----------------------	---



Co-funded by
the European Union

Σχέδιο μαθήματος & ηλεκτρονικό εργαλείο

Σχέδιο μαθήματος

Ενότητες	Ενότητα 5: Προηγμένες ψηφιακές τεχνολογίες στη λογιστική
Μάθημα	Μάθημα 5.1: Εισαγωγή στις συσκευές IoT
Στόχοι	<p>Οι μαθητές αναπτύσσουν σε βάθος:</p> <ul style="list-style-type: none">• Κατανόηση των βασικών εννοιών και των βασικών στοιχείων του IoT.• Εξερεύνηση του ρόλου του IoT στην καθημερινή ζωή και την εφοδιαστική.• Συζήτηση σχετικά με τα οφέλη και τα ζητήματα ασφάλειας των συσκευών IoT.• Ανάλυση περιπτώσιολογικών μελετών που αναδεικνύουν το IoT στην εφοδιαστική.
Μεθοδολογίες	Συνδυασμένη μάθηση με προπαρασκευαστικό υλικό στο διαδίκτυο, δια ζώσης συνεδρίες, ομαδικές δραστηριότητες και διαδραστικό κουίζ για την εδραίωση των γνώσεων.
Διάρκεια	60 λεπτά, συμπεριλαμβανομένης της προετοιμασίας, της συζήτησης και του τελικού κουίζ.

Εισαγωγή

Αυτό το μάθημα παρέχει μια γενική επισκόπηση του IoT, εστιάζοντας στις εφαρμογές του στον τομέα της εφοδιαστικής, όπως οι έξυπνοι αισθητήρες και τα συστήματα παρακολούθησης, καθώς και στα πιθανά οφέλη και τις προκλήσεις ασφαλείας.

Οδηγίες διδασκαλίας

Οι εκπαιδευτικοί θα παρουσιάσουν τις έννοιες του IoT χρησιμοποιώντας μια παρουσίαση, θα διευκολύνουν τις συζητήσεις σχετικά με τις εφαρμογές στον πραγματικό κόσμο, θα επιβλέπουν ομαδικές δραστηριότητες που διερευνούν τα οφέλη και τις προκλήσεις του IoT και θα ολοκληρώσουν με ένα κουίζ.

Ηλεκτρονικό εργαλείο

Όνομα	IoT στη λογιστική – Πραγματικές εφαρμογές
--------------	---

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της OeAD-GmbH. Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η χορηγός αρχή μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές.



**Co-funded by
the European Union**

δραστηριότητας	
----------------	--



Co-funded by
the European Union

Τύπος	Ομαδική συζήτηση ακολουθούμενη από διαδραστικό κουίζ
Περιγραφή	<p>Σε ομάδες, οι συμμετέχοντες θα εντοπίσουν πραγματικά παραδείγματα όπου το IoT είναι επωφελές για την εφοδιαστική. Οι ομάδες θα καταγράψουν τα ευρήματά τους και θα τα παρουσιάσουν σε ολομέλεια.</p> <p>Διαδικασία:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ομαδική συζήτηση (20 λεπτά)2. Συμπλήρωση του διαδικτυακού κουίζ (10 λεπτά)3. Ανασκόπηση και συζήτηση (10 λεπτά)
Στόχοι	Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να μάθουν να αναγνωρίζουν τις πρακτικές εφαρμογές του IoT στη λογιστική, να κατανοήσουν τα οφέλη του και να επιβεβαιώσουν τις γνώσεις που απέκτησαν στο κουίζ.
Πόροι	<p>Υπολογιστές ή κινητές συσκευές, διαφάνειες παρουσίασης, πλατφόρμα ηλεκτρονικού κουίζ, χαρτί και στυλό για σημειώσεις.</p> <p> Σχέδιο μαθήματος & πρότυπο ETool Kit 4.4 Cust</p> <p> Σχέδιο μαθήματος & πρότυπο ETool Kit 4.6 Yard</p> <p> Σχέδιο μαθήματος & πρότυπο ETool Kit 4.5 - Sup</p> <p> Σχέδιο μαθήματος & ETool Kit 4.1 OMS F.docx</p> <p> Σχέδιο μαθήματος & ETool Kit 4.2 - Μεταφορές</p> <p> Σχέδιο μαθήματος & πρότυπο kit ηλεκτρονικών εργαλείων 4.3 Αποθήκευση</p>

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της OeAD-GmbH. Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η χορηγός αρχή μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές.



Co-funded by
the European Union

Εκτιμώμενος χρόνος	30 έως 40 λεπτά συνολικά.
Σημειώσεις	Οι εκπαιδευτές πρέπει να δίνουν ενεργά πρακτικά παραδείγματα για να ενθαρρύνουν τη συζήτηση. Τα κουίζ και τα υλικά πρέπει να είναι σαφή και εύκολα διαθέσιμα εκ των προτέρων.
Συνημμένα	<p>Συνημμένο</p> <ol style="list-style-type: none">1. Παρουσίαση βασικών στοιχείων του IoT: Διαφάνειες που καλύπτουν τη βασική έννοια του IoT, τα βασικά στοιχεία και τις εφαρμογές στην πραγματική ζωή.2. Μελέτες περιπτώσεων IoT στη λογιστική: Έγγραφο που περιέχει διάφορες μελέτες περιπτώσεων που παρουσιάζουν τη χρήση του IoT στη λογιστική για τη βελτίωση της αποδοτικότητας και της ασφάλειας.3. Κουίζ για τις έννοιες του IoT: Κουίζ για την αξιολόγηση των γνώσεων σχετικά με τα βασικά στοιχεία και τις εφαρμογές του IoT στη λογιστική, με έμφαση στην κατανόηση και τις προκλήσεις. <p>Κουίζ για τις έννοιες του IoT:</p> <p>Ερώτηση 1: Σωστό ή λάθος: Οι συσκευές IoT στη λογιστική μπορούν να συμβάλουν στη μείωση των σφαλμάτων παρέχοντας δεδομένα σε πραγματικό χρόνο σχετικά με τα επίπεδα αποθεμάτων.</p> <ul style="list-style-type: none">• Σωστό• Λάθος <p>Ερώτηση 2: Ποιο από τα παρακάτω είναι ένα πλεονέκτημα της χρήσης του IoT στη λογιστική;</p> <ul style="list-style-type: none">• Α) Αυξημένη χειροκίνητη εισαγωγή δεδομένων• Β) Μειωμένα λειτουργικά κόστη• Γ) Μειωμένες ταχύτητες παράδοσης• Δ) Όλα τα παραπάνω <p>Ερώτηση 3: Σωστό ή λάθος: Οι συσκευές IoT δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την παρακολούθηση της κατάστασης και των αναγκών συντήρησης των οχημάτων.</p> <ul style="list-style-type: none">• Σωστό• Λάθος <p>Ερώτηση 4: Ποιο είναι ένα κοινό πρόβλημα ασφάλειας με τις συσκευές IoT στη λογιστική;</p> <ul style="list-style-type: none">• Α) Υπερβολικός αριθμός προσωπικού• Β) Παραβιάσεις δεδομένων

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της OeAD-GmbH. Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η χορηγός αρχή μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές.



Co-funded by
the European Union

	<ul style="list-style-type: none">• Γ) Απλοποιημένες λειτουργίες• Δ) Μειωμένη αποδοτικότητα <p>Ερώτηση 5: Ποια εφαρμογή του IoT απεικονίζεται με τη βελτιστοποίηση των διαδρομών παράδοσης με βάση τα δεδομένα κυκλοφορίας σε πραγματικό χρόνο;</p> <ul style="list-style-type: none">• Α) Διαχείριση αποθεμάτων• Β) Ασφάλεια αποθήκης• Γ) Διαχείριση στόλου• Δ) Εξυπηρέτηση πελατών
--	--

Αξιολόγηση	Ενεργή συμμετοχή στην ομαδική εργασία και επίτευξη τουλάχιστον 70% σωστών απαντήσεων στο κουίζ.
-------------------	---

Ανατροφοδότηση	Στο τέλος, οι συμμετέχοντες συμπληρώνουν ένα ανώνυμο έντυπο αξιολόγησης για να αξιολογήσουν την αποτελεσματικότητα του μαθήματος και να προσδιορίσουν τους τομείς που χρήζουν βελτίωσης.
-----------------------	--



Co-funded by
the European Union

Σχέδιο μαθήματος & ηλεκτρονικό εργαλείο

Σχέδιο μαθήματος

Ενότητες	Ενότητα 5: Προηγμένες ψηφιακές τεχνολογίες στη λογιστική
Μάθημα	Ενότητα 5.2: Αυτοματοποίηση και τεχνητή νοημοσύνη στη λογιστική
Στόχοι	<p>Οι μαθητές αναπτύσσουν σε βάθος:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ορισμός της αυτοματοποίησης και της τεχνητής νοημοσύνης και του ρόλου τους στην εφοδιαστική.• Εξετάζουν διαφορετικούς τύπους εργαλείων αυτοματισμού και εφαρμογών τεχνητής νοημοσύνης, όπως η βελτιστοποίηση διαδρομών και η πρόβλεψη της ζήτησης.• Συζήτηση σχετικά με τα οφέλη, τις προκλήσεις και τις μελλοντικές προοπτικές της αυτοματοποίησης και της τεχνητής νοημοσύνης στον τομέα της εφοδιαστικής.
Μεθοδολογίες	Ένα μείγμα από προπαρασκευαστικό υλικό στο διαδίκτυο, συζητήσεις στην τάξη, πρακτικές δραστηριότητες εξερεύνησης των εργαλείων τεχνητής νοημοσύνης και τελικό κουίζ.
Διάρκεια	60 λεπτά, συμπεριλαμβανομένης της προετοιμασίας, των διαδραστικών δραστηριοτήτων και του κουίζ.

Εισαγωγή

Αυτό το μάθημα καλύπτει τις βασικές αρχές της αυτοματοποίησης και της τεχνητής νοημοσύνης, επισημαίνοντας τις μετασχηματιστικές επιπτώσεις τους στη λογιστική μέσω παραδειγμάτων όπως η διαχείριση αποθηκών με τεχνητή νοημοσύνη και τα αυτόνομα οχήματα παράδοσης.

Οδηγίες διδασκαλίας

1. Ξεκινήστε με μια παρουσίαση σχετικά με τα βασικά στοιχεία της αυτοματοποίησης και της τεχνητής νοημοσύνης.
2. Διοργανώστε μια συζήτηση σχετικά με τις εφαρμογές τους στον τομέα της εφοδιαστικής.
3. Καθοδηγήστε τους συμμετέχοντες μέσω διαδραστικών δραστηριοτήτων που προσομοιώνουν την τεχνητή νοημοσύνη σε δράση.
4. Ολοκληρώστε με ένα κουίζ για να ενισχύσετε τις έννοιες του μαθήματος.

Ηλεκτρονικό εργαλείο

Όνομα δραστηριότητας	Σενάρια τεχνητής νοημοσύνης και αυτοματοποίησης
Τύπος	Προσομοίωση και διαδραστικό κουίζ



Co-funded by
the European Union

Περιγραφή	<p>Οι συμμετέχοντες χρησιμοποιούν προσομοιώσεις λογισμικού για να δουν πώς η τεχνητή νοημοσύνη και η αυτοματοποίηση μπορούν να βελτιστοποιήσουν τις λειτουργίες logistics. Εξερευνούν σενάρια και προβλέπουν αποτελέσματα, ακολουθούμενα από ένα κουίζ. Διαδικασία</p> <ol style="list-style-type: none">1. Αλληλεπίδραση προσομοίωσης (20 λεπτά)2. Κουίζ σχετικά με τις εφαρμογές της τεχνητής νοημοσύνης (10 λεπτά)3. Ομαδική συζήτηση και ανατροφοδότηση (10 λεπτά)
Στόχοι	<p>Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να μάθουν να αναγνωρίζουν τις πρακτικές εφαρμογές του IoT στη λογιστική, να κατανοούν τα οφέλη του και να επιβεβαιώσουν τις γνώσεις που απέκτησαν στο κουίζ.</p>
Πόροι	<p>Υπολογιστές ή κινητές συσκευές, λογισμικό προσομοίωσης τεχνητής νοημοσύνης, διαφάνειες παρουσίασης, πλατφόρμα online κουίζ.</p>
Εκτιμώμενος χρόνος	<p>30 έως 40 λεπτά συνολικά.</p>
Σημειώσεις	<p>Οι εκπαιδευτές πρέπει να δίνουν ενεργά πρακτικά παραδείγματα για να ενθαρρύνουν τη συζήτηση. Τα κουίζ και τα υλικά πρέπει να είναι σαφή και εύκολα διαθέσιμα εκ των προτέρων.</p>
Συνημμένα	<p>Συνημμένο</p> <ol style="list-style-type: none">1. Παρουσίαση για την αυτοματοποίηση και την τεχνητή νοημοσύνη: Διαφάνειες με λεπτομερείς ορισμούς, τύπους αυτοματοποίησης και εφαρμογές τεχνητής νοημοσύνης στη λογιστική.2. Διαδραστικά σενάρια τεχνητής νοημοσύνης: Μια σειρά σεναρίων για ομαδικές δραστηριότητες, όπου οι συμμετέχοντες μπορούν να εφαρμόσουν λύσεις τεχνητής νοημοσύνης σε προσομοιώσεις προκλήσεων logistics.3. Κουίζ για την αυτοματοποίηση και την τεχνητή νοημοσύνη: Ένα κουίζ για την εδραίωση της κατανόησης των πλεονεκτημάτων, των προκλήσεων και των μελλοντικών τάσεων της αυτοματοποίησης και της τεχνητής νοημοσύνης στον τομέα της εφοδιαστικής. <p>Κουίζ σχετικά με τις έννοιες της τεχνητής νοημοσύνης και της αυτοματοποίησης</p> <p>Ερώτηση 1: Σωστό ή λάθος: Η τεχνητή νοημοσύνη στη λογιστική χρησιμοποιείται κυρίως για χειρωνακτικές εργασίες, όπως η ανύψωση και η μεταφορά.</p> <ul style="list-style-type: none">• Σωστό• Λάθος (Η τεχνητή νοημοσύνη χρησιμοποιείται κυρίως για τη βελτίωση των διαδικασιών λήψης αποφάσεων, όπως η βελτιστοποίηση διαδρομών και η πρόβλεψη της ζήτησης, και όχι μόνο για χειρωνακτικές εργασίες). <p>Ερώτηση 2: Ποιο από τα παρακάτω ΔΕΝ αποτελεί πλεονέκτημα της χρήσης της αυτοματοποίησης στην εφοδιαστική;</p> <ul style="list-style-type: none">• Α) Αυξημένη ανάγκη για χειροκίνητη εποπτεία• Β) Αυξημένη αποδοτικότητα• Γ) Μείωση του χρόνου επεξεργασίας



Co-funded by
the European Union

	<ul style="list-style-type: none">• Δ) Μείωση των ανθρώπινων σφαλμάτων <p>Ερώτηση 3: Τι βοηθά να επιτευχθεί η βελτιστοποίηση διαδρομών με τη βοήθεια της τεχνητής νοημοσύνης στον τομέα της εφοδιαστικής;</p> <ul style="list-style-type: none">• Α) Μεγαλύτερες διαδρομές παράδοσης• Β) Αύξηση της κατανάλωσης καυσίμων• Γ) Μείωση του χρόνου παράδοσης• Δ) Υψηλότερο κόστος συντήρησης οχημάτων <p>Ερώτηση 4: Σωστό ή λάθος: Τα αυτόνομα drones στη λογιστική χρησιμοποιούνται αποκλειστικά για σκοπούς επιτήρησης.</p> <ul style="list-style-type: none">• Σωστό• Λάθος (Τα αυτόνομα drones χρησιμοποιούνται επίσης για εργασίες όπως η παράδοση και η διαχείριση αποθεμάτων σε αποθήκες, και όχι αποκλειστικά για επιτήρηση.) <p>Ερώτηση 5: Ποια τεχνολογία θεωρείται μια ανερχόμενη τάση που θα μπορούσε να φέρει επανάσταση στην αυτοματοποίηση της εφοδιαστικής;</p> <ul style="list-style-type: none">• Α) Blockchain• Β) Τεχνολογία ραδιοσυχνότητας• Γ) Ενσύρματη επικοινωνία• Δ) Χειροκίνητα συστήματα παρακολούθησης
--	--

Αξιολόγηση	Αξιολόγηση μέσω συμμετοχής σε δραστηριότητες προσομοίωσης και απόδοσης σε κουίζ.
-------------------	--

Ανατροφοδότηση	Ανώνυμο έντυπο ανατροφοδότησης για την αξιολόγηση της μαθησιακής εμπειρίας και προτάσεις για βελτίωση.
-----------------------	--



Co-funded by
the European Union

Σχέδιο μαθήματος & ηλεκτρονικό εργαλείο

Σχέδιο μαθήματος

Ενότητες	Ενότητα 5: Προηγμένες ψηφιακές τεχνολογίες στη λογιστική
Μάθημα	Ενότητα 5.3: Τεχνολογίες γραμμωτού κώδικα και RFID
Στόχοι	Οι μαθητές θα: <ul style="list-style-type: none">• Κατανοήστε τη λειτουργία και τις εφαρμογές των τεχνολογιών barcode και RFID στη λογιστική.• Συγκρίνετε τα πλεονεκτήματα και τις προκλήσεις της χρήσης γραμμωτού κώδικα σε σχέση με την RFID.• Αναλύστε μελέτες περιπτώσεων που απεικονίζουν τη χρήση τους στη διαχείριση αποθεμάτων και την εφοδιαστική.
Μεθοδολογίες	Συνδυασμός διαλέξεων, πρακτικών επιδείξεων RFID και σάρωσης γραμμωτών κωδικών, καθώς και διαδραστικού κουίζ.
Διάρκεια	60 λεπτά, συμπεριλαμβανομένων επιδείξεων, συζητήσεων και κουίζ ανασκόπησης.

Εισαγωγή

Αυτό το μάθημα εμβαθύνει στις τεχνολογίες γραμμωτού κώδικα και RFID, βασικά εργαλεία για τη σύγχρονη διαχείριση αποθεμάτων και εφοδιαστική, παρέχοντας μια συγκριτική ανάλυση των εφαρμογών και της αποδοτικότητάς τους.

Οδηγίες διδασκαλίας

1. Εξηγήστε τις τεχνικές πτυχές των τεχνολογιών barcode και RFID.
2. Επιδείξτε τη χρήση τους στην εφοδιαστική με ζωντανά παραδείγματα.
3. Εμπλέξτε τους συμμετέχοντες σε μια πρακτική δραστηριότητα για να δοκιμάσουν και τις δύο τεχνολογίες.
4. Ολοκληρώστε με ένα κουίζ για να αξιολογήσετε την κατανόηση.

Ηλεκτρονικό εργαλείο

Όνομα δραστηριότητας	Εξερεύνηση των γραμμωτών κωδικών και της τεχνολογίας RFID
Τύπος	Πρακτική επίδειξη και κουίζ



Co-funded by
the European Union

Περιγραφή	<p>Οι συμμετέχοντες χρησιμοποιούν σαρωτές γραμμωτού κώδικα και ετικέτες RFID για να διαχειριστούν ένα εικονικό σενάριο απογραφής, ακολουθούμενο από κουίζ για την εδραίωση των γνώσεων που απέκτησαν.</p> <p>Διαδικασία</p> <ol style="list-style-type: none">1. Πρακτική επίδειξη (20 λεπτά)2. Συμπλήρωση κουίζ (10 λεπτά)3. Ανασκόπηση και συζήτηση (20 λεπτά)
Στόχοι	<p>Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να εξοικειωθούν με την πρακτική χρήση και τις λειτουργικές διαφορές μεταξύ των τεχνολογιών barcode και RFID στην παρακολούθηση και τη διαχείριση αποθεμάτων.</p>
Πόροι	<p>Σαρωτές γραμμωτού κώδικα, ετικέτες RFID, ψεύτικα είδη αποθέματος, υπολογιστές ή κινητές συσκευές για το κουίζ.</p>
Εκτιμώμενος χρόνος	<p>30 έως 40 λεπτά συνολικά.</p>
Σημειώσεις	<p>Οι εκπαιδευτές πρέπει να δίνουν ενεργά πρακτικά παραδείγματα για να ενθαρρύνουν τη συζήτηση. Τα κουίζ και τα υλικά πρέπει να είναι σαφή και εύκολα διαθέσιμα εκ των προτέρων.</p>
Συνημμένα	<p>Συνημμένο:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Παρουσίαση τεχνολογιών γραμμωτού κώδικα και RFID: Διαφάνειες που εξηγούν τον τρόπο λειτουργίας των τεχνολογιών γραμμωτού κώδικα και RFID και τις εφαρμογές τους στη λογιστική.2. Οδηγός πρακτικής επίδειξης: Οδηγίες για τη διεξαγωγή πρακτικών επιδείξεων με σαρωτές γραμμωτού κώδικα και ετικέτες RFID κατά τη διάρκεια του μαθήματος.3. Κουίζ για τους γραμμωτούς κώδικες και την τεχνολογία RFID: Ερωτήσεις που έχουν σχεδιαστεί για να ελέγξουν την κατανόηση των συμμετεχόντων σχετικά με τις τεχνολογίες γραμμωτών κωδίκων και RFID, τα οφέλη τους και τις προκλήσεις που παρουσιάζει η εφαρμογή τους. <p>Κουίζ για τις τεχνολογίες γραμμωτού κώδικα και RFID</p> <p>Ερώτηση 1: Σωστό ή λάθος: Η τεχνολογία RFID απαιτεί άμεση οπτική επαφή μεταξύ της ετικέτας και του αναγνώστη για να λειτουργήσει σωστά.</p> <ul style="list-style-type: none">• Σωστό• Λάθος <p>Ερώτηση 2: Ποιο από τα παρακάτω είναι πλεονέκτημα της χρήσης RFID έναντι των barcode σε ένα περιβάλλον logistics;</p> <ul style="list-style-type: none">• Α) Απαιτεί οπτική επαφή• Β) Μπορεί να διαβάσει πολλές ετικέτες ταυτόχρονα



Co-funded by
the European Union

	<ul style="list-style-type: none">• Γ) Δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για μαζική σάρωση• Δ) Πιο αργή ανάκτηση δεδομένων <p>Ερώτηση 3: Ποια είναι μια συνήθης πρόκληση που σχετίζεται με την εφαρμογή της τεχνολογίας RFID στη λογιστική;</p> <ul style="list-style-type: none">• Α) Χαμηλότερο αρχικό κόστος εγκατάστασης• Β) Παρεμβολές από μέταλλα και υγρά• Γ) Ταχύτερη σάρωση αντικειμένων• Δ) Ευκολότερη εφαρμογή σε σχέση με τους γραμμωτούς κώδικες <p>Ερώτηση 4: Σωστό ή λάθος: Τα συστήματα γραμμωτών κωδικών είναι πιο ακριβά στην εφαρμογή τους από τα συστήματα RFID.</p> <ul style="list-style-type: none">• Σωστό• Λάθος (Γενικά, τα συστήματα γραμμωτού κώδικα είναι λιγότερο δαπανηρά από τα συστήματα RFID λόγω της απλούστερης τεχνολογίας και του χαμηλότερου κόστους των ετικετών). <p>Ερώτηση 5: Ποιο σενάριο θα επωφεληθεί περισσότερο από τη χρήση της τεχνολογίας RFID;</p> <ul style="list-style-type: none">• Α) Ένα μικρό κατάστημα λιανικής πώλησης με χαμηλή κυκλοφορία αποθεμάτων• Β) Μια μεγάλη αποθήκη όπου απαιτείται γρήγορη μαζική σάρωση• Γ) Μια επιχείρηση logistics που χειρίζεται μόνο μεγάλα, εύκολα ορατά αντικείμενα• Δ) Ένα περιβάλλον όπου τα αντικείμενα είναι ευρέως διασκορπισμένα
--	---

Αξιολόγηση	Ενεργή συμμετοχή σε επιδείξεις και αποτελέσματα κοιζ.
-------------------	---

Ανατροφοδότηση	Οι συμμετέχοντες παρέχουν ανατροφοδότηση μέσω ενός εντύπου αξιολόγησης των πρακτικών εφαρμογών και της σαφήνεια των επιδείξεων.
-----------------------	---



Co-funded by
the European Union

Σχέδιο μαθήματος & ηλεκτρονικό εργαλείο

Σχέδιο μαθήματος

Ενότητες	Ενότητα 5: Προηγμένες ψηφιακές τεχνολογίες στη λογιστική
Μάθημα	5.4: Προγνωστική ανάλυση στη λογιστική
Στόχοι	Οι μαθητές θα: <ul style="list-style-type: none">• Ορίσουν την προγνωστική ανάλυση και προσδιορίσουν τα βασικά της εργαλεία.• Εξερευνήσουν πώς η προγνωστική ανάλυση βοηθά στην πρόβλεψη της ζήτησης και στην προληπτική συντήρηση στην εφοδιαστική.• Συζητήσουν το μέλλον της προγνωστικής ανάλυσης στη βελτίωση της λήψης αποφάσεων στην εφοδιαστική.
Μεθοδολογίες	Μέθοδος συνδυασμένης μάθησης με συνδυασμό διαδικτυακών σεμιναρίων, ανάλυσης πραγματικών περιπτώσεων και κουίζ ελέγχου γνώσεων.
Διάρκεια	60 λεπτά, συμπεριλαμβανομένων επιδείξεων, συζητήσεων και κουίζ ανασκόπησης.

Εισαγωγή

Αυτό το μάθημα εστιάζει στον ρόλο της προγνωστικής ανάλυσης στη λογιστική, διερευνώντας πώς οι πληροφορίες που βασίζονται σε δεδομένα συμβάλλουν σε πιο αποτελεσματικές και προληπτικές πρακτικές διαχείρισης.

Οδηγίες διδασκαλίας

1. Παρουσιάστε μια γενική εικόνα της προγνωστικής ανάλυσης και των εργαλείων της.
2. Αναλύστε πραγματικές μελέτες περιπτώσεων όπου η προγνωστική ανάλυση έχει μεταμορφώσει τις λειτουργίες της εφοδιαστικής.
3. Διοργανώστε μια συζήτηση σχετικά με τις πιθανές μελλοντικές εξελίξεις στον τομέα της προγνωστικής ανάλυσης.
4. Ολοκληρώστε με ένα κουίζ για να ελέγξετε την κατανόηση.

Ηλεκτρονικό εργαλείο



Co-funded by
the European Union

Όνομα δραστηριότητας	Μελέτες περιπτώσεων προγνωστικής ανάλυσης
Τύπος	Ανάλυση περιπτώσιολογικής μελέτης και κουίζ
Περιγραφή	<p>Οι συμμετέχοντες αναλύουν συγκεκριμένες μελέτες περιπτώσεων προγνωστικής ανάλυσης στον τομέα της εφοδιαστικής, προσδιορίζοντας τα βασικά αποτελέσματα και τις διαδικασίες λήψης αποφάσεων. Ακολουθεί κουίζ.</p> <p>Διαδικασία</p> <ol style="list-style-type: none">1. Ανασκόπηση περιπτώσιολογικής μελέτης (20 λεπτά)2. Κουίζ σχετικά με βασικές έννοιες και συμπεράσματα της μελέτης περίπτωσης (10 λεπτά)3. Συζήτηση σχετικά με τις μελλοντικές τάσεις (10 λεπτά)
Στόχοι	Οι συμμετέχοντες θα πρέπει να μάθουν να αναγνωρίζουν τις πρακτικές εφαρμογές του IoT στη λογιστική, να κατανοούν τα οφέλη του και να επιβεβαιώσουν τις γνώσεις που απέκτησαν στο κουίζ.
Πόροι	Υπολογιστές ή κινητές συσκευές, πρόσβαση σε διαδικτυακές μελέτες περιπτώσεων, διαφάνειες παρουσίασης, πλατφόρμα κουίζ.
Εκτιμώμενος χρόνος	30 έως 40 λεπτά συνολικά.
Σημειώσεις	Οι εκπαιδευτές πρέπει να δίνουν ενεργά πρακτικά παραδείγματα για να ενθαρρύνουν τη συζήτηση. Τα κουίζ και τα υλικά πρέπει να είναι σαφή και εύκολα διαθέσιμα εκ των προτέρων.
Συνημμένα	<ul style="list-style-type: none">• Μελέτες περιπτώσεων και κουίζ που εστιάζει στις εφαρμογές της προγνωστικής ανάλυσης.• Κουίζ για την Προγνωστική Ανάλυση στη Λογιστική <p>Ερώτηση 1: Σωστό ή λάθος: Η προγνωστική ανάλυση μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο για την πρόβλεψη της ζήτησης προϊόντων σε περιβάλλοντα λιανικής πώλησης.</p> <ul style="list-style-type: none">• Σωστό• Λάθος (Η προγνωστική ανάλυση είναι ευέλικτη και μπορεί να εφαρμοστεί σε διάφορους τομείς της εφοδιαστικής αλυσίδας πέραν της πρόβλεψης της ζήτησης, όπως η προγνωστική συντήρηση και η βελτιστοποίηση διαδρομών). <p>Ερώτηση 2: Ποιο από τα παρακάτω είναι ένα βασικό πλεονέκτημα της χρήσης της προγνωστικής ανάλυσης στην εφοδιαστική;</p> <ul style="list-style-type: none">• Α) Αύξηση της κατανάλωσης καυσίμων• Β) Μειωμένη ευελιξία στις λειτουργίες• Γ) Βελτίωση της αποδοτικότητας και εξοικονόμηση κόστους



Co-funded by
the European Union

	<ul style="list-style-type: none">• Δ) Αυξημένη λειτουργική πολυπλοκότητα <p>Ερώτηση 3: Ποιο είναι ένα κοινό εργαλείο που χρησιμοποιείται στην προγνωστική ανάλυση για την εφοδιαστική;</p> <ul style="list-style-type: none">• Α) Χειροκίνητα υπολογιστικά φύλλα• Β) Αλγόριθμοι μηχανικής μάθησης• Γ) Φυσικά λογιστικά βιβλία• Δ) Κανένα από τα παραπάνω <p>Ερώτηση 4: Σωστό ή λάθος: Η προγνωστική ανάλυση απαιτεί δεδομένα σε πραγματικό χρόνο για να είναι αποτελεσματική.</p> <ul style="list-style-type: none">• Σωστό• Λάθος (Αν και τα δεδομένα σε πραγματικό χρόνο μπορούν να ενισχύσουν την αποτελεσματικότητα της προγνωστικής ανάλυσης, πολλά προγνωστικά μοντέλα χρησιμοποιούν κυρίως ιστορικά δεδομένα για να κάνουν προβλέψεις και προγνώσεις). <p>Ερώτηση 5: Η προγνωστική ανάλυση μπορεί να βοηθήσει τις εταιρείες logistics να προβλέψουν:</p> <ul style="list-style-type: none">• Α) Μόνο τις οικονομικές τάσεις• Β) Τις ανάγκες συντήρησης και τις βελτιστοποιήσεις διαδρομών• Γ) Μόνο την απόδοση των εργαζομένων• Δ) Κανένα από τα παραπάνω•
--	---

Αξιολόγηση	Αξιολόγηση με βάση τα συμπεράσματα της μελέτης περίπτωσης και τα αποτελέσματα του κοιζ.
-------------------	---

Ανατροφοδότηση	Ανώνυμη φόρμα ανατροφοδότησης για την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας του μαθήματος και τη συλλογή προτάσεις.
-----------------------	--



Co-funded by
the European Union

Σχέδιο μαθήματος & ηλεκτρονικό εργαλείο

Ενότητα	<i>Ενότητα 1: Εισαγωγή στην ψηφιακή παιδεία (παράδειγμα)</i>
Μάθημα	<i>Μάθημα 1.1: Κατανόηση των ψηφιακών συσκευών</i>
Στόχοι	<i>Γράψτε εδώ τον στόχο του μαθήματος.</i>
Μεθοδολογίες	<i>Μάθηση βασισμένη στην παρατήρηση και την ταξινόμηση</i>
Διάρκεια	<i>60 λεπτά</i>

Εισαγωγή

Αυτό το κεφάλαιο καλύπτει τα βασικά της ψηφιακής παιδείας, τον ορισμό και τους τύπους συσκευών (υπολογιστές, tablet και smartphone) και άλλες βασικές συσκευές που χρησιμοποιούνται στην εφοδιαστική (φορητές συσκευές, GPS, κ.λπ.). Εισάγει επίσης τους εκπαιδευόμενους στα διάφορα λειτουργικά συστήματα.

Χωρίζεται σύμφωνα με το ακόλουθο σχήμα:

1. Ορισμός της ψηφιακής παιδείας
Ψηφιοποίηση, τεχνολογίες, ψηφιακές δεξιότητες
2. Ψηφιακές συσκευές
Υπολογιστές, tablet, smartphone, συσκευές GPS, φορητές συσκευές κ.λπ.
3. Λειτουργικά συστήματα
Windows, Android, iOS, Linux

Οδηγίες διδασκαλίας

Το περιεχόμενο του μαθήματος αποτελεί μια εισαγωγή των εκπαιδευομένων στην ψηφιοποίηση, χρησιμοποιώντας τις συσκευές που οι περισσότεροι άνθρωποι ήδη χρησιμοποιούν: τηλέφωνα, tablet, GPS, ... Αυτές οι συσκευές αποτελούν ήδη μέρος της ψηφιακής μας ζωής και οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να είναι σε θέση να τις αναγνωρίζουν, να γνωρίζουν τα λειτουργικά τους συστήματα και τις κύριες χρήσεις τους.

Οι εκπαιδευτές πρέπει να μοιράζονται το περιεχόμενο, να το εξηγούν σε περίπτωση αμφιβολιών και να ζητούν την ολοκλήρωση της δραστηριότητας που περιλαμβάνεται σε αυτό το έγγραφο, δίνοντας ανατροφοδότηση στους μαθητές.



Co-funded by
the European Union

Όνομα δραστηριότητας	Προσδιορίστε το ψηφιακό σας περιβάλλον
Τύπος	Δραστηριότητα / Εργασία για το σπίτι
Περιγραφή	<p>Κάθε μαθητής πρέπει να δημιουργήσει έναν πίνακα, κατά προτίμηση χρησιμοποιώντας το Excel, με τις ακόλουθες στήλες:</p> <ul style="list-style-type: none">- Συσκευή: Tablet, τηλέφωνο, υπολογιστής, φορητός υπολογιστής, συσκευή GPS, φορητή συσκευή,- Λειτουργικό σύστημα: iOS, Android, Windows, ...- Ιδιοκτησία: (προσωπική, επαγγελματική, οικογενειακή, ...)- Χρήσεις: (παιχνίδια, εργασία, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, τηλέφωνο, κοινωνικά δίκτυα, αναγνώριση πακέτων στην εργασία, προσωπικά μηνύματα, ...) <p>Κάθε μαθητής πρέπει να συμπληρώσει τα κελιά προσδιορίζοντας, για κάθε συσκευή, το λειτουργικό σύστημα που χρησιμοποιείται, την ιδιοκτησία της συσκευής και τη χρήση για την οποία προορίζεται η συσκευή. Ο στόχος αυτής της δραστηριότητας είναι κάθε εργαζόμενος να εξοικειωθεί με τις συσκευές που χρησιμοποιεί συχνά, να μάθει να αναγνωρίζει το λειτουργικό τους σύστημα και να προσδιορίζει τις κύριες λειτουργίες και χρήσεις τους, αποτελώντας μια καλή δραστηριότητα μετάβασης προς την ψηφιοποίηση, πραγματοποιώντας τη δραστηριότητα με συσκευές καθημερινής χρήσης.</p> <p>Οι μαθητές πρέπει να συμπληρώσουν τον πίνακα και να υποβάλουν το αρχείο ανεβάζοντάς το ή στέλνοντάς το μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου. Οι εκπαιδευτικοί πρέπει να δώσουν ανατροφοδότηση στους μαθητές, προσθέτοντας απλώς σχόλια ή προτάσεις σε περίπτωση που οι μαθητές δεν έχουν κατανοήσει σωστά τις πληροφορίες.</p>
Στόχοι	Ο μαθητής θα είναι σε θέση να κατανοήσει τον ρόλο των ψηφιακών συσκευών και των λειτουργικών συστημάτων στην εφοδιαστική. Οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να αναγνωρίζουν τις διαφορές μεταξύ των διαφόρων ψηφιακών συσκευών και των διαφορετικών λειτουργικών συστημάτων τους.
Πόροι	Οι μαθητές θα χρειαστούν έναν υπολογιστή και το πρόγραμμα «Excel» (ή παρόμοιο). Οι εκπαιδευόμενοι θα χρειαστεί επίσης να χρησιμοποιήσουν τις συσκευές καθημερινής χρήσης (ταμπλέτες, υπολογιστές, GPS, κ.λπ.).
Εκτιμώμενος χρόνος	Περίπου 30-40 λεπτά.
Σημειώσεις	<p>Δώστε υποδείξεις στους εκπαιδευόμενους, αν χρειαστεί: ζητήστε τους να εντοπίσουν συσκευές στο σπίτι ή στη δουλειά τους, όπως συσκευές GPS.</p> <p>Λάβετε υπόψη ότι ορισμένες φορητές συσκευές ενδέχεται να χρησιμοποιούν το δικό τους λειτουργικό σύστημα αντί για τα δημοφιλή (Android, Windows, Linux, κ.λπ.).</p>



Co-funded by
the European Union

Συνημμένο	Παράδειγμα του πίνακα			
	ΣΥΣΚΕΥΗ	Λειτουργικό σύστημα	Ιδιότητα	Χρήσεις
	iPhone	iOS	Προσωπική	Προσωπική ζωή: παιχνίδια, κοινωνική δικτύωση, μηνύματα κειμένου, email, αγορές, πληρωμές, κάμερα
Samsung	Android	Εργασία	Επαγγελματικό τηλέφωνο, επαγγελματικό email, GPS, επαγγελματικό λογισμικό, ..	

Αξιολόγηση	<p>Η δραστηριότητα θα αξιολογηθεί ως «ολοκληρωμένη» ή «μη ολοκληρωμένη».</p> <p>Η δραστηριότητα θα θεωρηθεί επιτυχής εάν το έγγραφο υποβληθεί στη σωστή μορφή και με τουλάχιστον 2 συσκευές που έχουν ταυτοποιηθεί (αν και θεωρείται ιδανικό να ταυτοποιηθούν τουλάχιστον 3 συσκευές). Η δραστηριότητα θα θεωρηθεί «μη ολοκληρωμένη» για όσους δεν την ανεβάσουν.</p>
-------------------	---

Ανατροφοδότηση	<p>Οι εκπαιδευτικοί μπορούν να ρωτήσουν τους μαθητές πώς αυτή η δραστηριότητα τους βοήθησε να προσδιορίσουν τις συσκευές τους και να τις ταξινομήσουν ανάλογα με το λειτουργικό σύστημα ή τις κύριες χρήσεις τους.</p>
-----------------------	--



Co-funded by
the European Union

Σχέδιο μαθήματος & ηλεκτρονικό εργαλείο

Ενότητα	Ενότητα 1: Εισαγωγή στην ψηφιακή παιδεία (παράδειγμα)
Μάθημα	Μάθημα 1.2: Χρήση κινητών συσκευών
Στόχοι	Διαχείριση της εγκατάστασης ψηφιακών συσκευών και της βασικής διαμόρφωσης.
Μεθοδολογίες	Παιχνιδοποίηση
Διάρκεια	60 λεπτά

Εισαγωγή

Αυτό το κεφάλαιο καλύπτει τα βασικά στοιχεία των κινητών συσκευών, τον ορισμό και τους τύπους τους. Το περιεχόμενο ασχολείται επίσης με την ασφάλεια, τη σύνδεση συσκευών και εφαρμογών (και λογισμικού).

Χωρίζεται σύμφωνα με το ακόλουθο σχήμα: Χρήση κινητών συσκευών
Σημασία των κινητών συσκευών και της εφοδιαστικής Κινητές συσκευές: τύποι, ρύθμιση, ... Ασφάλεια: κωδικοί πρόσβασης, βιομετρική πρόσβαση ή πρόσβαση f2a, Σύνδεση συσκευών Εφαρμογές (εφαρμογές για κινητά, εφαρμογές εργασίας, GPS, παρακολούθηση, ...)

Οδηγίες διδασκαλίας

Ο στόχος αυτού του μαθήματος είναι να επιτευχθούν τα ακόλουθα μαθησιακά αποτελέσματα:

- Ρύθμιση και ασφάλεια κινητών συσκευών για χρήση σε λειτουργίες logistics.
- Συνδέστε τις κινητές συσκευές στα απαραίτητα δίκτυα και περιφερειακά για απρόσκοπτη λειτουργία.
- Χρησιμοποιήστε και διαχειριστείτε αποτελεσματικά εφαρμογές για κινητά που είναι προσαρμοσμένες σε εργασίες logistics, όπως παρακολούθηση παραδόσεων, βελτιστοποίηση διαδρομών και διαχείριση αποθεμάτων.
- Πλοηγηθείτε στις εργασίες logistics χρησιμοποιώντας εργαλεία πλοήγησης για κινητά για παράδοση σε πραγματικό χρόνο και παρακολούθηση στόλου.



Co-funded by the European Union

Αυτό το σχέδιο μαθήματος περιλαμβάνει μια πρόταση για κυνήγι θησαυρού που μπορεί να προσαρμοστεί από τους εκπαιδευτές. Τους ενθαρρύνουμε να συμπεριλάβουν στη λίστα βήματα που επιτρέπουν στους εκπαιδευόμενους να εξασκηθούν με οποιαδήποτε λειτουργική εφαρμογή ή λογισμικό της εταιρείας.

Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν επίσης να συμπληρώσουν τα κουίζ.

Όνομα δραστηριότητας	Κυνήγι θησαυρού με κινητά
Τύπος	Παιχνίδι
Περιγραφή	<p>Αυτή η δραστηριότητα είναι μια λίστα ελέγχου που πρέπει να συμπληρώσουν οι εκπαιδευόμενοι και παρουσιάζεται ως κυνήγι θησαυρού, ώστε να μπορούμε να την μετατρέψουμε σε παιχνίδι ή πρόκληση που πρέπει να ολοκληρωθεί.</p> <p>Οι εκπαιδευόμενοι θα ολοκληρώσουν ένα κυνήγι θησαυρού εκτελώντας μια σειρά εργασιών στις κινητές συσκευές τους. Θα τους δοθεί μια λίστα ελέγχου με ενέργειες που πρέπει να ολοκληρώσουν, όπως η ρύθμιση μιας ασφαλούς οθόνης κλειδώματος, η σύνδεση σε ένα δίκτυο Wi-Fi, η λήψη μιας εφαρμογής σχετικής με την εφοδιαστική και η ενεργοποίηση των υπηρεσιών εντοπισμού θέσης.</p> <p>Τα παρακάτω μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως παράδειγμα. Κυνήγι θησαυρού</p> <ol style="list-style-type: none">1. Δημιουργήστε μια διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (χρησιμοποιήστε gmail, outlook, yahoo...)2. Για το νέο σας email, δημιουργήστε έναν ασφαλή κωδικό πρόσβασης3. Ενεργοποιήστε μια επιπλέον μέθοδο επαλήθευσης (2FA, βιομετρική, ...)4. Συνδεθείτε στη διεύθυνση email σας από διαφορετική συσκευή5. Δημιουργήστε ένα νέο μήνυμα και στείλτε το στον καθηγητή σας, συμπεριλαμβάνοντας τις ακόλουθες πληροφορίες6. Αναζητήστε τις ακόλουθες πληροφορίες: Μάρκα και μοντέλο του κύριου κινητού σας (αναφέρετε στο email σας)7. Προσδιορίστε το λειτουργικό σύστημα της κύριας κινητής συσκευής σας (αναφέρετε το στο email σας)8. Ανοίξτε μια εφαρμογή χαρτών και ελέγξτε την απόσταση μεταξύ Παρισιού και Βερολίνου, κάντε ένα screenshot και προσθέστε το στο email.9. Προσθέστε ένα αντίγραφο αυτής της λίστας, με ένα σημάδι επαλήθευσης σε όλα τα βήματα που έχετε ολοκληρώσει.10. Μη διστάσετε να προσθέσετε σχόλια, προτάσεις ή απορίες.11. Στείλτε το email με τις απαιτούμενες πληροφορίες στον καθηγητή σας. <p>(Θυμηθείτε να προσδιορίσετε την ταυτότητά σας, καθώς αυτό το νέο email δεν είναι γνωστό στον καθηγητή σας)</p>



**Co-funded by
the European Union**

	Αυτή η λίστα εργασιών έχει δημιουργηθεί ώστε οι εκπαιδευτές να βεβαιωθούν ότι οι εκπαιδευόμενοι είναι σε θέση να αναγνωρίσουν από μόνοι τους μια κινητή συσκευή και τις βασικές λειτουργίες της, όπως τη δημιουργία διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, την ανταλλαγή πληροφοριών μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, τη δημιουργία στιγμιότυπου οθόνης και χρήσιμες (και βασικές) εφαρμογές για τη διοικητική υποστήριξη, όπως το GPS και τις εφαρμογές του.
Στόχοι	Να διασφαλιστεί ότι οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να εκτελέσουν βασικές εργασίες ρύθμισης και ασφάλειας κινητών συσκευών, να εξοικειωθούν με τις εφαρμογές κινητών συσκευών που σχετίζονται με την εργασία και να ενισχύσει τη σημασία των λειτουργιών ασφαλείας.
Πόροι	Κινητή συσκευή (smartphone ή tablet), σύνδεση στο διαδίκτυο και λίστα ελέγχου.
Εκτιμώμενος χρόνος	30-35 λεπτά.
Σημειώσεις	Αυτό το παιχνίδι μπορεί να ολοκληρωθεί ατομικά, αλλά και σε ζευγάρια, σε περίπτωση που έχουμε δια ζώσης μαθήματα. Σε αυτή την περίπτωση, προσπαθήστε να ζευγαρώσετε τους λιγότερο έμπειρους εκπαιδευόμενους με εκείνους που είναι πιο σίγουροι για τον εαυτό τους, ώστε να αλληλοϋποστηρίζονται. Προσαρμόστε τη λίστα ελέγχου με βάση τις συγκεκριμένες εφαρμογές logistics που χρησιμοποιούνται στον χώρο εργασίας.
Συνημμένα	<i>Εάν είναι απαραίτητο, επισυνάψτε έγγραφα στο τέλος (πρότυπα, pdf, ...). Αναφέρετέ τα εδώ. Προσθέστε εδώ τον σύνδεσμο προς τη δραστηριότητα, το κουίζ, το παιχνίδι, το βίντεο, ...</i>

Αξιολόγηση	Μόλις οι εκπαιδευτικοί λάβουν ένα email με τη λίστα των ολοκληρωμένων εργασιών, μπορούν να βεβαιωθούν βεβαιωθείτε ότι οι εκπαιδευόμενοι είναι σε θέση να εφαρμόσουν στην πράξη το περιεχόμενο του μαθήματος.
-------------------	--

Ανατροφοδότηση	Εάν ένας εκπαιδευόμενος αντιμετωπίζει δυσκολίες, ο εκπαιδευτής παρέχει καθοδήγηση και σημειώνει τους τομείς που χρειάζονται βελτίωση.
-----------------------	---



Co-funded by
the European Union

Σχέδιο μαθήματος & ηλεκτρονικό εργαλείο

Ενότητα	Ενότητα 1: Εισαγωγή στην ψηφιακή παιδεία (παράδειγμα)
Μάθημα	Μάθημα 1.3: Εισαγωγή στο Διαδίκτυο
Στόχοι	Η ακόλουθη δραστηριότητα θα συμβάλει στη βελτίωση της κατανόησης της ιστορίας και της εξέλιξης του Διαδικτύου. Θα βοηθήσει επίσης τους εκπαιδευόμενους να εξοικειωθούν με τις βασικές τεχνολογικές εξελίξεις και, ως διατομεακός στόχος, θα ενθαρρύνει την ομαδική εργασία και τη συζήτηση.
Μεθοδολογίες	<i>Βιωματική μάθηση βασισμένη στην έρευνα. Ως ομαδική δραστηριότητα, περιλαμβάνει επίσης συνεργατική μάθηση.</i>
Διάρκεια	60 λεπτά

Εισαγωγή

Αυτό το μάθημα καλύπτει τα βασικά στοιχεία του διαδικτύου, συμπεριλαμβανομένης της ιστορίας και των γενικών εννοιών (εύρος ζώνης, προγράμματα περιήγησης, ...). Το περιεχόμενο ασχολείται επίσης με τις εφαρμογές και τις διαδικτυακές εφαρμογές.

Το περιεχόμενο παρουσιάζεται ως εξής:

- Εισαγωγή στο Διαδίκτυο
 - Διαδίκτυο: ιστορία, βασικές έννοιες, σύνδεση,
 - Στοιχεία του Διαδικτύου: εύρος ζώνης, προγράμματα περιήγησης,
 - Αναζήτηση: μηχανές, αποτελέσματα, αποτελεσματικές αναζητήσεις, ...
 - Εφαρμογές βασισμένες στο Διαδίκτυο
 - Εφαρμογές: κοινωνικά μέσα, επικοινωνία, προσωπικές, επαγγελματικές

Οδηγίες διδασκαλίας



Co-funded by the European Union

Το περιεχόμενο αυτού του μαθήματος θα επιτρέψει στους μαθητές να:

- Εξηγήσουν τον ρόλο του διαδικτύου στη λογιστική και τις εφαρμογές του, συμπεριλαμβανομένης της επικοινωνίας, της παρακολούθησης σε πραγματικό χρόνο και των εργαλείων που βασίζονται στο cloud.
- Προσδιορίσουν βασικές έννοιες που σχετίζονται με το διαδίκτυο, όπως το εύρος ζώνης, οι επιλογές συνδεσιμότητας και η λειτουργικότητα του προγράμματος περιήγησης που σχετίζονται με τις λειτουργίες της εφοδιαστικής.
- Επιδείξτε αποτελεσματικές δεξιότητες χρήσης του διαδικτύου, όπως πλοήγηση σε προγράμματα περιήγησης, διεξαγωγή ασφαλών αναζητήσεων και πρόσβαση σε διαδικτυακές πλατφόρμες.
- Εφαρμόστε πρακτικές κυβερνοασφάλειας για την προστασία ευαίσθητων δεδομένων logistics κατά τη διάρκεια διαδικτυακών λειτουργιών.

Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να συμπληρώσουν το αντίστοιχο κουίζ. Αυτό το σχέδιο μαθήματος περιλαμβάνει επίσης μια ομαδική δραστηριότητα με ορισμένες εργασίες που πρέπει να ολοκληρωθούν και μια συζήτηση.

Όνομα δραστηριότητας	Το ταξίδι στο Διαδίκτυο – Από το παρελθόν στο παρόν
Τύπος	Ομαδική δραστηριότητα (Μπορεί επίσης να διαμορφωθεί ώστε να ολοκληρωθεί ατομικά)
Περιγραφή	<p>Στους εκπαιδευόμενους θα δοθεί μια λίστα ερωτήσεων που απαιτούν την αποτελεσματική χρήση των μηχανών αναζήτησης. Οι ερωτήσεις θα επικεντρωθούν σε θέματα που σχετίζονται με την εφοδιαστική, την ασφάλεια στο διαδίκτυο και τα ψηφιακά εργαλεία. Πρέπει να εφαρμόσουν φίλτρα, λέξεις-κλειδιά και στρατηγικές αναζήτησης για να βρουν γρήγορα αξιόπιστες απαντήσεις.</p> <ol style="list-style-type: none">1) Ετοιμάστε κάρτες εκδηλώσεων με σημαντικά ορόσημα στην ιστορία του Διαδικτύου (π.χ. το πρώτο πρόγραμμα περιήγησης, η έναρξη λειτουργίας της Google, η άνοδος των κοινωνικών μέσων).2) Χωρίστε τους εκπαιδευόμενους σε μικρές ομάδες και μοιράστε τους τις ανακατεμένες κάρτες γεγονότων.3) Ζητήστε από τις ομάδες να ταξινομήσουν τα γεγονότα σε χρονολογική σειρά μέσα σε 20 λεπτά.4) Ελέγξτε μαζί τη σωστή σειρά, συζητώντας τον αντίκτυπο κάθε ορόσημου στη λογιστική και την ψηφιακή επικοινωνία.5) Ενθαρρύνετε τους εκπαιδευόμενους να συνδέσουν αυτές τις εξελίξεις με την εργασία τους και να μοιραστούν τις απόψεις τους.



**Co-funded by
the European Union**

Στόχοι	<i>Γράψτε εδώ τον στόχο της δραστηριότητας.</i>
---------------	---



**Co-funded by
the European Union**

Πόροι	<p>Εκτυπωμένες ή ψηφιακές κάρτες εκδηλώσεων. Στυλό και χαρτί (εάν χρειαστεί για σημειώσεις).</p> <p>Μπορείτε επίσης να δημιουργήσετε τη δραστηριότητα σε μια ψηφιακή εφαρμογή, όπως το Google Form ή το Teams Form, όπου οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να συμπληρώσουν μια παραγγελία.</p>
Εκτιμώμενος χρόνος	30 λεπτά (20 λεπτά οργάνωση + 10 λεπτά συζήτηση).
Σημειώσεις	<p>Δώστε υποδείξεις ή καθοδηγητικές ερωτήσεις, αν χρειαστεί.</p> <p>Συσχετίστε κάθε ορόσημο με παραδείγματα logistics από τον πραγματικό κόσμο.</p>
Συνημμένο	<p>Στο παρόν έγγραφο επισυνάπτεται ένας κατάλογος με ιστορικά ορόσημα που σχετίζονται με το Διαδίκτυο. Σκεφτείτε να δημιουργήσετε τον δικό σας κατάλογο για τη δραστηριότητά σας, συμπεριλαμβάνοντας τοπικές αναφορές.</p> <p>(π.χ. η πρώτη σύνδεση στο διαδίκτυο στη χώρα σας)</p>

Αξιολόγηση	<p>Ελέγξτε τη σωστή σειρά των γεγονότων.</p> <p>Συμμετοχή των εκπαιδευομένων σε συζήτηση σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο κάθε ορόσημο επηρεάζει την επαγγελματική τους ζωή.</p>
-------------------	---

Ανατροφοδότηση	<p>Παρατήρηση. Οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να εντοπίζουν τυχόν αποκλίσεις από τους στόχους του μαθήματος. Βεβαιωθείτε ότι οι μαθητές εντοπίζουν όλα τα βασικά ορόσημα/γεγονότα που προτείνονται (ακόμη και αν δεν μπορούν να προσδιορίσουν την ακριβή ημερομηνία, πρέπει να εντοπίζουν τα γεγονότα). Προσπαθήστε να βελτιώσετε αυτό το έγγραφο καθώς το αντιμετωπίζουν νέοι μαθητές.</p>
-----------------------	---



**Co-funded by
the European Union**

Στο παρόν έγγραφο επισυνάπτεται ένας ενδεικτικός κατάλογος ιστορικών ορόσημων που σχετίζονται με το Διαδίκτυο. Εξετάστε το ενδεχόμενο να δημιουργήσετε τον δικό σας κατάλογο για τη δραστηριότητά σας, συμπεριλαμβάνοντας τοπικές αναφορές.

(π.χ. η πρώτη σύνδεση στο Διαδίκτυο στη χώρα σας)

- 1. 1969 – Πρώτη σύνδεση του ARPANET**
Το πρώτο επιτυχημένο μήνυμα αποστέλλεται μεταξύ του UCLA και του Stanford Research Institute, σηματοδοτώντας τη γέννηση του Διαδικτύου.
- 2. 1971 – Αποστολή του πρώτου email**
Ο Ray Tomlinson στέλνει το πρώτο email χρησιμοποιώντας το σύμβολο "@" για να διαχωρίσει τον χρήστη από το όνομα του υπολογιστή.
- 3. 1973 – Πρώτη διεθνής σύνδεση ARPANET**
Το δίκτυο επεκτείνεται πέρα από τις ΗΠΑ με σύνδεση στο Ηνωμένο Βασίλειο και τη Νορβηγία.
- 4. 1983 – Το TCP/IP γίνεται το πρότυπο πρωτόκολλο**
Το ARPANET υιοθετεί επίσημα το **TCP/IP**, το βασικό πρωτόκολλο του σύγχρονου διαδικτύου.
- 5. 1984 – Εισαγωγή του συστήματος ονομάτων τομέα (DNS)**
Εισάγεται το σύστημα DNS, το οποίο αντικαθιστά τις πολύπλοκες αριθμητικές διευθύνσεις IP με εύκολες στην απομνημόνευση ονομασίες τομέα (π.χ. .com, .org, .edu).
- 6. 1989 – Προτείνεται η δημιουργία του Παγκόσμιου Ιστού**
Ο Tim Berners-Lee προτείνει την ιδέα του **Παγκόσμιου Ιστού (WWW)** ενώ εργάζεται στο CERN.



**Co-funded by
the European Union**

- 7. 1991 – Η πρώτη ιστοσελίδα μπαίνει σε λειτουργία**
Δημιουργείται ο πρώτος ιστότοπος, info.cern.ch, ο οποίος εξηγεί το έργο του Παγκόσμιου Ιστού.
- 8. 1993 – Κυκλοφορεί ο Mosaic Browser**
Κυκλοφορεί ο πρώτος ευρέως χρησιμοποιούμενος γραφικός περιηγητής ιστού, ο Mosaic, καθιστώντας τον ιστό προσβάσιμο στο κοινό.
- 9. 1994 – Γέννηση του εμπορικού Διαδικτύου**
Ιδρύονται οι εταιρείες Amazon και Yahoo!, σηματοδοτώντας την αρχή του ηλεκτρονικού εμπορίου και των καταλόγων ιστού.
- 10. 1995 – Το Διαδίκτυο γίνεται διαθέσιμο στο κοινό**
Το NSFNET (ένα βασικό δίκτυο κορμού του Διαδικτύου) αποσύρεται, επιτρέποντας την πλήρη εμπορική χρήση του Διαδικτύου.
- 11. 1998 – Ιδρύεται η Google**
Η Google λανσάρει τη μηχανή αναζήτησής της, φέρνοντας επανάσταση στον τρόπο με τον οποίο οι χρήστες βρίσκουν πληροφορίες στο διαδίκτυο.
- 12. 2001 – Δημιουργία της Wikipedia**
Η Wikipedia, η πρώτη μεγάλη διαδικτυακή εγκυκλοπαίδεια ανοιχτού κώδικα, μπαίνει σε λειτουργία, επιτρέποντας τη δημιουργία περιεχομένου από τους χρήστες.
- 13. 2004 – Ξεκινά η λειτουργία του Facebook**
Το Facebook κάνει την εμφάνισή του, οδηγώντας στην άνοδο των κοινωνικών δικτύων και του περιεχομένου που δημιουργείται από τους χρήστες.
- 14. 2005 – Δημιουργία του YouTube**
Το YouTube κάνει την εμφάνισή του, καθιστώντας την κοινή χρήση βίντεο στο διαδίκτυο mainstream.
- 15. 2007 – Το iPhone και η άνοδος του κινητού διαδικτύου**
Κυκλοφορεί το iPhone της Apple, καθιστώντας δημοφιλή τα smartphone και τη χρήση του κινητού διαδικτύου.
- 16. 2010 – Το cloud computing κερδίζει δημοτικότητα**
Υπηρεσίες όπως το Amazon Web Services (AWS) και το Google Drive αναπτύσσονται, καθιστώντας ευρέως διαδεδομένη την αποθήκευση και την υπολογιστική στο cloud.
- 17. 2015 – Το Διαδίκτυο των Πραγμάτων (IoT) επεκτείνεται**
Ο αριθμός των συνδεδεμένων συσκευών ξεπερνά τον αριθμό των ανθρώπων στη Γη, τροφοδοτώντας την επανάσταση του IoT.
- 18. 2016 – Η τεχνητή νοημοσύνη και η μηχανική μάθηση γίνονται mainstream**
Οι υπηρεσίες που βασίζονται στην τεχνητή νοημοσύνη (όπως οι εικονικοί βοηθοί και οι αλγόριθμοι προτάσεων) χρησιμοποιούνται ευρέως.
- 19. 2020 – Αύξηση της χρήσης του Διαδικτύου λόγω της COVID-19**



**Co-funded by
the European Union**

Η πανδημία επιταχύνει τον ψηφιακό μετασχηματισμό, με την εξ αποστάσεως εργασία, το streaming και την ηλεκτρονική εκπαίδευση να γίνονται απαραίτητα.

20. 2024 – Κυριαρχούν οι μηχανές αναζήτησης και τα chatbots που βασίζονται στην τεχνητή νοημοσύνη

Τα εργαλεία που βασίζονται στην τεχνητή νοημοσύνη, όπως το ChatGPT και το Google Gemini, αλλάζουν τον τρόπο με τον οποίο οι άνθρωποι αλληλεπιδρούν με τις πληροφορίες στο διαδίκτυο.



Co-funded by
the European Union

Σχέδιο μαθήματος & ηλεκτρονικό εργαλείο

Ενότητα	Ενότητα 1: Εισαγωγή στην ψηφιακή παιδεία (παράδειγμα)
Μάθημα	Μάθημα 1.4: Διαχείριση αρχείων
Στόχοι	Γνωρίστε τις αρχές οργάνωσης αρχείων. Βελτιώστε τη συνέπεια στην ονομασία αρχείων. Κατανοήστε πώς να εντοπίζετε και να διαχειρίζεστε έγγραφα αποτελεσματικά
Μεθοδολογίες	Μεθοδολογίες εμπειρικής μάθησης και μάθησης με βάση τα προβλήματα, που εμπλέκουν τους μαθητές μέσω της πράξης, της αναστοχαστικής σκέψης και της βελτίωσης μιας πραγματικής εργασίας.
Διάρκεια	60 λεπτά

Εισαγωγή

Το περιεχόμενο αυτού του μονδίου αφορά τις βέλτιστες πρακτικές διαχείρισης αρχείων. Καλύπτει γενικές έννοιες όπως λειτουργικά συστήματα, FTP ή βασικές αρχές ασφάλειας αρχείων. Εξηγεί επίσης πώς να οργανώνετε σωστά τα αρχεία και τις βασικές αρχές των πλατφορμών που βασίζονται στο cloud.

Το περιεχόμενο παρουσιάζεται ως εξής:

- Διαχείριση αρχείων
 - Σημασία και διαφορετικά λειτουργικά συστήματα
 - Οργάνωση, ονομασία
 - FTP, αντιγραφή-μετακίνηση, υπηρεσίες μεταφοράς αρχείων
 - Cloud: έννοια, υπηρεσίες, πλατφόρμες Cloud
 - Ασφάλεια αρχείων: κακόβουλο λογισμικό, δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας, ...

Οδηγίες διδασκαλίας

Η σωστή διαχείριση αρχείων είναι ζωτικής σημασίας για την αποτελεσματικότητα και την ασφάλεια. Αυτή η δραστηριότητα προκαλεί τους εκπαιδευόμενους να οργανώσουν

ένα σύνολο αταξινόμητων αρχείων χρησιμοποιώντας βέλτιστες πρακτικές ονομασίας, δομής και κατηγοριοποίησης.



Co-funded by the European Union

Μέχρι το τέλος αυτού του μονόβλου, οι μαθητές θα είναι σε θέση να:

- Αναγνωρίζουν και να διαφοροποιούν τα διάφορα λειτουργικά συστήματα (Windows, Android, iOS, Linux, MacOS) και τις εφαρμογές τους στη λογιστική.
- Επιδείξουν δεξιότητες διαχείρισης αρχείων, συμπεριλαμβανομένης της αποτελεσματικής οργάνωσης, μετακίνησης, αντιγραφής και ονομασίας αρχείων και φακέλων σε διαφορετικά λειτουργικά συστήματα.
- Χρησιμοποιήστε λύσεις αποθήκευσης στο cloud για την αποτελεσματική διαχείριση και κοινή χρήση αρχείων.
- Εφαρμόστε βασικά μέτρα ασφάλειας αρχείων και πραγματοποιείτε τακτικά αντίγραφα ασφαλείας για την προστασία των δεδομένων.

Αυτό το σχέδιο μαθήματος περιλαμβάνει επίσης μια δραστηριότητα με τίτλο «Οργανώστε το χάος», στην οποία οι μαθητές θα πρέπει να εφαρμόσουν στην πράξη τα περιεχόμενα. Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν επίσης να συμπληρώσουν το κουίζ.

Όνομα δραστηριότητας	Οργανώστε το χάος
Τύπος	Πρακτική εργασία
Περιγραφή	<p>Οι εκπαιδευόμενοι λαμβάνουν έναν ακατάστατο φάκελο γεμάτο με αρχεία με τυχαία ονόματα και σε λάθος θέση. Πρέπει να τα μετονομάσουν, να τα κατηγοριοποιήσουν και να τα οργανώσουν σε μια σαφή, λογική δομή, ακολουθώντας τις βέλτιστες πρακτικές.</p> <ol style="list-style-type: none">1) Προετοιμάστε ένα φάκελο με διάφορα αρχεία (π.χ. έγγραφα, εικόνες, υπολογιστικά φύλλα) με τυχαία ονόματα και λανθασμένες τοποθεσίες.2) Εξηγήστε τις βέλτιστες πρακτικές για την ονομασία και τη δομή των αρχείων.3) Ζητήστε από τους εκπαιδευόμενους να αναδιοργανώσουν το φάκελο με λογικό τρόπο μέσα σε 20 λεπτά.4) Συζητήστε τα αποτελέσματα και επισημάνετε τις βελτιώσεις.
Στόχοι	Γνωρίστε τις αρχές οργάνωσης αρχείων. Βελτιώστε τη συνέπεια στην ονομασία αρχείων. Κατανοήστε πώς να εντοπίζετε και να διαχειρίζεστε έγγραφα αποτελεσματικά.
Πόροι	Υπολογιστές/φορητοί υπολογιστές Ένας προκατασκευασμένος ακατάστατος φάκελος (από τον εκπαιδευόμενο), μια υπηρεσία αποθήκευσης αρχείων στο cloud (OneDrive, Dropbox, Google Drive, ...)
Εκτιμώμενος χρόνος	30 λεπτά



**Co-funded by
the European Union**

Σημειώσεις	Δημιουργήστε ένα ρεαλιστικό μείγμα αρχείων (π.χ. εκθέσεις logistics, τιμολόγια, αρχεία υπαλλήλων). Δώστε συμβουλές για την οργάνωση του cloud, αν ο χρόνος το επιτρέπει.
Συνημμένο	Κανένα

Αξιολόγηση	Ελέγξτε αν τα αρχεία είναι λογικά δομημένα και έχουν σωστή ονομασία. Ζητήστε από τους εκπαιδευόμενους να εξηγήσουν τη δομή τους.
-------------------	--

Ανατροφοδότηση	Σύντομη συζήτηση: «Ήταν χρήσιμη αυτή η άσκηση; Πώς οργανώνετε τα αρχεία σας σήμερα;» Γρήγορη έρευνα σχετικά με την εμπιστοσύνη στη διαχείριση αρχείων πριν και μετά τη δραστηριότητα.
-----------------------	---



Co-funded by
the European Union

Σχέδιο μαθήματος & ηλεκτρονικό εργαλείο

Ενότητα	Ενότητα 8 - Βιωσιμότητα
Μάθημα	Μάθημα 8.1: Εισαγωγή στη βιωσιμότητα
Στόχοι	Να βοηθήσει τους εκπαιδευόμενους να αναγνωρίσουν τις προκλήσεις της βιωσιμότητας στον τομέα της εφοδιαστικής. Να ενθαρρύνει την επίλυση προβλημάτων και την κριτική σκέψη. Σύνδεση της θεωρίας με τις πρακτικές εφαρμογές.
Μεθοδολογίες	Μεθοδολογία βασισμένη σε περιπτώσεις
Διάρκεια	45 λεπτά

Εισαγωγή

Για να κατανοήσουμε τη βιωσιμότητα, πρέπει να αναγνωρίσουμε τις σπατάλες και τις αναποτελεσματικές πρακτικές. Σε αυτό το μάθημα, οι εκπαιδευόμενοι θα μάθουν να αναγνωρίζουν τις προκλήσεις της βιωσιμότητας, θα μάθουν τα βασικά στοιχεία της βιωσιμότητας και πώς αυτή σχετίζεται με την εφοδιαστική.

Το περιεχόμενο αυτού του μαθήματος έχει την ακόλουθη δομή:

Εισαγωγή στη βιωσιμότητα

- Έννοια της αειφορίας
- Περιβαλλοντική βιωσιμότητα, προστασία, προκλήσεις και logistics
- Οικονομικά οφέλη: πράσινη εφοδιαστική, μείωση κόστους, αποδοτικότητα και εφοδιαστική
- Κοινωνική ευθύνη, συμμόρφωση με τους κανονισμούς και logistics
- Μέλλον και προκλήσεις: καινοτομία, καλύτερο μέλλον, τεχνολογίες
- Βιωσιμότητα: ενέργεια, νερό, απόβλητα, ανθρακικό αποτύπωμα

Οδηγίες διδασκαλίας

Οι εκπαιδευτικοί πρέπει να καθοδηγήσουν τους εκπαιδευόμενους στο περιεχόμενο των εννοιών, των κουίζ και των δραστηριοτήτων. Μέχρι το τέλος της ενότητας, οι μαθητές θα:

- Κατανοούν τις αρχές της βιωσιμότητας και τη σημασία τους στον τομέα της εφοδιαστικής.
- Προσδιορίσουν στρατηγικές για την ελαχιστοποίηση των περιβαλλοντικών επιπτώσεων μέσω βιώσιμων πρακτικών.
- Αναλύστε μελέτες περιπτώσεων που καταδεικνύουν αποτελεσματικά μέτρα βιωσιμότητας στις εφοδιαστικές δραστηριότητες.

Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να συμπληρώσουν τα κουίζ και να παρακολουθήσουν τη δραστηριότητα στην οποία θα αξιολογήσουν μια φανταστική εταιρεία logistics και τις λειτουργίες της (χρήση ενέργειας, διαχείριση αποβλήτων, κατανάλωση καυσίμων). Πρέπει να προσδιορίσουν τις μη βιώσιμες πρακτικές και να προτείνουν βελτιώσεις.



Co-funded by
the European Union

--

Όνομα δραστηριότητας	Η βιώσιμη εταιρεία
Τύπος	Πρακτική εργασία
Περιγραφή	<p>Οι εκπαιδευόμενοι θα αξιολογήσουν μια φανταστική εταιρεία logistics και τις δραστηριότητές της (χρήση ενέργειας, διαχείριση αποβλήτων, κατανάλωση καυσίμων). Πρέπει να εντοπίσουν μη βιώσιμες πρακτικές και να προτείνουν βελτιώσεις.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Παρέχετε ένα σύντομο προφίλ της εταιρείας με στοιχεία βιωσιμότητας (π.χ. κατανάλωση ενέργειας στην αποθήκη, εκπομπές του στόλου οχημάτων, παραγωγή αποβλήτων).2. Οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να εντοπίσουν τα προβλήματα και να προτείνουν βελτιώσεις.3. Κάθε εκπαιδευόμενος (ή μικρή ομάδα) συντάσσει μια σύντομη έκθεση ελέγχου.4. Συζητήστε τα ευρήματα όλοι μαζί.
Στόχοι	<p>Βελτίωση της κατανόησης των βασικών δεικτών βιωσιμότητας. Διδασκαλία δεξιοτήτων ελέγχου για την αξιολόγηση της βιωσιμότητας.</p> <p>Ενθάρρυνση της κριτικής σκέψης και της ανάπτυξης λύσεων.</p>
Πόροι	<p>Έντυπη ή ψηφιακή μελέτη περίπτωσης</p> <p>Στυλό και χαρτί ή υπολογιστής για τη σύνταξη εκθέσεων.</p>
Εκτιμώμενος χρόνος	45 λεπτά
Σημειώσεις	<p>Χρησιμοποιήστε πραγματικά δεδομένα logistics (εάν είναι διαθέσιμα).</p> <p>Δώστε έμφαση στις πρακτικές εφαρμογές στον τομέα της logistics.</p> <p>(Σχετικά με τα απαραίτητα υλικά: Ενθαρρύνετε τους εκπαιδευόμενους να εργάζονται ψηφιακά, χωρίς να χρειάζεται να εκτυπώνουν ή να χρησιμοποιούν χαρτί και στυλό, όποτε είναι δυνατόν).</p>
Συνημμένο	<p>Στο παρόν έγγραφο επισυνάπτεται μια εξέταση μιας έκθεσης ελέγχου βιωσιμότητας. Παρακαλούμε να την θεωρήσετε απλώς ως παράδειγμα.</p>



**Co-funded by
the European Union**

Αξιολόγηση	Αξιολογήστε εάν οι εκπαιδευόμενοι εντοπίζουν τα βασικά προβλήματα βιωσιμότητας. Αξιολογήστε την ποιότητα και τη σκοπιμότητα των λύσεων.
-------------------	---

Ανατροφοδότηση	Ρωτήστε: «Ποιο ήταν το πιο εκπληκτικό εύρημα του ελέγχου σας;» Γρήγορη ομαδική συζήτηση σχετικά με τις προκλήσεις στην εφαρμογή της βιωσιμότητας.
-----------------------	--

ΠΑΡΑΔΕΙΓΜΑ ΕΚΘΕΣΗΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΒΙΩΣΙΜΟΤΗΤΑΣ

Έκθεση ελέγχου βιωσιμότητας – GreenMove Logistics

1. Εισαγωγή

Ο έλεγχος αυτός αξιολογεί τις επιδόσεις βιωσιμότητας της GreenMove Logistics, μιας μεσαίου μεγέθους εταιρείας logistics που διαθέτει στόλο 50 φορτηγών και διαχειρίζεται δύο κέντρα διανομής. Ο έλεγχος καλύπτει παράγοντες που σχετίζονται με το περιβάλλον, την οικονομία, την εργασία, την ηθική και την κοινωνική ευθύνη, προσδιορίζοντας βασικά ζητήματα και προτείνοντας βελτιώσεις.

2. Θέματα βιωσιμότητας και συστάσεις

2.1 Περιβαλλοντική βιωσιμότητα

2.1.1 Κατανάλωση ενέργειας στις αποθήκες

- Θέμα: Οι αποθήκες βασίζονται σε ξεπερασμένα συστήματα φωτισμού και αναποτελεσματικό έλεγχο της θερμοκρασίας.
- Δεδομένα: Η μηνιαία κατανάλωση ενέργειας είναι 35.000 kWh, με το 60% των δαπανών να αποδίδεται στον φωτισμό και την ψύξη.
- Σύσταση: Αναβάθμιση σε φωτισμό LED, εγκατάσταση έξυπνων θερμοστατών και ενσωμάτωση λύσεων ηλιακής ενέργειας.

2.1.2 Κατανάλωση καυσίμων και αποδοτικότητα στόλου



Co-funded by the European Union

- Πρόβλημα: Γηράσκων στόλος με υψηλή κατανάλωση καυσίμου και υπερβολικό χρόνο αδράνειας.
- Δεδομένα: Ο στόλος εκπέμπει 1.500 μετρικούς τόνους CO₂ ετησίως, με 15% σπατάλη καυσίμου λόγω λειτουργίας στο ρελαντί.
- Σύσταση: Εφαρμογή λογισμικού βελτιστοποίησης διαδρομών, προώθηση εκπαίδευσης σε οικολογική οδήγηση και μετάβαση σε υβριδικά/ηλεκτρικά οχήματα.

2.1.3 Απόβλητα συσκευασίας και ανακύκλωση

- Πρόβλημα: Υπερβολική χρήση πλαστικών μίας χρήσης στις συσκευασίες και χαμηλά ποσοστά ανακύκλωσης.
- Δεδομένα: Μόνο το 30% των υλικών συσκευασίας είναι ανακυκλώσιμα.
- Σύσταση: Εισαγωγή βιοδιασπώμενων/ανακυκλώσιμων συσκευασιών και βελτίωση των συστημάτων διαχωρισμού αποβλήτων.

2.1.4 Κατανάλωση νερού

- Πρόβλημα: Υψηλή κατανάλωση νερού για το πλύσιμο οχημάτων και τη συντήρηση αποθηκών.
- Δεδομένα: Κατανάλωση 200.000 λίτρων/μήνα.
- Σύσταση: Εγκατάσταση συστημάτων ανακύκλωσης νερού και μετάβαση σε φιλικές προς το περιβάλλον πρακτικές καθαρισμού.

2.2 Οικονομική βιωσιμότητα

2.2.1 Κόστος-αποτελεσματικότητα και πράσινη εφοδιαστική

- Πρόβλημα: Υψηλό λειτουργικό κόστος λόγω αναποτελεσματικής χρήσης καυσίμων και κατανάλωσης ενέργειας.
- Δεδομένα: Το κόστος ενέργειας θα μπορούσε να μειωθεί κατά 20% με μέτρα αποδοτικότητας.
- Σύσταση: Εφαρμογή ενεργειακών ελέγχων, υιοθέτηση πολιτικών αποδοτικής χρήσης καυσίμων και αναζήτηση επιδοτήσεων για πράσινη εφοδιαστική.

2.2.2 Βιώσιμες πρακτικές προμηθειών

- Θέμα: Απουσία κριτηρίων βιωσιμότητας στην επιλογή προμηθευτών.
- Δεδομένα: Το 70% των προμηθευτών δεν ακολουθεί πρακτικές πράσινης εφοδιαστικής.
- Σύσταση: Συνεργαστείτε με προμηθευτές που σέβονται το περιβάλλον και ενσωματώστε ρήτρες βιωσιμότητας στις συμβάσεις.

2.3 Βιωσιμότητα στην εργασία

2.3.1 Ευημερία των εργαζομένων και συνθήκες εργασίας

- Θέμα: Υψηλός φόρτος εργασίας και έλλειψη εκπαίδευσης σε βιώσιμες πρακτικές.
- Δεδομένα: Το 40% των εργαζομένων αναφέρουν υψηλά επίπεδα άγχους λόγω των σφιχτών χρονοδιαγραμμάτων.
- Σύσταση: Προσφέρετε καλύτερη ισορροπία μεταξύ επαγγελματικής και προσωπικής ζωής, πραγματοποιήστε εκπαίδευση σε θέματα εργονομίας και ενσωματώστε προγράμματα εκπαίδευσης σε θέματα βιωσιμότητας.

2.3.2 Υγεία και ασφάλεια στις λειτουργίες logistics

- Θέμα: Ανεπαρκής εκπαίδευση στη διαχείριση επικίνδυνων υλικών.
- Δεδομένα: Αύξηση κατά 15% των ατυχημάτων στο χώρο εργασίας κατά το τελευταίο έτος.
- Σύσταση: Βελτίωση των προγραμμάτων εκπαίδευσης σε θέματα ασφάλειας και αυστηρότερη τήρηση των κανονισμών για την ασφάλεια στην εργασία.



**Co-funded by
the European Union**

2.4 Ηθική βιωσιμότητα

2.4.1 Δίκαιος εμπορικός συναλλαγματικός και ηθική προμήθεια

- Θέμα: Έλλειψη διαφάνειας στη βιωσιμότητα της εφοδιαστικής αλυσίδας.
- Δεδομένα: Μόνο το 30% των προμηθευτών διαθέτει πολιτικές ηθικής προμήθειας.
- Σύσταση: Εφαρμογή κώδικα δεοντολογίας προμηθευτών και διεξαγωγή τακτικών ελέγχων.

2.4.2 Επιχειρηματική ηθική και καταπολέμηση της διαφθοράς

- Θέμα: Απουσία επίσημης πολιτικής δεοντολογίας ή προστασίας των μαρτύρων δημοσίου συμφέροντος.
- Δεδομένα: Δεν υπάρχει επίσημη στρατηγική εταιρικής διακυβέρνησης.
- Σύσταση: Ανάπτυξη πολιτικής επιχειρηματικής ηθικής, παροχή εκπαίδευσης σε θέματα ηθικής και δημιουργία γραμμής επικοινωνίας για την αναφορά παραβάσεων.

2.5 Κοινωνική ευθύνη και συμμετοχή στην κοινότητα

2.5.1 Εμπλοκή της κοινότητας και εταιρική κοινωνική ευθύνη (ΕΚΕ)

- Θέμα: Περιορισμένη συμμετοχή σε τοπικές πρωτοβουλίες βιωσιμότητας.
- Δεδομένα: Δεν υπάρχουν στοιχεία για έργα κοινοτικής συμμετοχής τα τελευταία δύο χρόνια.
- Σύσταση: Συνεργασία με τοπικές περιβαλλοντικές οργανώσεις, υποστήριξη πράσινων πρωτοβουλιών και προσφορά προγραμμάτων εθελοντισμού για τους υπαλλήλους.

2.5.2 Ποικιλομορφία και ένταξη στο εργατικό δυναμικό

- Θέμα: Έλλειψη προγραμμάτων ποικιλομορφίας.
- Δεδομένα: Οι γυναίκες αποτελούν μόνο το 15% των εργαζομένων, χωρίς να υπάρχει επίσημη πολιτική ένταξης.
- Σύσταση: Εφαρμογή πολιτικών ίσων ευκαιριών και εκπαίδευσης σε θέματα πολυμορφίας.

3. Συμπέρασμα

Η GreenMove Logistics έχει καταβάλει προσπάθειες στον τομέα της βιωσιμότητας, αλλά στερείται μιας δομημένης, ολοκληρωμένης προσέγγισης. Οι βελτιώσεις στην ενεργειακή απόδοση, τη διαχείριση του στόλου, την ευημερία των εργαζομένων, την ηθική και την κοινωνική ευθύνη θα ενισχύσουν τη βιωσιμότητα και τη μακροπρόθεσμη επιτυχία.



Co-funded by
the European Union

Σχέδιο μαθήματος & ηλεκτρονικό εργαλείο

Ενότητα	Ενότητα 8: Εισαγωγή στη βιωσιμότητα
Μάθημα	Μάθημα 8.2: Η σημασία της βιωσιμότητας στη λογιστική
Στόχοι	Κατανόηση της έννοιας της βιωσιμότητας στην εφοδιαστική και της σημασίας της για την αποδοτικότητα και την εξοικονόμηση κόστους. Προσδιορίστε στρατηγικές για τη βελτιστοποίηση των πόρων στη λογιστική, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού διαδρομών, του προγραμματισμού και της ενοποίησης αποστολών. Αναλύστε μέτρα εξοικονόμησης ενέργειας στις λειτουργίες εφοδιαστικής, εστιάζοντας σε εναλλακτικά καύσιμα, ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και συστήματα διαχείρισης ενέργειας. Αξιολογήστε τον αντίκτυπο της μείωσης των κενών διαδρομών στη λογιστική στην κατανάλωση καυσίμων και τις εκπομπές.
Μεθοδολογίες	Μάθηση βασισμένη στην εμπειρία (εργασία με προσομοιωμένα σενάρια) και ομαδική μάθηση.
Διάρκεια	60 λεπτά

Εισαγωγή
<p>Το περιεχόμενο αυτού του μονδύλου βασίζεται στη σχέση μεταξύ βιωσιμότητας και logistics, και ασχολείται ειδικά με έννοιες όπως: βελτιστοποίηση, αποδοτικότητα, βελτιώσεις στα logistics και οφέλη της βιωσιμότητας.</p> <p>Το περιεχόμενο παρουσιάζεται ως εξής:</p> <ul style="list-style-type: none">- Βιωσιμότητα στη λογιστική<ul style="list-style-type: none">○ Βελτιστοποίηση: πόροι, διαδρομές, ενοποίηση αποστολών○ Βελτιώσεις: συσκευασία, εξοικονόμηση ενέργειας, έξυπνα ενεργειακά συστήματα○ Αποδοτικότητα: μείωση των κενών διαδρομών, οφέλη από την εξοικονόμηση ενέργειας, συντονισμός φορτίων○ Κοινά δίκτυα logistics○ Οφέλη της βιώσιμης εφοδιαστικής

Οδηγίες διδασκαλίας
Οι εκπαιδευτές θα καθοδηγήσουν τους εκπαιδευόμενους στις έννοιες της βιωσιμότητας που σχετίζονται με την εφοδιαστική. Στόχος του μαθήματος είναι η βελτίωση των βέλτιστων πρακτικών βιωσιμότητας μεταξύ των εταιρειών εφοδιαστικής και των εργαζομένων.



**Co-funded by
the European Union**

Με την ολοκλήρωση αυτού του μαθήματος, οι εκπαιδευόμενοι θα είναι σε θέση να:

Κατανοήσουν την έννοια της βιωσιμότητας στην εφοδιαστική και τη σημασία της για την αποδοτικότητα και την εξοικονόμηση κόστους. Προσδιορίσουν στρατηγικές για τη βελτιστοποίηση των πόρων στην εφοδιαστική, συμπεριλαμβανομένου του σχεδιασμού διαδρομών, του προγραμματισμού και της ενοποίησης αποστολών.

Αναλύστε τα μέτρα εξοικονόμησης ενέργειας στις λειτουργίες logistics, εστιάζοντας στα εναλλακτικά καύσιμα, τις ανανεώσιμες πηγές ενέργειας και τα συστήματα διαχείρισης ενέργειας.

Αξιολογήστε τον αντίκτυπο της μείωσης των κενών διαδρομών στη διακίνηση εμπορευμάτων στην κατανάλωση καυσίμων και τις εκπομπές. Σε αυτό το σενάριο, πρέπει να βελτιστοποιήσουν τις διαδρομές, να βελτιώσουν τη συσκευασία και να μειώσουν την κατανάλωση ενέργειας, ισορροπώντας παράλληλα το κόστος και την αποδοτικότητα.

Οι εκπαιδευόμενοι θα μπορούν να εφαρμόσουν στην πράξη το περιεχόμενο με μια δραστηριότητα που προσομοιώνει τη διαδικασία λήψης αποφάσεων μιας εταιρείας logistics που στοχεύει να γίνει πιο βιώσιμη.

Όνομα δραστηριότητας	Βιώσιμη εφοδιαστική Προσομοίωση
Τύπος	Ομαδική εργασία και συζήτηση
Περιγραφή	<p>Ο εκπαιδευτής παρουσιάζει ένα σενάριο στο οποίο μια εταιρεία logistics επιθυμεί να γίνει πιο βιώσιμη. Οι ομάδες συζητούν και προτείνουν τρεις βασικές βελτιώσεις που σχετίζονται με τη βελτιστοποίηση, την αποδοτικότητα ή τα κοινά δίκτυα logistics.</p> <p>Κάθε ομάδα παρουσιάζει τη στρατηγική της και εξηγεί τα οφέλη της.</p> <p>Συγκεκριμένες οδηγίες για τους εκπαιδευτές:</p> <ul style="list-style-type: none">• Χωρίστε τους εκπαιδευόμενους σε μικρές ομάδες (3-5 άτομα).• Μοιράστε ή προβάλετε το σενάριο εφοδιαστικής.• Δώστε 20 λεπτά για συζήτηση και σχεδιασμό.• Οι ομάδες παρουσιάζουν τις στρατηγικές τους σε 5 λεπτά η καθεμία.• Ολοκληρώστε με ομαδική συζήτηση. • Θα λάβουν επίσης υπόψη τους συνδυασμένους και διαδικτυακούς μαθησιακούς πλαισίων.



Co-funded by the European Union

Στόχοι	Εφαρμόστε τις αρχές της βιωσιμότητας στις πραγματικές αποφάσεις logistics. Ενισχύστε την κριτική σκέψη και την ομαδική εργασία. Βελτιώστε την ευαισθητοποίηση σχετικά με την αποδοτικότητα και τη διαχείριση των πόρων.
---------------	--



**Co-funded by
the European Union**

Πόροι	Εκτυπωμένη ή ψηφιακή περιγραφή σεναρίου. Στυλό και χαρτί για σημειώσεις. (Προαιρετικά) Πίνακας παρουσιάσεων ή λευκός πίνακας για παρουσιάσεις.
Εκτιμώμενος χρόνος	40 λεπτά
Σημειώσεις	Για να το κάνετε πιο ενδιαφέρον, προσθέστε προκλήσεις όπως όρια προϋπολογισμού. Εξετάστε παραδείγματα από τον πραγματικό κόσμο για να εμπνευστείτε ιδέες.
Συνημμένα	Εάν είναι απαραίτητο, επισυνάψτε έγγραφα στο τέλος (πρότυπα, pdf, ...). Αναφέρετέ τα εδώ. Προσθέστε εδώ τον σύνδεσμο προς τη δραστηριότητα, το κουίζ, το παιχνίδι, το βίντεο, ...

Αξιολόγηση	Σκοπιμότητα και αντίκτυπος των προτεινόμενων στρατηγικών. Σαφήνεια και αποτελεσματικότητα των παρουσιάσεων. Συμμετοχή στη συζήτηση.
-------------------	--

Ανατροφοδότηση	Γρήγορη συνεδρία ερωτήσεων και απαντήσεων: «Ποια ήταν η μεγαλύτερη πρόκληση;» Οι εκπαιδευόμενοι μοιράζονται ένα βασικό συμπέρασμα από τη συζήτηση.
-----------------------	--



Co-funded by
the European Union

Σχέδιο μαθήματος & ηλεκτρονικό εργαλείο

Ενότητα	Ενότητα 8: Εισαγωγή στην αειφορία
Μάθημα	Μάθημα 8.3 - Η έννοια των 3R: Μείωση, Ανακύκλωση, Επαναχρησιμοποίηση
Στόχοι	Κατανόηση των αρχών 3R και της συνάφειάς τους με τη βιώσιμη εφοδιαστική. Προσδιορισμός τρόπων εφαρμογής πρακτικών μείωσης, επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης στις αλυσίδες εφοδιασμού. Διερεύνηση στρατηγικών για την αποτελεσματική ενσωμάτωση του πλαισίου 3R.
Μεθοδολογίες	Συνεργατική και βιωματική μάθηση
Διάρκεια	60 λεπτά

Εισαγωγή

Αυτό το μάθημα επικεντρώνεται στην αρχή της έννοιας των 3R, η οποία προέρχεται από τα 3 R ως ακρωνύμιο των Reduce, Reuse και Recycle (Μείωση, Επαναχρησιμοποίηση και Ανακύκλωση) και είναι ένας σύντομος τρόπος για να αναφερθούμε σε αυτά. Το περιεχόμενο του μαθήματος παρουσιάζεται ως εξής: Η έννοια των 3 R: Μείωση, Επαναχρησιμοποίηση, Ανακύκλωση

- Έννοια
- Μείωση: έννοια, αποδοτικότητα, βελτιστοποίηση, συσκευασία, κατανάλωση ενέργειας,
- Επαναχρησιμοποίηση: ιδέα, συσκευασία, δευτερογενείς πρώτες ύλες, ανακαίνιση,
- Ανακύκλωση: ιδέα, προγράμματα, καινοτομία, εγκαταστάσεις ανακύκλωσης, ηλεκτρονικά απόβλητα
- «Επαναχρησιμοποίηση πριν από την ανακύκλωση»- «Ανακύκλωση για μείωση»

Οδηγίες διδασκαλίας

Μέχρι το τέλος του μαθήματος, οι μαθητές θα:

Κατανοήσουν τις αρχές των 3R και τη σημασία τους για τη βιώσιμη εφοδιαστική.

Προσδιορίσουν τρόπους εφαρμογής πρακτικών μείωσης, επαναχρησιμοποίησης και ανακύκλωσης στις αλυσίδες εφοδιασμού. Εξερευνήσουν στρατηγικές για την αποτελεσματική ενσωμάτωση του πλαισίου 3R.

Ο εκπαιδευτής παρέχει ένα μείγμα από φανταστικά απόβλητα logistics (συσκευασίες, ηλεκτρονικά είδη, παλέτες κ.λπ.). Οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να ταξινομήσουν τα αντικείμενα στις κατηγορίες «Μείωση», «Επαναχρησιμοποίηση» ή «Ανακύκλωση». Δικαιολογούν τις επιλογές τους σε μια σύντομη συζήτηση.



Co-funded by
the European Union

Οι εκπαιδευτικοί μπορούν να ακολουθήσουν το περιεχόμενο των ενότητων και να καθοδηγήσουν τους εκπαιδευόμενους. Οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να συμπληρώσουν κουίζ. Προσφέρεται επίσης μια διαδραστική άσκηση ως δραστηριότητα για την ολοκλήρωση της κατανόησης του περιεχομένου.

Όνομα δραστηριότητας	Πρόκληση διαλογής απορριμμάτων
Τύπος	Διαδραστική εργασία
Περιγραφή	<p>Ο εκπαιδευτής παρέχει ένα μείγμα από φανταστικά απόβλητα logistics (συσσκευασίες, ηλεκτρονικά είδη, παλέτες κ.λπ.). Οι εκπαιδευόμενοι πρέπει να ταξινομήσουν τα αντικείμενα στις κατηγορίες «Μείωση», «Επαναχρησιμοποίηση» ή «Ανακύκλωση». Δικαιολογούν τις επιλογές τους σε μια σύντομη συζήτηση.</p> <p>Συγκεκριμένες οδηγίες για τους εκπαιδευτές:</p> <ul style="list-style-type: none">• Ετοιμάστε μια λίστα με 10-15 είδη αποβλήτων (πραγματικά ή υποθετικά).• Οι εκπαιδευόμενοι εργάζονται σε ζεύγη ή μικρές ομάδες για να τα ταξινομήσουν στις 3 κατηγορίες 3R.• Οι ομάδες εξηγούν εν συντομία τις επιλογές τους.• Ο εκπαιδευτής ελέγχει τις σωστές ταξινομήσεις και ενθαρρύνει τη συζήτηση.
Στόχοι	Βελτίωση της πρακτικής κατανόησης της έννοιας των 3R. Ανάπτυξη κριτικής σκέψης σχετικά με τη διαχείριση των αποβλήτων. Ενθάρρυνση της βιώσιμης λήψης αποφάσεων
Πόροι	Εκτυπωμένος ή ψηφιακός κατάλογος αποβλήτων. Λευκός πίνακας ή flipchart για την ταξινόμηση των κατηγοριών.
Εκτιμώμενος χρόνος	30 λεπτά
Σημειώσεις	Σκεφτείτε να χρησιμοποιήσετε πραγματικά απορρίμματα (εάν είναι δυνατόν). Κάντε το διασκεδαστικό προσθέτοντας ένα χρονικό όριο ή έναν διαγωνισμό.
Συνημμένο	



**Co-funded by
the European Union**

Αξιολόγηση

Ακρίβεια στην ταξινόμηση των απορριμμάτων.
Ικανότητα αιτιολόγησης και εξήγησης των αποφάσεων.



**Co-funded by
the European Union**

--	--

Ανατροφοδότηση	Γρήγορη συνεδρία ερωτήσεων και απαντήσεων: «Τι σας εξέπληξε περισσότερο;» Οι εκπαιδευόμενοι μοιράζονται ένα πρακτικό συμπέρασμα.
-----------------------	--



Co-funded by
the European Union

Σχέδιο μαθήματος & ηλεκτρονικό εργαλείο

Ενότητα	Ενότητα 8: Εισαγωγή στην αειφορία
Μάθημα	Μάθημα 8.4: Μελλοντικές τάσεις στην αειφόρο εφοδιαστική
Στόχοι	Προσδιορισμός των τάσεων στην αειφόρο εφοδιαστική, συμπεριλαμβανομένων των βέλτιστων πρακτικών Κατανόηση του ρόλου των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και της τεχνολογίας στη βιωσιμότητα. Εφαρμογή λύσεων αστικής εφοδιαστικής για ένα πιο φιλικό προς το περιβάλλον περιβάλλον.
Μεθοδολογίες	Μάθηση βασισμένη στην έρευνα και προσανατολισμένη σε έργα
Διάρκεια	60 λεπτά

Εισαγωγή
Αυτή η δραστηριότητα ενθαρρύνει τους εκπαιδευόμενους να αναλύσουν τις αναδυόμενες τάσεις της βιώσιμης εφοδιαστικής και να προτείνουν καινοτόμες λύσεις. Θα εργαστούν σε μικρές ομάδες για να αναπτύξουν ένα ρεαλιστικό, βιώσιμο έργο εφοδιαστικής που θα ενσωματώνει νέες τεχνολογίες, αυτοματοποίηση ή εναλλακτικές μεθόδους μεταφοράς.

Οδηγίες διδασκαλίας
Μέχρι το τέλος αυτού του μαθήματος, οι μαθητές θα: Προσδιορίσουν βασικές τάσεις, όπως τα οικολογικά οχήματα, η αυτοματοποίηση και οι πρακτικές της κυκλικής οικονομίας στην αειφόρο εφοδιαστική. Κατανοήσουν τον ρόλο των ανανεώσιμων πηγών ενέργειας και της τεχνολογίας στη μείωση του περιβαλλοντικού αντίκτυπου. Εφαρμόσουν λύσεις αστικής εφοδιαστικής, όπως μικρο-κόμβους και φιλικές προς το περιβάλλον μεθόδους παράδοσης. Για να ολοκληρώσουν την κατανόηση του ενότιης, οι εκπαιδευόμενοι μπορούν να συμπληρώσουν κουίζ και επίσης μια δραστηριότητα που ονομάζεται «Πρόκληση καινοτομίας στην πράσινη εφοδιαστική».

Όνομα δραστηριότητας	Πρόκληση καινοτομίας στην πράσινη εφοδιαστική
Τύπος	Μάθηση με βάση το έργο
Περιγραφή	Κάθε ομάδα επιλέγει μία μελλοντική τάση (π.χ. ηλεκτρικά οχήματα, κοινόχρηστη εφοδιαστική, κυκλική οικονομία). Ερευνούν πραγματικές εφαρμογές και αναπτύσσουν μια σύντομη πρόταση για το πώς

Χρηματοδοτείται από την Ευρωπαϊκή Ένωση. Ωστόσο, οι απόψεις και οι γνώμες που εκφράζονται είναι αποκλειστικά του/των συγγραφέα/συγγραφέων και δεν αντικατοπτρίζουν απαραίτητα αυτές της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή της OeAD-GmbH. Ούτε η Ευρωπαϊκή Ένωση ούτε η χορηγός αρχή μπορούν να θεωρηθούν υπεύθυνες για αυτές.



Co-funded by
the European Union

	<p>μπορεί να εφαρμοστεί στο εργασιακό τους περιβάλλον. Παρουσιάζουν τις ιδέες τους στην τάξη σε 5λεπτες παρουσιάσεις.</p> <p>Συγκεκριμένες οδηγίες για τους εκπαιδευτές:</p> <ul style="list-style-type: none">• Χωρίστε τους εκπαιδευόμενους σε μικρές ομάδες (3-5 άτομα).• Αναθέστε ή αφήστε τους να επιλέξουν μια μελλοντική τάση από το μάθημα.• Δώστε τους 20 λεπτά για να συζητήσουν και να προετοιμάσουν την πρότασή τους.• Κάθε ομάδα παρουσιάζει την πρότασή της σε 5 λεπτά.• Διευκολύνετε τη συζήτηση σχετικά με τη σκοπιμότητα και τις βελτιώσεις.
Στόχοι	<p>Αξιολογήστε την κατανόηση των μελλοντικών τάσεων στην αειφόρο εφοδιαστική. Ενθαρρύνετε την κριτική σκέψη και την ομαδική εργασία.</p> <p>Προώθηση δεξιοτήτων επίλυσης προβλημάτων που σχετίζονται με πραγματικές προκλήσεις εφοδιαστικής.</p>
Πόροι	<p>Υπολογιστές ή smartphone με πρόσβαση στο διαδίκτυο Στυλό και χαρτί για σημειώσεις</p> <p>Λογισμικό παρουσιάσεων (προαιρετικό)</p>
Εκτιμώμενος χρόνος	30-40 λεπτά
Σημειώσεις	<p>Εάν ο χρόνος το επιτρέπει, καταγράψτε τις παρουσιάσεις για να τις αναθεωρήσουν οι εκπαιδευόμενοι αργότερα.</p> <p>Ενθαρρύνετε τους να σκεφτούν τις τοπικές προκλήσεις όταν προτείνουν λύσεις.</p>
Συνημμένο	

Αξιολόγηση	Σαφήνεια της εξήγησης της επιλεγμένης τάσης.
-------------------	--



**Co-funded by
the European Union**

	<p>Σκοπιμότητα και δημιουργικότητα της προτεινόμενης λύσης.</p> <p>Συμμετοχή στην ομαδική εργασία και τη συζήτηση.</p>
--	--

Ανατροφοδότηση	<p>Ζητήστε από τους εκπαιδευόμενους να αξιολογήσουν τη συμμετοχή τους (αυτοαξιολόγηση).</p> <p>Χρησιμοποιήστε την ανατροφοδότηση από τους συναδέλφους, όπου οι ομάδες αξιολογούν τις ιδέες των άλλων.</p> <p>Ο εκπαιδευτής μπορεί να συνοψίσει τα βασικά συμπεράσματα στο τέλος.</p>
-----------------------	--