



Co-funded by
the European Union

Урочен план и комплект електронни инструменти

| | |
|--------------------|---|
| Модул | Модул 2: Основни софтуерни приложения и комуникационни инструменти |
| Урок | Урок 2.1: Инструменти за дигитално сътрудничество |
| Цели | <ul style="list-style-type: none">• Разбиране на основните функции на Google Workspace и Microsoft Teams.• Да знаете как да използвате тези инструменти за съвместни проекти, включително сигурно споделяне на файлове и ефективна комуникация.• Да се разпознават предимствата от използването на инструменти за дигитално сътрудничество във виртуални работни• Ефективно използване на Gmail, Google Drive, Docs, Sheets, Calendar и функциите за комуникация и споделяне на файлове на Teams.• Сътрудничество безпроблемно с двете платформи, като се гарантира сигурността на данните и оптимизацията на работния процес |
| Методологии | Този урок ще използва комбиниран подход на обучение, съчетаващ: <ul style="list-style-type: none">• Самостоятелно онлайн обучение чрез предоставената презентация• Виртуални дискусии в класната стая и групови проекти• Практически упражнения |
| Време | 40 минути |

Въведение

Преподавателите ще представят Модул 2.1, като обяснят значението на инструментите за дигитално сътрудничество в професионалната и образователната среда. Подчертайте как тези инструменти подобряват работата в екип, производителността и сигурността във виртуалните работни среди. Акцентирайте върху резултатите от обучението, като се фокусирате върху разбирането на основните функции, прилагането на най-добрите практики и осигуряването на умения за използване на тези инструменти.

Инструкции за преподаване

1. Започнете, като помолите учениците да прегледат презентацията самостоятелно.
2. Проведете виртуална дискусия в клас относно функциите на платформата, свързани с логистиката. Насърчете учениците да споделят своите преживявания и възприятия.
3. Проведете упражнения с указания, като помолите учениците да настроят и управляват споделени документи с помощта на Microsoft Teams.
4. Подчертайте важността на уменията за работа с инструменти за дигитално сътрудничество за бъдещата им кариера.



Co-funded by
the European Union

| | |
|----------------------------------|---|
| Наименование на дейността | <i>Изследване на инструменти за дигитално сътрудничество</i> |
| Тип | Дейност/Домашно задание за самостоятелно изпълнение |
| Описание | <p>1) Обяснете дейността, в какво се състои тя: <i>Тази дейност включва самостоятелно проучване и документиране на функциите на Google Workspace от страна на учениците. Учениците ще научат как да използват тези инструменти за съвместни проекти, като се фокусират върху сигурно споделяне на файлове, екипна работа и ефективна комуникация. Дейността включва създаване на документи, управление на файлове, планиране на срещи и оптимизиране на работните процеси с помощта на двете платформи.</i></p> <p>2) Как бихте го обяснили на учениците <i>„Днес ще проучвате Google Workspace самостоятелно. Вашата задача е да научите функциите на всеки инструмент и как те могат да се използват за съвместна работа. Ще създавате документи, ще управлявате файлове, ще планирате виртуални срещи и ще практикувате сигурно споделяне на файлове. Тази дейност ще ви помогне да разберете как тези инструменти подобряват екипната работа и производителността във виртуални среди.“</i></p> <p>3) Какво трябва да направят учениците</p> <ul style="list-style-type: none">- Влезте в Google Workspace и разгледайте всеки инструмент (Gmail, Drive, Docs, Sheets, Slides, Calendar, Meet).- Създайте документ в Google Docs, за да запишете основните функции и приложения на всеки инструмент.- Използвайте Google Sheets, за да се упражните в управлението на данни, като създадете прост бюджет или график.- Създайте презентация в Google Slides по тема, която ви интересува.- Напишете кратко разсъждение за това, което сте научили от проучването на двете платформи.- Обсъдете кои функции учениците са намерили за най-полезни и как могат да ги приложат в бъдещи проекти. <p>4) Какво трябва да правят учителите</p> <ul style="list-style-type: none">- Споделете подробни инструкции за това, какво трябва да проучат учениците в платформата. |
| Цели | <i>Тази дейност ще помогне на учениците да приложат знанията си в практични, реални ситуации, като подобри разбирането им за инструменти за дигитално сътрудничество като Google Workplace.</i> |
| Ресурси | <i>Мобилен или компютърно устройство, интернет</i> |
| Приблизително време | <i>25 мин.</i> |
| Бележки | - |
| Прикачени | - |

Финансирано от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения обаче принадлежат изцяло на техния(ите) автор(и) и не отразяват непременно възгледите и мненията на Европейския съюз или на Европейската изпълнителна агенция за образование и култура (OeAD-GmbH). За тях не носи отговорност нито Европейският съюз, нито OeAD-GmbH



Co-funded by
the European Union

| | |
|--------|--|
| Оценка | |
|--------|--|

| | |
|----------------|--|
| Обратна връзка | <ol style="list-style-type: none">1. Как бихте оценили цялостното ниво на урока по скала от 1 до 5? (1 = слабо, 5 = отлично)2. Какво намирате за най-полезно в този урок? [Открит отговор]3. Кои аспекти на урока биха могли да бъдат подобрени? [Открит отговор]4. Урокът отговори ли на вашите очаквания? [Да/Не]5. Колко вероятно е да приложите наученото в бъдещата си работа? (1-5) (1 = Изобщо не е вероятно, 5 = Много вероятно)6. Допълнителни коментари или предложения: [Отговор с отворен край] |
|----------------|--|



Co-funded by
the European Union

Урочен план и комплект електронни инструменти

| | |
|--------------------|--|
| Модул | Модул 2: Основни софтуерни приложения и комуникационни инструменти |
| Урок | Урок 2.2: Платформи за цифрова комуникация |
| Цели | <ul style="list-style-type: none">• Разбиране на основните характеристики на платформите за видеоконферентна връзка и чат (например Zoom, Teams, Slack, WhatsApp).• Да използвате ефективно тези платформи за професионална комуникация.• Прилагане на професионален етикет при виртуални и чат-базирани взаимодействия.• Повишаване на производителността, сигурността и сътрудничеството чрез използването на тези инструменти.• Да демонстрирате компетентност в професионалната комуникация във виртуални среди. |
| Методологии | Този урок ще използва комбиниран подход на обучение, съчетаващ: <ul style="list-style-type: none">• Онлайн обучение по собствен темп чрез предоставената презентация• Виртуални дискусии в класната стая• Практически упражнения |
| Време | 40 минути |

Въведение

Преподавателите ще представят Модул 2.2, като обяснят значението на платформите за цифрова комуникация в професионалната среда. Подчертайте как тези инструменти подобряват сътрудничеството, производителността и сигурността в отдалечени и хибридни работни среди. Акцентирайте върху резултатите от обучението, като се фокусирате върху разбирането на ключовите функции, прилагането на професионален етикет и осигуряването на умения за използване на тези инструменти.

Инструкции за преподаване

1. Започнете, като помолите учениците да прегледат презентацията самостоятелно.
2. Представете обща информация за някои от платформите. Обсъдете техните характеристики и предимства. Насърчете учениците да споделят своите преживявания и възприятия.
3. Проведете няколко упражнения с указания за учениците, за да настроят и управляват видеоразговори, използвайки различни платформи.
4. Подчертайте важността на владенето на инструменти за дигитална комуникация за бъдещата им кариера.

**Наименование на
дейността**

Предизвикателство за виртуална среща



Co-funded by
the European Union

| Тип | Дейност |
|-----------------|---|
| Описание | <ul style="list-style-type: none">• <i>Обяснете дейността, от какво се състои:</i> <i>Тази дейност включва симулиране на професионална виртуална среща от страна на учениците, като се използва платформа за видеоконферентна връзка (например Zoom, Microsoft Teams или Google Meet). На учениците се възлагат роли в рамките на измислен екип и те трябва да се подготвят и да проведат среща въз основа на даден сценарий. Дейността се фокусира върху прилагането на най-добрите практики за виртуални срещи, включително планиране, професионален етикет, използване на функциите на платформата (например споделяне на екран, чат, вдигане на ръка) и мерки за сигурност.</i>• <i>Как бихте го обяснили на учениците</i> <i>„Днес ще се упражняваме в провеждането на професионална виртуална среща. Ще работите в екипи и ще поемете конкретни роли в логистична компания. Вашата задача е да симулирате среща, на която обсъждате как да се справите с забавена доставка за важен клиент. Трябва да планирате срещата, да подготвите темите за обсъждане и да използвате ефективно функциите на платформата за видеоконферентна връзка. Тази дейност ще ви помогне да подобрите комуникационните си умения, да научите как да използвате професионално дигиталните инструменти и да прилагате най-добрите практики за виртуални срещи.“</i>• <i>Какво трябва да направят учениците</i> <i>- Да получат зададена роля (например, ръководител на екип, координатор по логистика, представител на обслужване на клиенти). - Получават сценарий от инструктора.</i> <i>- Един студент (ръководителят на екипа) насрочва срещата, като използва избраната платформа.</i> <i>- Всички студенти подготвят темите за обсъждане въз основа на своите роли (например, координаторът по логистика обяснява причината за закъснението; представителят на обслужване на клиенти обсъжда жалбите на клиентите).</i> <i>- Учениците се присъединяват към срещата навреме и предварително тестват аудио/видео настройките си.</i> <i>- Използвайте професионален етикет по време на срещата (например, изключете микрофона, когато не говорите, вдигайте ръка, за да се включите).</i> <i>- Използвайте функциите на платформата, като споделяне на екран (за представяне на данни), чат (за споделяне на бързи актуализации).</i>• <i>Какво трябва да правят учителите</i> <i>- Дайте на учениците ясни инструкции за дейността и разпределете ролите.</i> <i>- Ако е необходимо, демонстрирайте накратко как се използват основните функции на избраната платформа за видеоконферентна връзка (например, планиране на срещи, споделяне на екран, използване на чат).</i> <i>- Наблюдавайте учениците по време на виртуалните им срещи, за да се уверите, че спазват етикета и използват ефективно функциите на платформата.</i> <i>- Направете си бележки за представянето им, за да им дадете обратна връзка.</i> <i>- След дейността дайте конструктивна обратна връзка за това как учениците са провели срещите си.</i> |



Co-funded by
the European Union

| | |
|----------------------------|--|
| Цели | <i>Тази дейност ще помогне на учениците да приложат знанията си в практически, реални ситуации, като подобри разбирането им за ефективното използване на платформите за дигитална комуникация в логистиката.</i> |
| Ресурси | <i>Мобилно или компютърно устройство, интернет</i> |
| Приблизително време | <i>25 мин.</i> |
| Бележки | <i>Примерна ситуация: Екипът работи за логистична компания и трябва да обсъди забавената доставка на стоки до ключов клиент. Целта на срещата е да се установи причината за забавянето, да се предложат решения и да се вземе решение за следващите стъпки, за да се гарантира удовлетвореността на клиента.</i> |
| Приложено | - |

| | |
|---------------|---|
| Оценка | - |
|---------------|---|

| | |
|-----------------------|--|
| Обратна връзка | <ol style="list-style-type: none"><i>1. Как бихте оценили цялостното ниво на урока по скала от 1 до 5? (1 = слабо, 5 = отлично)</i><i>2. Какво намирате за най-полезно в този урок? [Открит отговор]</i><i>3. Кои аспекти на урока биха могли да бъдат подобрени? [Отговор с отворен край]</i><i>4. Урокът отговори ли на вашите очаквания? [Да/Не]</i><i>5. Колко вероятно е да приложите наученото в бъдещата си работа? (1-5) (1 = Изобщо не е вероятно, 5 = Много вероятно)</i><i>6. Допълнителни коментари или предложения: [Открит отговор]</i> |
|-----------------------|--|



Co-funded by
the European Union

Урочен план и комплект електронни инструменти

| | |
|--------------------|--|
| Модул | Модул 2: Основни софтуерни приложения и комуникационни инструменти |
| Урок | Урок 2.3: Инструменти за обработка на текст, електронни таблици и презентации |
| Цели | <ul style="list-style-type: none">• Разбиране на основните функции на Microsoft Word, Excel и PowerPoint.• Да знаете как да прилагате най-добрите практики за форматиране и управление на документи в Word, организиране на данни в Excel и дизайн на слайдове в PowerPoint.• Ефективно използване на тези инструменти за създаване на документи, анализ на данни и презентации.• Осигурете владееене на инструментите на Microsoft 365 за различни задачи. |
| Методологии | Този урок ще използва комбиниран подход на обучение, съчетаващ: <ul style="list-style-type: none">• Онлайн обучение по собствен темп чрез предоставената презентация• Виртуални дискусии в класната стая• Практически упражнения• Допълнителни дейности/домашни задачи |
| Време | 40 минути |

Въведение

Инструкторът ще представи Модул 2.3, като обясни значението на Microsoft Word, Excel и PowerPoint в професионален, академичен и личен контекст. Подчертайте как тези инструменти подобряват създаването на документи, анализа на данни и комуникацията. Акцентирайте върху резултатите от обучението, като се фокусирате върху разбирането на основните функции, прилагането на най-добрите практики и осигуряването на владееене на инструментите на Microsoft 365.

Инструкции за преподаване

1. Започнете, като помолите учениците да прегледат презентацията самостоятелно.
2. Представете обща информация за Word, Excel и PowerPoint, като подчертаете тяхното приложение и предимства. Насърчете учениците да споделят своите преживявания и възприятия.
3. Използвайте примери, за да илюстрирате как всеки инструмент се прилага в реални ситуации.
4. Проведете няколко упражнения с насоки. Например, насочете учениците да изготвят презентация на (своята) компания с дизайн на слайдове, анимации и мултимедийни елементи.

| | |
|----------------------------------|---|
| Наименование на дейността | Създаване на формуляр за запитване в Microsoft Word за транспортна компания |
| Тип | Дейност/Домашно задание |

Финансирано от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения обаче принадлежат изцяло на техния(ите) автор(и) и не отразяват непременно възгледите и мненията на Европейския съюз или на Европейската изпълнителна агенция за образование и култура (OeAD-GmbH). За тях не носи отговорност нито Европейският съюз, нито OeAD-GmbH



Co-funded by
the European Union

| | |
|-----------------|---|
| Описание | <p>1) <i>Обяснете дейността, от какво се състои:</i> <i>Тази дейност включва създаването от страна на учениците на професионален формуляр за запитване в Microsoft Word за транспортна компания. Формулярът трябва да бъде проектиран така, че да събира основна информация от клиентите, когато те правят запитване за услугите за превоз с камиони. Учениците ще приложат знанията си за инструментите за форматиране и дизайн на Word, за да създадат ясен, организиран и визуално привлекателен формуляр.</i></p> <p>2) <i>Как бихте го обяснили на учениците:</i> <i>„Днес ще създадете професионален формуляр за запитване за транспортна компания, като използвате Microsoft Word. Този формуляр ще помогне на компанията да събере необходимата информация от клиенти, които се интересуват от услугите за превоз с камиони. Ще използвате функциите на Word, като таблици, стилове и форматиране, за да направите формуляра лесен за четене и попълване. Помислете каква информация ще е необходима на компанията от клиентите (например данни за контакт, данни за пратката) и проектирайте формуляра съответно.“</i></p> <p>3) <i>Какво трябва да направят учениците:</i> <i>-Планирайте структурата на формуляра:</i></p> <ul style="list-style-type: none">▪ <i>Определете необходимите полета за формуляра (например име на клиента, информация за контакт, подробности за доставката, предпочитани дати).</i>▪ <i>Начертайте груб план за това как трябва да изглежда формулярът.</i> <p><i>-Създайте формуляра в Word:</i></p> <ul style="list-style-type: none">▪ <i>Отворете нов документ в Word и създайте таблица, за да организирате полетата.</i>▪ <i>Използвайте раздела „Вмъкване“, за да добавите таблица с подходящи редове и колони.</i>▪ <i>Форматирайте таблицата, като използвате граници и засенчване, за да я направите визуално привлекателна.</i> <p><i>-Финализирайте и запазете:</i></p> <ul style="list-style-type: none">▪ <i>Прегледайте формуляра за яснота и пълнота.</i>▪ <i>Запазете документа в подходящ формат (например DOCX или PDF).</i> <p>4) <i>Какво трябва да правят учителите</i></p> <ul style="list-style-type: none">- <i>Предложете списък с основните полета, които трябва да бъдат включени във формуляра.</i>- <i>Покажете на учениците как да използват функцията за таблици в Word, за да създават структурирани формуляри.</i>- <i>Покажете как да прилагат стилове за последователност и да използват инструменти за форматиране за по-добра четимост.</i>- <i>След като учениците попълнят формулярите си, проведете дискусия в клас, за да подчертаете ефективните елементи на дизайна и да предложите подобрения.</i>- <i>Насърчете учениците да размислят върху това, което са научили за използването на Word за създаване на професионални документи.</i> |
| Цели | <i>Тази дейност ще помогне на учениците да приложат знанията си в практични, реални ситуации, подобрявайки разбирането им за ефективното използване на MS Word в логистиката.</i> |
| Ресурси | <i>Компютърно устройство, интернет, MS Word</i> |

Финансирано от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения обаче принадлежат изцяло на техния(ите) автор(и) и не отразяват непременно възгледите и мненията на Европейския съюз или на Европейската изпълнителна агенция за образование и култура (OeAD-GmbH). За тях не носи отговорност нито Европейският съюз, нито OeAD-GmbH



Co-funded by
the European Union

| | |
|---------------------|---------|
| Приблизително време | 25 мин. |
| Бележки | - |
| Приложено | - |

| | |
|--------|---|
| Оценка | <i>Дейността ще бъде оценена като „завършена“ или „незавършена“. Дейността ще се счита за изпълнена, ако документът е подаден в правилния формат и представлява запитване. Дейността ще се счита за „неизпълнена“ за тези, които не качат документ.</i> |
|--------|---|

| | |
|----------------|---|
| Обратна връзка | <ol style="list-style-type: none">1. Как бихте оценили цялостния урок по скала от 1 до 5? (1 = слаб, 5 = отличен)2. Какво намирате за най-полезно в този урок? [Открит отговор]3. Кои аспекти на урока биха могли да бъдат подобрени? [Отговор с отворен край]4. Урокът отговори ли на вашите очаквания? [Да/Не]5. Колко вероятно е да приложите наученото в бъдещата си работа? (1-5) (1 = изобщо не е вероятно, 5 = много вероятно)6. Допълнителни коментари или предложения: [Открит отговор] |
|----------------|---|



Co-funded by
the European Union

Урочен план и комплект електронни инструменти

| | |
|--------------------|---|
| Модул | Модул 2: Основни софтуерни приложения и комуникационни инструменти |
| Урок | Урок 2.4: Електронна поща и цифрова комуникация |
| Цели | <ul style="list-style-type: none">• Разбиране на целта и структурата на комуникацията чрез електронна поща.• Да се научи как да се създават и управляват имейл акаунти по сигурен начин.• Прилагане на професионален етикет за електронна поща в различни контексти.• Да използват ефективно инструменти като Gmail и Outlook.• Повишаване на производителността чрез организация на електронната поща и практики за сигурност. |
| Методологии | Този урок ще използва комбиниран подход на обучение, съчетаващ: <ul style="list-style-type: none">• Онлайн обучение по собствен темп чрез предоставената презентация• Съвместно обучение чрез групови дискусии и ролеви игри.• Практически упражнения чрез писане на имейли и организиране на пощенски кутии, използвайки реални сценарии. |
| Време | 40 минути |

Въведение

Инструкторът ще представи модула, като обясни значението на електронната поща като универсално средство за комуникация, използвано в лични, образователни и професионални ситуации. Подчертайте ключовите компоненти на електронното писмо (например, тема, текст, прикачени файлове) и обсъдете предимствата му пред традиционните методи за комуникация, като писма или телефонни разговори. Подчертайте значението на

професионалния етикет при използването на електронната поща за подготовка за кариерата и сигурни практики за цифрова комуникация.

Инструкции за преподаване

1. Започнете, като помолите учениците да прегледат презентацията самостоятелно.
2. Проведете дискусия, като помолите учениците да опишат какво е имейл и да споделят опита си с използването му.
3. Обяснете основните понятия с помощта на презентация или видеоклипове, които обхващат основите на електронната поща, настройката на акаунт, правилата за етикет, практики за сигурност и съвети за продуктивност.
4. Практически упражнения:
 - Насочете учениците при създаването на фиктивен имейл акаунт.
 - Дайте задачи като съставяне на професионален имейл до учител или колега.
 - Покажете как да се използват филтри, етикети и правила за организиране на пощенската кутия.



Co-funded by
the European Union

| | |
|-------------------------|--|
| Име на дейността | <i>Ролева игра за етикет при използване на електронна поща</i> |
| Тип | Дейност |
| Описание | <p>1) Обяснете дейността, в какво се състои тя: <i>Тази дейност включва разпределяне на роли на учениците в логистична компания и ангажиране в обмен на имейли въз основа на сценарий. Целта е да се упражнят професионални умения за общуване и етикет при изпращане на имейли в реален контекст. Учениците ще работят по двойки или в малки групи, като всеки ще поеме ролята на логистичен мениджър, супервайзор на склад или представител на обслужване на клиенти.</i></p> <p>2) Как бихте го обяснили на учениците <i>„Днес ще упражним използването на имейл в професионална среда, по-специално в логистиката. Ще ви бъдат разпределени роли в рамките на компанията и ще трябва да комуникирате помежду си чрез имейл, за да решавате проблеми или да изпълнявате задачи. Това ще ви помогне да разберете как се използва имейлът в реални сценарии и да подобрите професионалните си комуникационни умения.“</i></p> <p>3) Какво трябва да направят учениците <i>-Да сформират двойки с съученик -Да поемат конкретни роли в логистична компания (например мениджър, супервайзор, обслужване на клиенти). -Получете от инструктора сценарий, свързан с логистиката (например забавяне на пратка, несъответствие в запасите). -Напишете си имейли един на друг въз основа на ролите си и сценария. Например, представител на обслужване на клиенти може да изпрати имейл на мениджър по логистика относно закъснение на пратка.</i></p> <p><i>- След като приключат с обмена, учениците ще прегледат имейлите си взаимно за яснота, професионализъм и спазване на етикета за имейли.</i></p> <p>4) Какво трябва да направят учителите <i>- Създайте няколко сценария, свързани с логистиката, които изискват комуникация между различни роли (например, разрешаване на проблем с доставката, координиране на запасите). - Разделете класа на двойки/групи - Разпределете ролите между учениците и се уверете, че всяка група има комбинация от роли. - Осигурете достатъчно време на учениците да работят върху своите имейли - Предложете списък с професионални съвети за етикет при изпращане на имейли, които учениците да следват по време на дейността. - Насърчавайте обратната връзка между съучениците, за да стимулирате съвместното учене - Обобщете основните изводи от дейността</i></p> |
| Цели | <i>Тази дейност ще помогне на студентите да приложат знанията си в практични, реални ситуации, като подобри разбирането им за имейлите в цифровата комуникация в логистиката.</i> |
| Ресурси | <i>Мобилен или компютърно устройство, интернет</i> |



Co-funded by
the European Union

| | |
|---------------------|---------|
| Приблизително време | 25 мин. |
| Бележки | - |
| Прикачени | - |

| | |
|--------|---|
| Оценка | - |
|--------|---|

| | |
|----------------|---|
| Обратна връзка | <ol style="list-style-type: none">1. Как бихте оценили цялостното ниво на урока по скала от 1 до 5? (1 = слабо, 5 = отлично)2. Бяха ли сценариите, използвани в ролевата игра, реалистични и уместни? [Да/Не]3. Кои аспекти на урока биха могли да бъдат подобрени? [Открит отговор]4. Урокът отговори ли на вашите очаквания? [Да/Не]5. Колко вероятно е да приложите наученото в бъдещата си работа? (1-5) (1 = Изобщо не е вероятно, 5 = Много вероятно)6. Допълнителни коментари или предложения: [Отговор с отворен край] |
|----------------|---|



Co-funded by
the European Union

Урочен план и комплект електронни инструменти

| | |
|--------------------|---|
| Модул | Модул 2: Основни софтуерни приложения и комуникационни инструменти |
| Урок | Урок 2.5: Социални медии за логистика |
| Цели | <ul style="list-style-type: none">• Разберете значението на социалните медии в логистичния сектор• Идентифицирайте и използвайте ключови социални медийни платформи за професионални цели• Разработване на ефективни комуникационни стратегии за социалните медии• Прилагайте най-добрите практики за работа в мрежа и оперативно използване на социалните медии• Въвеждане на мерки за сигурност и поверителност за професионално използване на социалните медии |
| Методологии | Този урок ще използва комбиниран подход на обучение, съчетаващ: <ul style="list-style-type: none">• Онлайн обучение по собствен темп чрез предоставената презентация• Виртуални дискусии в класната стая• Практически упражнения |
| Време | 40 минути |

Въведение

Този модул запознава специалистите в областта на логистиката със стратегическото използване на платформите за социални медии за бизнес цели. Той обхваща значението на социалните медии в логистиката, ключовите платформи (LinkedIn, Facebook, Instagram и други), професионалните комуникационни стратегии, техниките за създаване на контакти и оперативните приложения. Модулът разглежда и важни аспекти на сигурността и поверителността при използването на социалните медии.

Инструкции за преподаване

1. Започнете, като помолите учениците да прегледат презентацията самостоятелно.
2. Проведете виртуална дискусия в клас относно значението на социалните медии в логистиката. Насърчете учениците да споделят своите преживявания и възприятия.
3. Демонстрирайте създаването на професионален профил в LinkedIn, като подчертаете ключовите елементи за оптимизация.

| | |
|----------------------------------|---|
| Наименование на дейността | Предизвикателство със сценарий в социалните медии |
| Тип | Дейност |

Финансирано от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения обаче принадлежат изцяло на техния(ите) автор(и) и не отразяват непременно възгледите и мненията на Европейския съюз или на Европейската изпълнителна агенция за образование и култура (OeAD-GmbH). За тях не носи отговорност нито Европейският съюз, нито OeAD-GmbH



Co-funded by
the European Union

| | |
|-----------------|--|
| Описание | <p>1) <i>Обяснете дейността, в какво се състои:</i> <i>Предизвикателството със сценарии в социалните медии е интерактивно упражнение, предназначено да симулира реални ситуации в социалните медии в логистичния сектор. То включва набор от карти със сценарии, представящи различни ситуации, свързани с логистиката, като закъснения при доставките, пускане на нови услуги или инициативи за устойчивост. Учениците работят по двойки, за да разработят подходящи отговори в социалните медии за всеки сценарий, като вземат предвид платформата, аудиторията и комуникационната стратегия.</i></p> <p>2) <i>Как бихте го обяснили на учениците</i> <i>"В тази задача ще работите с партньор, за да се справите с реални логистични сценарии в социалните медии. Всяка двойка ще получи карти със сценарии, описващи различни ситуации, с които може да се сблъска една логистична компания. Вашата задача е да измислите отговори в социалните медии, които да се справят ефективно с тези сценарии, като имате предвид платформата, която използвате, целевата аудитория и професионалните комуникационни стратегии, които обсъдихме в час."</i></p> <p>3) <i>Какво трябва да направят учениците</i> <i>-Да сформират двойки с съученик</i> <i>-Да получат карти със сценарии от преподавателя</i> <i>-За всеки сценарий:</i> <i>Да идентифицират най-подходящата(ите) платформа(и) в социалните медии за справяне със ситуацията</i> <i>Да изготвят отговор, който е в съответствие с професионалните насоки за комуникация</i> <i>Да вземат предвид целевата аудитория и потенциалното въздействие на вашето съобщение</i> <i>-Подгответе се да представите отговорите си пред класа</i> <i>-Бъдете готови да обясните мотивите си за избора на конкретни платформи и комуникационни стратегии</i></p> <p>4) <i>Какво трябва да правят учителите</i> <i>- Създайте набор от карти със сценарии, обхващащи различни логистични ситуации (например прекъсвания на услугите, важни събития в компанията, обратна връзка от клиенти).</i> <i>- Разделете класа на двойки.</i> <i>- Раздайте карти със сценарии на всяка двойка</i> <i>- Осигурете достатъчно време на учениците да работят върху отговорите си</i> <i>- Улеснете представянето в клас, като насърчите всяка двойка да сподели своите решения</i> <i>- Водете дискусия след всяка презентация, като подчертавате силните страни и областите, които могат да бъдат подобрени.</i> <i>- Давайте конструктивна обратна връзка относно избора на платформа, съдържанието на съобщенията и стила на комуникация</i> <i>- Насърчавайте обратната връзка между колегите, за да стимулирате съвместното учене</i> <i>- Обобщете основните изводи от дейността, като затвърдите най-добрите практики в комуникацията в социалните медии за логистика</i></p> |
| Цели | <p><i>Тази дейност ще помогне на студентите да приложат знанията си в практични, реални ситуации, подобрявайки разбирането им за ефективното използване на социалните медии в логистиката.</i></p> |

Финансирано от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения обаче принадлежат изцяло на техния(ите) автор(и) и не отразяват непременно възгледите и мненията на Европейския съюз или на Европейската изпълнителна агенция за образование и култура (OeAD-GmbH). За тях не носи отговорност нито Европейският съюз, нито OeAD-GmbH



Co-funded by
the European Union

| | |
|---------------------|---|
| Ресурси | Мобилно или компютърно устройство, интернет |
| Приблизително време | 25 мин. |
| Бележки | - |
| Прикачени | - |

| | |
|--------|---|
| Оценка | - |
|--------|---|

| | |
|----------------|--|
| Обратна връзка | <ol style="list-style-type: none">1. Как бихте оценили цялостното ниво на урока по скала от 1 до 5? (1 = слабо, 5 = отлично)2. Какво намирате за най-полезно в този урок? [Открит отговор]3. Кои аспекти на урока биха могли да бъдат подобрени? [Открит отговор]4. Урокът отговори ли на вашите очаквания? [Да/Не]5. Колко вероятно е да приложите наученото в бъдещата си работа? (1-5) (1 = Изобщо не е вероятно, 5 = Много вероятно)6. Допълнителни коментари или предложения: [Открит отговор] |
|----------------|--|



Co-funded by
the European Union

Урочен план и комплект електронни инструменти

Урочен план

| | |
|--------------------|---|
| Модул | Модул 3: Сигурност и поверителност на данните |
| Урок | Урок 3.1: Въведение в разбирането на киберсигурността |
| Цели | Целта на този урок е да запознае обучителите с ключови концепции в областта на киберсигурността, като защита на данните и целостта на системите. Участниците ще се научат да разпознават заплахи като зловреден софтуер и фишинг, да разбират често използваните методи за атака и да представят основни стратегии за защита и възстановяване |
| Методологии | Методологията се основава на смесено обучение, комбиниращо самостоятелно онлайн обучение с живи или дистанционни учебни сесии. Тя включва интерактивни презентации, казуси, проверки на знанията проверки и симулации на сценарии на заплахи. |
| Време | 45 минути |

Въведение

Този модул запознава обучителите с основите на сигурността и поверителността на данните в цифровите среди, с акцент върху логистичните операции. Той обхваща ключови концепции за киберсигурност, често срещани видове киберзаплахи и практически стратегии за защита на системи и чувствителни данни. Съдържанието също така подчертава важността на поверителността, спазването на нормативните изисквания (напр. GDPR) и въздействието на кибератаките върху физическите лица и организациите. Обучителите ще придобият както теоретични знания, така и практически умения, за да подготвят ефективно своите ученици за безопасни цифрови практики в логистичния сектор.

Инструкции за преподаване

Обучителите трябва да подхождат към модула с цел активно ангажиране на учащите чрез примери, въпроси и дискусии. Съдържанието осигурява постепенно разбиране на киберсигурността, като започва с основни концепции и преминава към практическо приложение. Дейности като казуси и симулации помагат за свързване на теорията с практиката. Обучителите трябва да насърчават взаимодействието, да адаптират темпото според нуждите на групата и да подчертават въздействието на кибератаките, особено в логистичния сектор, като използват примери от реалния свят.

Е-инструментарий

Финансирано от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения обаче принадлежат изцяло на техния(ите) автор(и) и не отразяват непременно възгледите и мненията на Европейския съюз или на Европейската изпълнителна агенция за образование и култура (OeAD-GmbH). За тях не носи отговорност нито Европейският съюз, нито OeAD-GmbH



Co-funded by
the European Union

| | |
|----------------------------------|---|
| Наименование на дейността | Игра за съпоставяне на киберзаплахи |
| Тип | Игра |
| Описание | <p>Тази интерактивна игра ще позволи на учениците да съпоставят различни видове киберзаплахи (като зловреден софтуер, фишинг, DoS атаки и др.) с съответните им описания. Тя е предназначена да затвърди знанията за често срещаните рискове за киберсигурността, като ангажира учениците в забавна и образователна дейност.</p> <p>Играта може да се проведе с помощта на онлайн инструмент за тестове (например Kahoot, Quizizz) или с печатни материали.</p> <p>Подробни инструкции:</p> <ol style="list-style-type: none">Обяснете дейността на учениците:<ol style="list-style-type: none">Започнете с кратко обяснение на целта на играта. Кажете на учениците, че ще свързват киберзаплахи с техните описания, за да тестват и затвърдят наученото за заплахите за киберсигурността.Уверете се, че учениците разбират видовете заплахи, с които ще се сблъскат (например зловреден софтуер, фишинг, атаки за отказ на услуга).Как се играе играта:<ol style="list-style-type: none">Ако използвате онлайн инструмент за тестове, инструктирайте учениците да влязат в платформата (например Kahoot или Quizizz), където се провежда играта.Ако използвате печатни материали, дайте на всеки ученик или малка група комплект карти, едната с видовете киберзаплахи, а другата с описания. Целта е те да съчетаят картите правилно.Дайте на учениците време да прочетат материалите и да ги съпоставят. Можете да им дадете подсказки или примери, ако не са сигурни.След като учениците са съчетали всички заплахи, прегледайте правилните отговори с класа. Обсъдете евентуални недоразумения или често срещани грешки.Какво трябва да направят учениците:<ol style="list-style-type: none">Учениците ще прочетат всяка заплаха и съответното ѝ описание.Те ще се опитат да съпоставят всяка кибер заплаха с подходящото определение.Ако използват онлайн инструменти, те ще следват указанията, за да изберат правилния отговор на всеки въпрос. Ако използват печатни материали, те физически ще съпоставят картите.Какво трябва да направят учителите:<ol style="list-style-type: none">Подгответе материалите за играта предварително, като се уверите, че всички ресурси (онлайн връзки или печатни карти) са готови. |



Co-funded by
the European Union

| | |
|----------------------------|--|
| | <p>b. Представете играта на класа, като обясните нейните цели и процес.</p> <p>c. Следете хода на играта и помагайте на учениците, ако е необходимо. Например, помагайте при въпроси относно термини или понятия.</p> <p>d. След играта проведете дискусия, за да затвърдите правилните отговори и да изясните всички неясни моменти.</p> <p>e. При необходимост дайте допълнителни примери за всеки вид заплаха, за да задълбочите разбирането.</p> |
| Цели | Разбиране на основните видове киберзаплахи. |
| Ресурси | Компютър или таблет, интернет, онлайн инструмент за тестове или печатни материали. |
| Приблизително време | 20 минути |
| Бележки | <ul style="list-style-type: none">• Дейността е подходяща за края на модула, като игра за преговор и затвърждаване на знанията.• Може да се извършва индивидуално или в групи от 2-3 души, в зависимост от големината на класа и метода на преподаване.• Ако се използват печатни материали, препоръчва се те да бъдат ламинирани за повторна употреба.• Ако дейността се извършва онлайн, са необходими интернет връзка и устройства (компютри/таблети). |
| Приложено | Ако е необходимо, приложете всички relevante документи, като шаблони, PDF файлове или допълнителни ресурси, които подпомагат дейността. |

| | |
|------------------|--|
| Оценяване | Оценката може да се основава на способността на учениците да дават правилни отговори на въпросите в играта, на активното им участие в дискусията и на цялостното им представяне. |
|------------------|--|

| | |
|-----------------------|--|
| Обратна връзка | В края на играта се попълва анонимен формуляр за обратна връзка, за да се оцени качеството и ефективността на модула и да идентифицира възможности за подобрене. |
|-----------------------|--|



Co-funded by
the European Union

Урочен план и комплект електронни инструменти

Урочен план

| | |
|---------------|---|
| Модул | Модул 3: Сигурност и поверителност на данните |
| Урок | Урок 3.2: Въведение в разбирането на зловредния софтуер (зловреден софтуер) и измамите |
| Цели | Курсът има за цел да запознае участниците с злонамерения софтуер и онлайн измамите. Участниците ще се научат да разпознават различни видове злонамерен софтуер, да разбират как се разпространяват, да откриват признаци на зараза и да разпознават измамни техники като фишинг, смишинг, спуфинг и др. |
| Методи | Подходът на преподаване включва смесено и онлайн обучение, асинхронно учене чрез платформа и синхронни сесии за въпроси, анализ на случаи и упражнения със сценарии на атаки. |
| Време | 1 час |

Въведение

Този модул се фокусира върху разбирането на зловредния софтуер (malware) и онлайн измамите. Учителите ще насочват учениците в разпознаването на различни видове зловреден софтуер, като вируси, ransomware и spyware, и в разбирането на начина, по който те се разпространяват. Учениците ще бъдат научени и как да разпознават признаците на зараза в своите системи и устройства. Освен това, учениците ще научат как да разпознават и избягват онлайн измамите, включително phishing, smishing и spoofing.

Учителите ще разгледат и начините за откриване и премахване на зловреден софтуер с помощта на инструменти като антивирусен софтуер, както и прилагането на защитни мерки, като силни пароли и поддържане на системите актуални. Накрая, учениците ще бъдат обучени в как да реагирате ефективно на атаки от зловреден софтуер или измами и как да се възстановите от нарушения на сигурността.

Указания за преподаване

Преподавателите трябва да започнат с обяснение на основните принципи на зловредния софтуер и онлайн измамите, като използват примери от реалния живот. Дейности като казуси, ролеви игри и групови дискусии ще помогнат на учениците да разпознават и разбират тези заплахи. Демонстрации на инструменти за сигурност, като антивирусен софтуер, ще позволят на учениците да се упражняват в откриването и премахването на зловреден софтуер. Синхронните сесии трябва да се използват за въпроси и анализ на примери за измами.

Практическите упражнения, като разпознаване на фишинг имейли или сканиране за зловреден софтуер, ще затвърдят наученото. Редовно оценките чрез тестове или малки задачи ще гарантират разбирането.



Co-funded by
the European Union

Важно е да се наблегне на превенцията (например силни пароли, актуализации) и да се насочат учениците как да реагират и да се възстановят от атаки. Тези дейности ще помогнат на учениците да постигнат целите на модула.

Е-инструментарий

| | |
|----------------------------------|--|
| Наименование на дейността | Предизвикателство за откриване на зловреден софтуер и разпознаване на измами |
| Тип | Дейност (интерактивно упражнение) |
| Описание | <p>Учениците анализират сценарии, свързани със зловреден софтуер и измами (например фишинг имейли, злонамерени изскачащи прозорци) и трябва да идентифицират типа заплаха и да реагират по подходящ начин (например чрез използване на антивирусен софтуер или избягване на фишинг линк).</p> <p>Инструкции:</p> <ol style="list-style-type: none">Обяснете дейността: Представете сценарии с злонамерен софтуер и измами. Целта е учениците да ги идентифицират и да реагират правилно.Как да го обясните на учениците: „Трябва да разпознаете заплахата и да решите как да реагирате подходящо.“Какво трябва да направят учениците: Да разгледат сценариите, да идентифицират заплахата и да предприемат правилните действия.Какво трябва да направят учителите: Да насочват учениците, да дават обратна връзка и да обсъждат необходимите действия, които трябва да бъдат предприети. |
| Цели | Целта на дейността е да помогне на учениците да разпознават и разбират различните видове зловреден софтуер и измами и да практикуват подходящи реакции за всеки от тях. Тя има за цел да подобри способността им да откриват зловреден софтуер, да избягват измами и да прилагат защитни мерки. |
| Ресурси | Мобилни устройства, компютри, достъп до интернет, антивирусен софтуер, проектор (за демонстриране на примери), интерактивна платформа за тестове (например Kahoot или Google Forms), разпечатани сценарии (ако е необходимо). |
| Приблизително време | 30-40 минути |
| Бележки | <ul style="list-style-type: none">Уверете се, че учениците имат достъп до устройства с интернет и антивирусен софтуер, ако е възможно, за практическата част от дейността.Ако провеждате тази дейност онлайн, използвайте интерактивна платформа, за да представите сценариите и да дадете възможност на учениците да отговорят.При смесено обучение разделете дейността на теоретична (обяснение) и практическа (идентифициране на сценарии) част. |

Финансирано от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения обаче принадлежат изцяло на техния(ите) автор(и) и не отразяват непременно възгледите и мненията на Европейския съюз или на Европейската изпълнителна агенция за образование и култура (OeAD-GmbH). За тях не носи отговорност нито Европейският съюз, нито OeAD-GmbH



**Co-funded by
the European Union**

| | |
|-----------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• Предвидете допълнително време за обратна връзка и дискусии след дейността, за да затвърдите наученото. |
| Приложено | Ако е необходимо, приложете всички relevante документи, като шаблони, PDF файлове или допълнителни ресурси, които подпомагат дейността. Те могат да включват примерни сценарии, отговори, ръководства за откриване на злонамерен софтуер или идентифициране на измами. |
| Оценяване | Оценяването може да се основава на способността на учениците да дават правилни отговори в интерактивната активност, активно участие в дискусии и представяне в кратък тест, предназначен да оцени разбирането им за ключови понятия, свързани със зловреден софтуер и измами. |
| Обратна връзка | В края на модула се попълва анонимен формуляр за обратна връзка, за да се оцени качеството и ефективността на модула и да се идентифицират възможности за подобрене. |



Co-funded by
the European Union

Урочен план и комплект електронни инструменти

Урочен план

| | |
|--------------------|---|
| Модул | Модул 3: Сигурност и поверителност на данните |
| Урок | Урок 3.3: Въведение в управлението на пароли и процеса на удостоверяване |
| Цели | Курсът има за цел да запознае студентите с основните концепции и практики, свързани със сигурността на паролите и процеса на удостоверяване. Студентите ще се научат да създават и управляват силни пароли, да използват мениджъри на пароли и да прилагат многофакторно удостоверяване (MFA) за защита на своите акаунти. Освен това, те ще разберат етапите на удостоверяване (идентификация, проверка, оторизация) и ще се запознаят с основните методи, като еднократни пароли за еднократна употреба (OTP), биометрична идентификация, токени и други. |
| Методологии | Курсът се провежда чрез комбинирани и онлайн методи на обучение. Комбинират се интерактивни презентации, обяснителни видеоклипове, тестове и практически упражнения. Студентите се насърчават да прилагат знанията си чрез практически примери, сценарии за атака сценарии и използване на реални инструменти за управление на пароли и MFA. |
| Време | 1 час |

Въведение

Този модул се фокусира върху подобряването на цифровата сигурност на потребителите, като акцентът е поставен върху две ключови области: управление на пароли и процесът на удостоверяване. Съдържанието е разработено така, че да предостави на учащите основни знания и практически умения, свързани със създаването на силни и сигурни пароли, използването на инструменти за управление на пароли (като мениджъри на пароли) и разбирането и прилагането на многофакторна автентификация (MFA). Модулът разглежда основните методи за автентификация, техните предимства и недостатъци, както и заплахите, породени от лошото управление на личните пароли. Той е предназначен за възрастни професионалисти в сектора на логистиката (логистика) с цел да им даде възможност за безопасно и съзнателно използване на цифровите технологии в ежедневието им работа.

Инструкции за преподаване

Учителите трябва да насочват учениците в разбирането и прилагането на основни практики за цифрова сигурност чрез двата подмодула на модула: управление на пароли и процес на удостоверяване. Материалът съчетава теория с практически дейности, така че учениците да разберат концепциите и да могат да ги приложат на практика.



Co-funded by
the European Union

Преподаването може да се осъществи в контекста на смесено обучение. Препоръчва се да се използват презентации, видеоклипове и интерактивни упражнения, като създаване на силни пароли, използване на мениджъри на пароли и симулация на MFA. Дейностите помагат на учениците да постигнат целите на курса, като се фокусират както върху знанията, така и върху практическото приложение.

Учителите се насърчават да създават условия за дискусия и споделяне на опит и да използват реални сценарии, за да подчертаят важността на киберсигурността в ежедневието и на работното място.

Е-набор от инструменти

| | |
|----------------------------------|---|
| Наименование на дейността | Паролни герои – игра за цифрова сигурност |
| Тип | Интерактивна игра + викторина + групово дискусия |
| Описание | <p>Комплексна интерактивна игра и викторина, насочена към разбирането на важността на силните пароли, използването на мениджъри на пароли и метода за многофакторна автентификация (MFA). Тя съчетава теорията с практиката чрез сценарии и симулации.</p> <p>1) Описание на дейността</p> <p>Дейността се състои от три части:</p> <ul style="list-style-type: none">• „Герои на паролите“ – ролева игра: учащите участват в сценарий, в който защитават дигитален бизнес от хакерски атаки, като създават силни пароли, избягват капани и прилагат MFA.• Тест за оценка: Интерактивен тест, който проверява знанията за създаването на добри пароли и практиките за удостоверяване.• Групово дискусия – „Сценарии на риск“: обсъждат се сценарии, свързани с неправилна употреба на кодове или MFA, и как те биха могли да бъдат избегнати. <p>2) Как бихте го обяснили на учениците?</p> <p>„Днес ще играем ролева игра – вие ще бъдете героите на кодовете! Ще управлявате акаунти, ще идентифицирате заплахи и ще защитавате вашата организация, използвайки знанията си. След това ще тестваме наученото и ще обсъдим примери от реалния живот.“</p> <p>3) Какво трябва да направят учениците</p> |



Co-funded by
the European Union

| | |
|----------------------------|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• Участват в играта, като вземат решения за защита на данните въз основа на научената информация.• Те попълват теста индивидуално или в групи.• Участват в груповата дискусия, представяйки своята стратегия и споделяйки своя опит. <p>4) Какво трябва да направи обучителят</p> <ul style="list-style-type: none">• Да представи концепцията за сигурност на кода и MFA.• Дава насоки по време на играта (ролята на фасилитатор).• Управлява дискусията, насърчавайки всички участници да изразят мнението си.• Адаптирайте дейността за онлайн или смесено обучение (например, използвайте стаи за почивка в Zoom/MS Teams). |
| Цели | Да се помогне на учащите над 50-годишна възраст да разберат значението на сигурно управление на паролите, използването на мениджъри на пароли и внедряването на многофакторна автентификация (MFA) чрез практически дейности. Да могат да идентифицират слаби пароли, да избягват често срещани грешки и да защитават личните и бизнес данните си. |
| Ресурси | Компютри или таблети с интернет връзка, смартфон с MFA приложение (като Google Authenticator или Authy), хартия и химикал, интерактивен проектор (по избор), достъп до теста и играта чрез линк. |
| Приблизително време | 35-40 минути |
| Бележки | <ul style="list-style-type: none">• Адаптирано за обучение лице в лице или онлайн.• Препоръчва се използването на приложения, с които участниците вече са запознати.• В групите трябва да има поне един човек с основни дигитални умения, който да подпомага останалите.• Обучителят може да предостави печатни версии на тези, които не са запознати с дигиталните инструменти. |
| Приложено | Ако е необходимо, приложете всички подходящи документи, като шаблони, PDF файлове или допълнителни ресурси, които подпомагат дейността. Те могат да включват шаблона „Създаване на силна парола“ (PDF), |



**Co-funded by
the European Union**

| | |
|--|---|
| | списък с приложения за MFA (PDF), интерактивен сценарий „Герои на паролите“ (PowerPoint) или файл с тест (наличен като Google формуляр или PDF за печат). |
|--|---|

| | |
|------------------|--|
| Оценяване | <p>Дейността може да бъде оценена чрез:</p> <ul style="list-style-type: none">• Наблюдение по време на играта „Герои на паролите“: Инструкторът оценява сътрудничеството, вземането на решения и разбирането.• Мини задача за размисъл: Участниците пишат 1-2 изречения за това, което са научили и как ще го приложат. |
|------------------|--|

| | |
|-----------------------|---|
| Обратна връзка | В края на играта се попълва анонимен формуляр за обратна връзка, за да се оцени качеството и ефективността на модула и да идентифицира възможности за подобрение. |
|-----------------------|---|



Co-funded by
the European Union

Урочен план и комплект електронни инструменти

Урочен план

| | |
|--------------------|--|
| Модул | Модул 3: Сигурност и поверителност на данните |
| Урок | Урок 3.4: Въведение в разбирането на поверителността на данните |
| Цели | Основната цел на курса е да запознае студентите с концепцията за поверителност на данните, нейното значение в личния и професионалния живот, както и с най-добрите практики за управление и защита на личната информация. |
| Методологии | Методиката, която ще се използва, е смесено обучение. Тя включва: <ul style="list-style-type: none">• Презентации с теория и примери.• Интерактивни дейности за разбиране на рисковете и сценариите.• Казуси за прилагане на знанията в реални ситуации. |
| Време | 1 час |

Въведение

Този модул обхваща основните концепции за поверителността на данните, както в личен, така и в професионален контекст.

Участниците ще разберат:

- Какво представляват личните и професионалните данни
- Значението на защитата на данните в цифровата среда
- Рисковете от недостатъчна защита
- Основните принципи на регламентите (напр. GDPR)
- Най-добри практики за събиране, съхранение и споделяне на данни

Обучителите могат да представят този материал чрез реални примери от логистичния сектор, където обменът на данни е непрекъснат (например чрез използване на GPS устройства за проследяване, мобилни терминали, таблети и др.), и да подчертаят как се прилага защитата на данните на различни платформи (Android, Windows и др.).



Co-funded by
the European Union

Указания за преподаване

Учителите трябва да представят важността на защитата на данните, като обяснят основните понятия, закони и добри практики. Чрез дейности като дискусии, казуси и симулации учениците ще разберат последствията от неадекватната защита и ще се научат да прилагат стратегии за защита на данните в реални ситуации. Използването на различни методи на преподаване ще спомогне за по-доброто усвояване на материала, а учителите трябва да насърчават участието и

комуникацията, за да насърчат осведомеността и спазването на стандартите за защита на данните.

E-инструментарий

| | |
|----------------------------------|--|
| Наименование на дейността | Викторина: Разбиране на законите за защита на данните и най-добрите практики |
| Тип | Викторина |
| Описание | <p>Този тест ще помогне на учащите да оценят знанията си за основните принципи на защитата на данните, съответните закони и най-добрите практики. Учащите ще отговорят на въпроси с няколко възможни отговора по теми като определението за лични и професионални данни, принципите на GDPR и стратегиите за осигуряване на защита на данните.</p> <p>Стъпки за обясняване на дейността:</p> <ol style="list-style-type: none">Обяснете дейността:<ul style="list-style-type: none">○ Тестът е предназначен да оцени разбирането на учащите за принципите на защита на данните. Той ще оцени знанията им за определенията на лични и професионални данни, законите за защита на данните (напр. GDPR) и най-добрите практики за защита на данните.Как да го обясните на учениците:<ul style="list-style-type: none">○ „Този тест ще ви помогне да проверите разбирането си за защитата на данните. Ще отговорите на въпроси, свързани с GDPR, най-добрите практики за защита на данните и как да боравите безопасно с лични и професионални данни. Обърнете специално внимание на въпросите и потвърдете отговорите си с концепциите, които сме обсъдили.“Какво трябва да направят учениците:<ul style="list-style-type: none">○ Учениците трябва да отговорят внимателно на всички въпроси от теста. След като завършат теста, те трябва да прегледат отговорите си, за да се уверят, че разбират правилната практика за защита на данните.Какво трябва да направят учителите:<ul style="list-style-type: none">○ Учителите трябва да следят напредъка на учениците и да дават обратна връзка за всички неправилни отговори. След това обяснете правилните отговори и затвърдете ключовите концепции за защита на данните. Насърчете дискусия за важността на GDPR и най-добрите практики за сигурност на данните. |



Co-funded by
the European Union

| | |
|----------------------------|--|
| | |
| Цели | Целта на тази дейност е да помогне на учениците да проверят и затвърдят знанията си за основните принципи на защита на данните, приложимите закони (като GDPR) и добрите практики за защита лични и професионални данни. |
| Ресурси | <ul style="list-style-type: none">• Компютър или мобилен телефон• Достъп до интернет (за използване на онлайн тестове)• Хартия и химикал (за бележки, ако е необходимо)• Приложения за тестове или платформа за обучение (като Google Forms или Kahoot) |
| Приблизително време | 30-40 минути. |
| Бележки | <ul style="list-style-type: none">• Учениците трябва да отговорят внимателно на всички въпроси в теста и да прегледат отговорите си в края, за да се уверят, че са разбрали правилно основните концепции за защита на данните.• Учителят трябва да даде обратна връзка за неправилните отговори и да насърчи дискусията относно важността на защитата на данните. |
| Приложено | Ако е необходимо, приложете всички relevante документи, като шаблони, PDF файлове или допълнителни ресурси, които подпомагат дейността. |

| | |
|------------------|---|
| Оценяване | Оценката ще се основава на участието на учениците в теста, точността на отговорите им и броя на верните отговори. |
|------------------|---|

| | |
|-----------------------|---|
| Обратна връзка | В края на курса се попълва анонимен формуляр за обратна връзка, за да се оцени качеството и ефективността на модула и да се идентифицират възможности за подобрене. |
|-----------------------|---|



Co-funded by
the European Union

Урочен план и комплект електронни инструменти

Урочен план

| | |
|---------------|--|
| Модул | Модул 3: Сигурност и поверителност на данните |
| Урок | Урок 3.5: Въведение в разбирането на безопасните практики в интернет |
| Цели | Целта на курса е учениците да разберат основните принципи на безопасното сърфиране в интернет и да разработят стратегии за разпознаване и избягване на фалшиви новини и измами. Те също така ще научат колко е важно да актуализират софтуера си и да правят резервни копия, както и да прилагат практики , които защитават тяхната поверителност и сигурност онлайн. |
| Методи | Преподаването ще следва подход на смесено обучение, като се използват различни методики, като например: <ul style="list-style-type: none">• Активно учене чрез дискусии, анализ на примери от реалния живот и казуси.• Интерактивни инструменти за обучение чрез образователни платформи и онлайн курсове.• Образователни видеоклипове за практикуване на умения за безопасно сърфиране и разпознаване на фалшиви новини.• Групови дейности и взаимодействия чрез онлайн инструменти за разработване на стратегии за защита на личните данни. |
| Време | 1 час |

Въведение

Този курс се фокусира върху сигурността и поверителността при сърфиране в интернет. Инструкторите ще разгледат основни концепции като практики за безопасно сърфиране, разпознаване на фалшиви новини, важноста на софтуерните актуализации и архивирането. Те също така ще разгледат как да се защитят личните данни и поверителността онлайн и ще използват инструменти и стратегии за разпознаване и избягване на онлайн рисковете.

Инструкции за преподаване

Учителите трябва да инструктират учениците за използването на практики за безопасно сърфиране, разпознаването на фалшиви новини и защитата на личния живот. Всяка дейност съчетава теория с практическо приложение:

- Безопасно сърфиране: Прилагане на стратегии за безопасно сърфиране и защита от опасности.
- Разпознаване на фалшиви новини: Научете методи за проверка на източниците и оценка на достоверността.



Co-funded by
the European Union

- Актуализации и копия за сигурност: Насочвайте учениците при извършването на актуализации и архивиране.
- Интерактивни инструменти: Използвайте платформи и тестове за активно учене и оценяване.
- Групови дейности: Насърчавайте сътрудничеството и прилагането на стратегии за защита.

Е-инструментариум

| | |
|----------------------------------|---|
| Наименование на дейността | Безопасно търсене на съкровище в интернет |
| Тип | Дейност |
| Описание | <p>Тази дейност е предназначена да научи учениците на основите на безопасното сърфиране в интернет и разпознаването на онлайн заплахи. Това е интерактивно търсене на съкровище, при което учениците трябва да намерят конкретни предмети или да отговорят на въпроси, свързани с онлайн безопасността.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Обяснете дейността: Учениците ще участват в онлайн игра на съкровище. Те ще получат списък със задачи, свързани с безопасността в интернет, като например разпознаване на сигурни уебсайтове, проверка за фалшиви новини и актуализиране на софтуер. Всяка задача има за цел да затвърди ключовите концепции за безопасни практики в интернет.2. Как да го обясните на учениците: „В тази дейност ще участвате в игра на съкровище. Вашата цел е да изпълните задачи, свързани с разпознаване на онлайн заплахи, проверка за фалшиви новини и гарантиране на безопасно сърфиране. Ще получите списък със задачи и за всяка от тях трябва да намерите пример или да отговорите на въпрос въз основа на наученото.“3. Какво трябва да направят учениците:<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Прегледайте списъка със задачи и ги изпълнете една по една.<input type="radio"/> Задачите могат да включват: разпознаване на фишинг имейл, намиране на уебсайт с HTTPS в URL адреса му или разпознаване на фалшива новина.<input type="radio"/> За всяка задача учениците трябва да направят екранна снимка или да напишат кратко обяснение на своите заключения.<input type="radio"/> В края на ловът на съкровища учениците трябва да представят своите заключения за преглед.4. Какво трябва да направят учителите:<ul style="list-style-type: none"><input type="radio"/> Предоставете на учениците списъка със задачи и се уверете, че те разбират целите.<input type="radio"/> Следете напредъка и предлагайте помощ, ако учениците не са сигурни как да изпълнят дадена задача. |



Co-funded by
the European Union

| | |
|----------------------------|---|
| | |
| Цели | Целта на дейността е да се помогне на учениците да разберат и прилагат практики за безопасно ползване на интернет, като ги включите в интерактивно търсене на съкровище. Учениците ще идентифицират онлайн заплахи, ще разпознават фалшиви новини и ще изпълняват задачи като проверка на сигурността на уебсайтове и извършване на софтуерни актуализации. |
| Ресурси | <ul style="list-style-type: none">• Компютър или мобилно устройство с достъп до интернет• Достъп до уеб браузър• Хартия и химикал за водене на бележки (по избор)• Списък със задачи за лов на съкровища (предоставен от учителя) |
| Приблизително време | Приблизително 30-40 минути. |
| Забележки | <ul style="list-style-type: none">• Уверете се, че всички ученици имат достъп до устройство с интернет връзка.• Дайте ясни инструкции за изпълнението на всяка задача и предлагайте помощ, когато е необходимо.• Насърчавайте учениците да отделят време за проучване на задачите и се уверете, че разбират всяка стъпка.• Тази дейност може да се извършва индивидуално или в малки групи, в зависимост от големината на класа. |
| Приложено | Ако е необходимо, тук ще бъдат споделени всички документи, шаблони или ресурси, свързани с ловът на съкровища. (например PDF файл с инструкции за задачите). |

| | |
|------------------|--|
| Оценяване | <p>Оценяването на дейността може да се извърши по различни начини, в зависимост от целите, които искаме да оценим. За тази дейност оценяването може да се фокусира както следва:</p> <p>Обратна връзка и дискусия: В края на дейността проведете дискусия, в която учениците споделят своите преживявания от лов на съкровища и обясняват как са изпълнили задачите. Учителите могат да задават въпроси, за да оценят разбирането на учениците по отношение на концепциите за безопасно сърфиране, разпознаване на фалшиви новини и онлайн рисковете.</p> |
|------------------|--|



**Co-funded by
the European Union**

Обратна връзка

В края на занятияето се попълва анонимен формуляр за обратна връзка, за да се оцени качеството и ефективността на модула и да се идентифицират възможности за подобрене.



Co-funded by
the European Union

Урочен план и комплект електронни инструменти

Урочен план

| | |
|--------------------|---|
| Модул | Модул 4: |
| Урок | Урок 4.1: Системи за управление на поръчки (OMS) |
| Цели | Разберете основните функции и предимства на системите за управление на поръчки (OMS) в логистичните операции. |
| Методологии | Смесено обучение с инструктивни видеоклипове, интерактивни демонстрации и групови дискусии. |
| Време | 60 минути, включително дейност |

Въведение

Обяснява как OMS оптимизира въвеждането на поръчки, контрола на запасите, комуникацията и изпълнението в логистиката.

Инструкции за преподаване

Преподавателите трябва да насочват учениците към концепциите на OMS, като използват визуални примери. Ако е възможно, демонстрирайте таблото на OMS. Използвайте дейността, за да симулирате основния работен процес по обработката на поръчки.

Е-инструментариум

| | |
|-------------------------|---|
| Име на дейността | Симулация на потока на поръчки |
| Тип | Дейност |
| Описание | Учениците симулират процеса на подаване и управление на поръчка, като използват хартиена или цифрова система за симулация. Учителите обясняват процеса и оценяват точността и ефективността на поръчката. |
| Цели | Затвърждаване на разбирането за функциите на OMS чрез практическа симулация. |



**Co-funded by
the European Union**

| | |
|----------------------------|---|
| Ресурси | <i>Хартия, химикалки, компютър (по избор)</i> |
| Приблизително време | <i>30 минути</i> |
| Бележки | <i>Насърчавайте обратната връзка между съучениците и размисъл върху процеса.</i> |
| Прикачени | <i>Ако е необходимо, приложете документи в края (шаблони, pdf, ...). Посочете ги тук. Добавете тук линка към вашата дейност, тест, игра, видео, ...</i> |

| | |
|---------------|---|
| Оценка | <i>Контролни списъци за проверка на точността на стъпките при обработката на поръчките.</i> |
|---------------|---|

| | |
|-----------------------|---|
| Обратна връзка | <i>Бърза анкета след дейността или устна сесия за обратна връзка.</i> |
|-----------------------|---|



Co-funded by
the European Union

Урочен план и комплект електронни инструменти

Урочен план

| | |
|---------------|--|
| Модул | Модул 4: |
| Урок | Урок 4.2 – Системи за управление на транспорта (TMS) |
| Цели | Да се представят функциите на TMS, като оптимизация на маршрутите, проследяване на пратките и управление на превозвачите |
| Методи | Онлайн разглеждане на функциите на TMS, групов анализ на казуси, интерактивен тест. |
| Време | 60 минути, включително дейност |

Въведение

Обяснява как TMS подобрява ефективността, намалява разходите и гарантира навременни доставки в логистиката.

Инструкции за преподаване

Използвайте визуални материали и примери от реалния живот, за да покажете предимствата на TMS. Позволете на учениците да разгледат примерна транспортна ситуация.

Е-инструментарий

| | |
|----------------------------------|---|
| Наименование на дейността | Предизвикателство за планиране на транспорта |
| Тип | Игра |
| Описание | <ul style="list-style-type: none">На учениците се дава симулиран сценарий с няколко маршрута за доставка и те трябва да използват логика, за да изберат най-ефективния. |



**Co-funded by
the European Union**

| | |
|----------------------------|--|
| Цели | <i>Прилагане на принципите на TMS в симулирана задача за маршрутизиране.</i> |
| Ресурси | <i>Печатни карти, хартия, маркери.</i> |
| Приблизително време | <i>30 минути</i> |
| Бележки | <i>Учениците могат да работят в екипи; давайете точки за оптимални решения.</i> |
| Приложено | <i>Ако е необходимо, приложете документи в края (шаблони, pdf, ...). Посочете ги тук. Добавете тук линка към вашата дейност, викторина, игра, видео, ...</i> |

| | |
|---------------|--|
| Оценка | <i>Представяне на екипите и преглед на плановете за маршрута от инструктора.</i> |
|---------------|--|

| | |
|-----------------------|---|
| Обратна връзка | <i>Изходен билет с едно заключение и един въпрос за всеки ученик.</i> |
|-----------------------|---|



Co-funded by
the European Union

Урочен план и комплект електронни инструменти

Урочен план

| | |
|---------------|--|
| Модул | Модул 4: |
| Урок | Урок 4.3 – Системи за управление на складове (WMS) |
| Цели | Обяснете ролята на WMS в управлението на запасите, подбора, опаковането и доставката. |
| Методи | Обучение на базата на конкретни случаи, интерактивна демонстрация на табло за управление на складова система (симулирано или реално), дискусия. |
| Време | 70 минути, включително дейност |

Въведение

Подробно описание на това как WMS подобрява точността, намалява разходите и подпомага устойчивостта в складирането.

Инструкции за преподаване

Демонстрирайте функциите на WMS и оставете учениците да обсъдят как тези функции биха могли да решат проблемите в складовете.

Е-инструментариум

| | |
|----------------------------------|--|
| Наименование на дейността | Пъзел за оптимизация на складовете |
| Тип | Пъзел |
| Описание | На студентите се предоставя схема на склад и те трябва да оптимизират разположението на продуктите, използвайки логиката на WMS. |



**Co-funded by
the European Union**

| | |
|----------------------------|--|
| | |
| Цели | <i>Разберете как функционират слоговете и използването на пространството в WMS.</i> |
| Ресурси | <i>Печатни макети, химикалки, лепящи се бележки.</i> |
| Приблизително време | 35 минути |
| Бележки | <i>Насърчавайте творчеството; няма едно единствено правилно решение</i> |
| Прикачени | <i>Ако е необходимо, приложете документи в края (шаблони, pdf, ...). Посочете ги тук. Добавете тук линка към вашата дейност, викторина, игра, видео, ...</i> |

| | |
|---------------|--|
| Оценка | <i>Преподавателят оценява въз основа на логика, използване на пространството и яснота.</i> |
|---------------|--|

| | |
|-----------------------|---|
| Обратна връзка | <i>Рефлексивна групова дискусия след дейността.</i> |
|-----------------------|---|



Co-funded by
the European Union

Урочен план и комплект електронни инструменти

Урочен план

| | |
|--------------------|--|
| Модул | Модул 4: |
| Урок | Урок 4.4 Управление на взаимоотношенията с клиентите (CRM) |
| Цели | Научете как CRM системите помагат за управлението на клиентските данни и подобряват логистичните клиентски . |
| Методологии | Смесено обучение с акцент върху практически примери за CRM инструменти и ролеви игри. |
| Време | 60 минути, включително дейност |

Въведение

Обхваща профилиране на клиенти, проследяване на комуникацията и предимствата на CRM, като лоялност и удовлетвореност.

Инструкции за преподаване

Покажете примерни табла за CRM. Улеснете симулирани взаимодействия с клиенти въз основа на CRM данни.

Е-инструментариум

| | |
|----------------------------------|--|
| Наименование на дейността | Ролева игра за взаимодействие с клиенти |
| Тип | Дейност |
| Описание | Двойки ученици симулират взаимодействия, базирани на CRM, като използват сценарии с клиенти. |



**Co-funded by
the European Union**

| | |
|----------------------------|--|
| Цели | <i>Практикувайте използването на CRM данни за по-добра комуникация и обслужване.</i> |
| Ресурси | <i>Карти със сценарии, компютри/таблети (по избор)</i> |
| Приблизително време | <i>25 минути</i> |
| Бележки | <i>Сменете двойките и сценариите по време на дейността, за да разширите опита.</i> |
| Приложения | <i>Ако е необходимо, приложете документи в края (шаблони, pdf, ...). Посочете ги тук. Добавете тук линка към вашата дейност, викторина, игра, видео, ...</i> |

| | |
|---------------|---|
| Оценка | <i>Обратна връзка от съученици и наблюдения на учителя.</i> |
|---------------|---|

| | |
|-----------------------|---|
| Обратна връзка | <i>Кратка анкета или табло за обратна връзка с лепящи се бележки.</i> |
|-----------------------|---|



Co-funded by
the European Union

Урочен план и комплект електронни инструменти

Урочен план

| | |
|--------------------|--|
| Модул | Модул 4 |
| Урок | Урок 4.5 – Управление на взаимоотношенията с доставчиците (SRM) |
| Цели | Въвеждане на SRM функции, като оценка на доставчиците, показатели за ефективност и сътрудничество. |
| Методологии | Използване на инфографики, групово мозъчно буряне и интерактивни казуси. |
| Време | 65 минути, включително дейност |

Въведение

Демонстрира как инструментите за управление на доставчиците подобряват сътрудничеството, съответствието и качеството.

Инструкции

Прегледайте предимствата на SRM и насочете груповия анализ на измислен проблем с доставчик, като използвате инструменти за SRM.

Е-инструментариум

| | |
|----------------------------------|--|
| Наименование на дейността | Симулация на карта за оценка на доставчици |
| Тип | Дейност |
| Описание | Учениците оценяват фиктивни данни за доставчици и дават оценка на всеки доставчик според неговите резултати. |



**Co-funded by
the European Union**

| | |
|----------------------------|--|
| Цели | <i>Практикувайте оценяване на представянето на доставчиците, като използвате показатели.</i> |
| Ресурси | <i>Информационни листове за доставчиците, шаблони за оценяване</i> |
| Приблизително време | <i>30 минути</i> |
| Бележки | <i>Насърчавайте обосноваването на оценките.</i> |
| Приложени | <i>Ако е необходимо, приложете документи в края (шаблони, pdf, ...). Посочете ги тук. Добавете тук линка към вашата дейност, викторина, игра, видео, ...</i> |

| | |
|------------------|---|
| Оценяване | <i>Групова дискусия и рубрика на учителя.</i> |
|------------------|---|

| | |
|-----------------------|---|
| Обратна връзка | <i>Учителят събира анонимни отзиви.</i> |
|-----------------------|---|



Co-funded by
the European Union

Урочен план и комплект електронни инструменти

Урочен план

| | |
|---------------|--|
| Модул | Модул 4 |
| Урок | Урок 4.6 – Системи за управление на двора (YMS) |
| Цели | Разглеждане на функциите на YMS, като проследяване на превозни средства, планиране на докове и анализ на складовите площи. |
| Методи | Лекция с диаграми, видео обяснения и групов анализ на показателите за двора. |
| Време | 60 минути, включително дейност |

Въведение

Показва как YMS подобрява ефективността, безопасността и видимостта на двора чрез софтуер.

Инструкции

Използвайте диаграми, за да обясните потока в двора, да подчертаете функциите за безопасност и да насочите участниците чрез пример.

Е-инструментарий

| | |
|----------------------------------|---|
| Наименование на дейността | Проектиране на потока в двора |
| Тип | Дейност |
| Описание | Учениците проектират на хартия оптимизирано оформление на двора, включващо характеристики на YMS. |
| Цели | Прилагане на концепциите на YMS към физическото разположение на пространството. |

| | |
|----------------------------|---|
| Ресурси | <i>Милиметрова хартия, химикалки, шаблони за измерване</i> |
| Приблизително време | <i>30 минути</i> |
| Бележки | <i>Учениците могат да използват цветно кодиране за функциите.</i> |
| Прикачени | <i>Ако е необходимо, приложете документи в края (шаблони, pdf, ...). Посочете ги тук. Добавете тук линка към вашата дейност, тест, игра, видео, ...</i> |

| | |
|---------------|---|
| Оценка | <i>Инструкторът оценява дизайна въз основа на логическата последователност и използването на YMS.</i> |
|---------------|---|

| | |
|-----------------------|--|
| Обратна връзка | <i>Разходка из галерията с обратна връзка от колеги.</i> |
|-----------------------|--|



Co-funded by
the European Union

Урочен план и комплект електронни инструменти

Урочен план

| | |
|--------------------|--|
| Модули | Модул 5: Разширени цифрови технологии в логистиката |
| Урок | Урок 5.1: Въведение в устройствата за интернет на нещата |
| Цели | Студентите развиват задълбочени познания за: <ul style="list-style-type: none">• Разбиране на основните концепции и ключови компоненти на IoT.• Изследване на ролята на IoT в ежедневието и логистиката.• Дискусия относно ползите и проблемите, свързани със сигурността на IoT устройствата.• Анализ на казуси, подчертаващи IoT в логистиката. |
| Методологии | Смесено обучение с подготвителни онлайн материали, сесии лице в лице, групови дейности и интерактивен тест за затвърждаване на знанията. |
| Време | 60 минути, включително подготовка, дискусия и финален тест. |

Въведение

Този урок предоставя обща информация за IoT, като се фокусира върху приложенията му в логистиката, като например интелигентни сензори и системи за проследяване, както и на потенциалните ползи и предизвикателствата, свързани със сигурността.

Указания за преподаване

Учителите ще представят концепциите на IoT чрез презентация, ще модерират дискусии за приложенията в реалния свят, ще наблюдават групови дейности, изследващи ползите и предизвикателствата на IoT, и ще завършат с тест.

Е-инструментарий

| | |
|----------------------------------|---|
| Наименование на дейността | IoT в логистиката – приложения в реалния свят |
|----------------------------------|---|



Co-funded by
the European Union

| | |
|-----------------|---|
| Тип | Групова дискусия, последвана от интерактивен тест |
| Описание | <p>В групи участниците ще идентифицират реални примери, в които IoT е от полза в логистиката. Групите документират своите заключения и ги представят на пленарно заседание.</p> <p>Процедура:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Групова дискусия (20 мин.)2. Попълване на онлайн теста (10 мин.)3. Преглед и дискусия (10 мин.) |
| Цели | Участниците трябва да се научат да разпознават практическото приложение на IoT в логистиката, да разберат ползите от него и да потвърдят придобитите знания в теста. |
| Ресурси | <p>Компютри или мобилни устройства, презентационни слайдове, онлайн платформа за тест, хартия и химикалки за бележки.</p> <p> Урок и шаблон за ETool Kit 4.4 Cust</p> <p> Урок и шаблон за електронни инструменти 4.6 Yard</p> <p> Урок и шаблон за електронни инструменти 4.5 - Sup</p> <p> Урочен план и комплект електронни инструменти 4.1 OMS F.docx</p> <p> Урочен план и комплект електронни инструменти 4.2 – Транспорт</p> <p> Урок план и комплект електронни инструменти Шаблон 4.3 Складиране</p> |



Co-funded by
the European Union

| | |
|----------------------------|---|
| Приблизително време | Общо 30 до 40 минути. |
| Забележки | Обучителите трябва активно да дават практически примери, за да стимулират дискусията. Тестове и материалите трябва да бъдат ясно и лесно достъпни предварително. |
| Приложение | <p>Приложение</p> <ol style="list-style-type: none">1. Презентация „Основи на IoT“: Слайдове, обхващащи основната концепция на IoT, ключовите компоненти и приложенията в реалния живот.2. Казуси за IoT в логистиката: Документ, съдържащ няколко казуса, показващи използването на IoT в логистиката за подобряване на ефективността и сигурността.3. Тест по концепции на IoT: Тест за проверка на знанията по основите на IoT и приложенията му в логистиката, с акцент върху разбирането и предизвикателствата. <p>Тест по концепции на IoT:</p> <p>Въпрос 1: Вярно или невярно: IoT устройствата в логистиката могат да помогнат за намаляване на грешките, като предоставят данни в реално време за нивата на запасите.</p> <ul style="list-style-type: none">• Вярно• Невярно <p>Въпрос 2: Кое от следните е предимство на използването на IoT в логистиката?</p> <ul style="list-style-type: none">• А) Увеличено ръчно въвеждане на данни• Б) Намалени оперативни разходи• В) Намалена скорост на доставка• Г) Всички от горните <p>Въпрос 3: Вярно или невярно: IoT устройствата не могат да се използват за проследяване на състоянието на превозните средства и нуждите от поддръжка.</p> <ul style="list-style-type: none">• Вярно• Невярно <p>Въпрос 4: Какво е често срещано съображение за сигурността при IoT устройствата в логистиката?</p> <ul style="list-style-type: none">• А) Надхвърляне на персонала• Б) Нарушения на сигурността на данните |



Co-funded by
the European Union

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• В) Опростени операции• Г) Намалена ефективност <p>Въпрос 5: Кое приложение на IoT е илюстрирано чрез оптимизиране на маршрутите за доставка въз основа на данни за трафика в реално време?</p> <ul style="list-style-type: none">• А) Управление на запасите• Б) Безопасност на склада• В) Управление на автопарка• Г) Обслужване на клиенти |
|--|--|

| | |
|---------------|---|
| Оценка | Активно участие в груповата работа и постигане на поне 70% правилни отговори в теста. |
|---------------|---|

| | |
|-----------------------|--|
| Обратна връзка | В края на курса участниците попълват анонимен формуляр за обратна връзка, за да оценят ефективността на урока и да идентифицират области за подобрене. |
|-----------------------|--|



Co-funded by
the European Union

Урочен план и комплект електронни инструменти

Урочен план

| | |
|--------------------|---|
| Модули | Модул 5: Разширени цифрови технологии в логистиката |
| Урок | Модул 5.2: Автоматизация и изкуствен интелект в логистиката |
| Цели | Студентите развиват задълбочени познания за: <ul style="list-style-type: none">• Определяне на автоматизацията и изкуствения интелект и тяхната роля в логистиката.• Разглеждане на различни видове инструменти за автоматизация и приложения на изкуствения интелект, като оптимизация на маршрути и прогнозиране на търсенето.• Обсъждане на ползите, предизвикателствата и бъдещите перспективи на автоматизацията и изкуствения интелект в логистиката. |
| Методологии | Комбинация от онлайн подготвителни материали, дискусии в клас, практически дейности за опознаване на инструментите на изкуствения интелект и заключителен тест. |
| Време | 60 минути, включително подготовка, интерактивни дейности и тест. |

Въведение

Този урок обхваща основите на автоматизацията и изкуствения интелект, като подчертава тяхното трансформиращо въздействие върху логистиката чрез примери като управление на складове с изкуствен интелект и автономни превозни средства за доставка.

Указания за преподаване

1. Започнете с презентация на основите на автоматизацията и изкуствения интелект.
2. Водете дискусия за приложенията им в логистиката.
3. Водете участниците през интерактивни дейности, симулиращи изкуствения интелект в действие.
4. Завършете с тест, за да затвърдите концепциите от урока.

Е-инструментариум

| | |
|----------------------------------|--|
| Наименование на дейността | Сценарии за изкуствен интелект и автоматизация |
| Тип | Симулация и интерактивен тест |



Co-funded by
the European Union

| | |
|----------------------------|---|
| Описание | <p>Участниците използват софтуерни симулации, за да видят как AI и автоматизацията могат да оптимизират логистичните операции. Те проучват сценарии и предсказват резултати, след което попълват тест. Процедура</p> <ol style="list-style-type: none">1. Симуляционно взаимодействие (20 мин.)2. Викторина за приложенията на изкуствения интелект (10 мин)3. Групова дискусия и обратна връзка (10 мин.) |
| Цели | <p>Участниците трябва да се научат да разпознават практическото приложение на IoT в логистиката, да разберат неговите предимства и да потвърдят придобитите знания в теста.</p> |
| Ресурси | <p>Компютри или мобилни устройства, софтуер за симулация на изкуствен интелект, презентационни слайдове, онлайн платформа за тест.</p> |
| Приблизително време | <p>Общо 30 до 40 минути.</p> |
| Забележки | <p>Обучителите трябва активно да дават практически примери, за да стимулират дискусията. Тестовите и материалите трябва да бъдат ясно и лесно достъпни предварително.</p> |
| Приложение | <p>Приложение</p> <ol style="list-style-type: none">1. Презентация за автоматизацията и изкуствения интелект: Слайдове с подробни определения, видове автоматизация и приложения на изкуствения интелект в логистиката.2. Интерактивни сценарии за изкуствен интелект: Набор от сценарии за групови дейности, в които участниците могат да прилагат решения за изкуствен интелект към симулирани логистични предизвикателства.3. Тест по автоматизация и изкуствен интелект: Тест за затвърждаване на знанията за предимствата, предизвикателствата и бъдещите тенденции в логистиката, свързани с автоматизацията и изкуствения интелект. <p>Тест по концепции за изкуствен интелект и автоматизация</p> <p>Въпрос 1: Вярно или невярно: Изкуственият интелект в логистиката се използва предимно за ръчни задачи като повдигане и пренасяне.</p> <ul style="list-style-type: none">• Вярно• Невярно (AI се използва предимно за подобряване на процесите на вземане на решения, като оптимизиране на маршрути и прогнозиране на търсенето, а не само за ръчни задачи). <p>Въпрос 2: Кое от следните НЕ е предимство на използването на автоматизацията в логистиката?</p> <ul style="list-style-type: none">• А) Повишена необходимост от ръчен надзор• Б) Повишена ефективност• В) Намаляване на времето за обработка |



Co-funded by
the European Union

| | |
|--|--|
| | <ul style="list-style-type: none">• Г) Намаляване на човешките грешки <p>Въпрос 3: Какво помага да се постигне оптимизацията на маршрутите, задвижвана от изкуствен интелект, в логистиката?</p> <ul style="list-style-type: none">• А) По-дълги маршрути за доставка• Б) Повишено потребление на гориво• В) Намалено време за доставка• Г) По-високи разходи за поддръжка на превозните средства <p>Въпрос 4: Вярно или невярно: Автономните дронове в логистиката се използват единствено за целите на наблюдението.</p> <ul style="list-style-type: none">• Вярно• Невярно (Автономните дронове се използват и за задачи като доставка и управление на запасите в складове, а не само за наблюдение.) <p>Въпрос 5: Коя технология се счита за нововъзникваща тенденция, която може да революционизира автоматизацията в логистиката?</p> <ul style="list-style-type: none">• А) Блокчейн• Б) Радиотехнология• В) Кабелна комуникация• Г) Ръчни системи за проследяване |
|--|--|

| | |
|------------------|--|
| Оценяване | Оценяване чрез участие в симулационни дейности и представяне на тестове. |
|------------------|--|

| | |
|-----------------------|--|
| Обратна връзка | Анонимен формуляр за обратна връзка, в който се оценява учебният опит и се дават предложения за подобряване. |
|-----------------------|--|



Co-funded by
the European Union

Урочен план и комплект електронни инструменти

Урочен план

| | |
|--------------------|--|
| Модули | Модул 5: Разширени цифрови технологии в логистиката |
| Урок | Модул 5.3: Технологии за баркодове и RFID |
| Цели | Студентите ще: <ul style="list-style-type: none">• Разберете функционирането и приложенията на баркод и RFID технологиите в логистиката.• Сравнете предимствата и предизвикателствата при използването на баркодове и RFID.• Анализирайте казуси, илюстриращи тяхното използване в управлението на запасите и логистиката. |
| Методологии | Комбинация от лекции, практически демонстрации на RFID и сканиране на баркодове и интерактивен тест. |
| Време | 60 минути, включително демонстрации, дискусии и тест за преговор. |

Въведение

Този урок се впуска в дълбочина в технологиите за баркодове и RFID, които са основни инструменти за съвременното управление на запасите и логистика, като се предоставя сравнителен анализ на техните приложения и ефективност.

Указания за преподаване

1. Обяснете техническите аспекти на технологиите за баркодове и RFID.
2. Демонстрирайте тяхното използване в логистиката чрез реални примери.
3. Включете участниците в практическа дейност, за да изпитат и двете технологии.
4. Завършете с тест, за да проверите разбирането.

Е-инструментариум

| | |
|----------------------------------|---------------------------------|
| Наименование на дейността | Изследване на баркода и RFID |
| Тип | Практическа демонстрация и тест |



Co-funded by
the European Union

| | |
|----------------------------|--|
| Описание | Участниците използват баркод скенери и RFID етикети, за да управляват симулиран инвентарен сценарий, след което попълват тест, за да затвърдят придобитите знания. Процедура <ol style="list-style-type: none">1. Практическа демонстрация (20 мин.)2. Попълване на тест (10 мин.)3. Преглед и дискусия (20 мин.) |
| Цели | Участниците трябва да се запознаят с практическото приложение и оперативните разлики между баркод и RFID технологиите при проследяването и управлението на запасите. |
| Ресурси | Скенери за баркодове, RFID етикети, имитации на инвентарни артикули, компютри или мобилни устройства за теста. |
| Приблизително време | Общо 30 до 40 минути. |
| Забележки | Обучителите трябва активно да дават практически примери, за да стимулират дискусията. Тестовите и материалите трябва да бъдат ясно и лесно достъпни предварително. |
| Приложение | <p>Приложено:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Представяне на баркод и RFID технологии: Слайдове, обясняващи как работят баркод и RFID технологиите и тяхното приложение в логистиката.2. Ръководство за практически демонстрации: Инструкции за провеждане на практически демонстрации с баркод скенери и RFID етикети по време на урока.3. Тест по баркод и RFID: Въпроси, предназначени да проверят разбирането на участниците за баркод и RFID технологиите, техните предимства и предизвикателствата при внедряването им. <p>Тест по технологиите за баркодове и RFID</p> <p>Въпрос 1: Вярно или невярно: RFID технологията изисква пряка видимост между етикета и четеща, за да функционира правилно.</p> <ul style="list-style-type: none">• Вярно• Невярно <p>Въпрос 2: Кое от следните е предимство на използването на RFID пред барковете в логистичния контекст?</p> <ul style="list-style-type: none">• А) Изисква пряка видимост• Б) Може да чете няколко етикета едновременно |



Co-funded by
the European Union

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">• В) Не може да се използва за масово сканиране• Г) По-бавно извличане на данни <p>Въпрос 3: Какво е често срещано предизвикателство, свързано с внедряването на RFID технологията в логистиката?</p> <ul style="list-style-type: none">• А) По-ниски начални разходи за настройка• Б) Интерференция от метал и течности• В) По-бързо сканиране на артикули• Г) По-лесно внедряване в сравнение с баркодовете <p>Въпрос 4: Вярно или невярно: Системите с баркодове са по-скъпи за внедряване от RFID системите.</p> <ul style="list-style-type: none">• Вярно• Невярно (Обикновено системите с баркодове са по-евтини от RFID системите, тъй като технологията им е по-опростена, а цената на етикетите е по-ниска). <p>Въпрос 5: Кой сценарий би се възползвал най-добре от използването на RFID технологията?</p> <ul style="list-style-type: none">• А) Малък магазин с ниска оборотна скорост на запасите• Б) Голям склад, където е необходимо бързо сканиране на големи количества• В) Логистична операция, която обработва само големи, лесно видими артикули• Г) Среда, в която артикулите са разположени на голямо разстояние един от друг |
|--|---|

| | |
|---------------|--|
| Оценка | Активно участие в демонстрации и резултати от тестове. |
|---------------|--|

| | |
|-----------------------|---|
| Обратна връзка | Участниците дават обратна връзка чрез формуляр, в който оценяват практическото приложение и яснотата на демонстрациите. |
|-----------------------|---|



Co-funded by
the European Union

Урочен план и комплект електронни инструменти

Урочен план

| | |
|--------------------|---|
| Модули | Модул 5: Разширени цифрови технологии в логистиката |
| Урок | 5.4: Предсказуема аналитика в логистиката |
| Цели | Учениците ще: <ul style="list-style-type: none">• Определят предсказващата аналитика и идентифицират нейните основни инструменти.• Разгледат как прогнозният анализ помага при прогнозирането на търсенето и предвидителната поддръжка в логистиката.• Обсъдят бъдещето на предсказуемата аналитика за подобряване на вземането на решения в логистиката. |
| Методологии | Смесен подход на обучение с комбинация от онлайн уроци, анализ на реални казуси и тест за проверка на знанията. |
| Време | 60 минути, включително демонстрации, дискусии и тест за проверка на знанията. |

Въведение

Този урок се фокусира върху ролята на предсказуемите анализи в логистиката, като разглежда как данните, базирани на данни, допринасят за по-ефективни и предвиждащи управленски практики.

Указания за преподаване

1. Представете обща информация за прогнозния анализ и неговите инструменти.
2. Анализирайте реални казуси, в които прогнозният анализ е трансформирал логистичните операции.
3. Улеснете дискусията относно потенциалните бъдещи развития в областта на предсказуемата аналитика.
4. Завършете с тест, за да проверите разбирането.

Е-инструментариум



Co-funded by
the European Union

| | |
|----------------------------------|--|
| Наименование на дейността | Казуси за предсказваща аналитика |
| Тип | Анализ на казуси и тест |
| Описание | <p>Участниците анализират дадени казуси за предсказваща аналитика в логистиката, като идентифицират ключови резултати и процеси на вземане на решения. След това следва тест.</p> <p>Процедура</p> <ol style="list-style-type: none">1. Преглед на казуса (20 мин.)2. Тест по ключови концепции и изводи от казусите (10 мин)3. Дискусия за бъдещите тенденции (10 мин.) |
| Цели | Участниците трябва да се научат да разпознават практическото приложение на IoT в логистиката, да разберат неговите предимства и да потвърдят придобитите знания в теста. |
| Ресурси | Компютри или мобилни устройства, достъп до онлайн казуси, презентационни слайдове, платформа за тест. |
| Приблизително време | Общо 30 до 40 минути. |
| Забележки | Обучителите трябва активно да дават практически примери, за да стимулират дискусията. Тестовите и материалите трябва да бъдат ясно и лесно достъпни предварително. |



Co-funded by
the European Union

Приложение

- Казуси и тест, фокусиран върху приложенията на предсказуемата аналитика.
- Тест по предсказваща аналитика в логистиката

Въпрос 1: Вярно или невярно: Предсказуемите анализи могат да се използват само за прогнозиране на търсенето на продукти в търговията на дребно.

- Вярно
- **Невярно** (Предсказуемата аналитика е многофункционална и може да се прилага в различни аспекти на логистиката, освен за прогнозиране на търсенето, като например предсказуема поддръжка и оптимизация на маршрутите).

Въпрос 2: Кое от следните е основно предимство на използването на предсказваща аналитика в логистиката?

- А) Повишено потребление на гориво
- Б) Намалена гъвкавост в операциите
- **В) Повишена ефективност и икономия на разходи**



Co-funded by
the European Union

| | |
|--|---|
| | <ul style="list-style-type: none">Г) Повишена оперативна сложност <p>Въпрос 3: Какво е често използвано средство в предсказуемия анализ за логистиката?</p> <ul style="list-style-type: none">А) Ръчни таблициБ) Алгоритми за машинно обучениеВ) Физически счетоводни книгиГ) Никое от горните <p>Въпрос 4: Вярно или невярно: Предсказуемите анализи изискват данни в реално време, за да бъдат ефективни.</p> <ul style="list-style-type: none">ВярноНевярно (Макар че данните в реално време могат да повишат ефективността на предсказуемия анализ, много предсказуеми модели използват предимно исторически данни, за да правят прогнози и предсказания.) <p>Въпрос 5: Предсказуемите анализи могат да помогнат на логистичните компании да предвидят:</p> <ul style="list-style-type: none">А) Само финансовите тенденцииБ) Нуждите от поддръжка и оптимизацията на маршрутитеВ) Само представянето на служителитеГ) Никое от горните |
|--|---|

| | |
|---------------|---|
| Оценка | Оценка въз основа на заключенията от казусите и резултатите от тестовете. |
|---------------|---|

| | |
|-----------------------|--|
| Обратна връзка | Анонимен формуляр за обратна връзка за оценка на ефективността на урока и събиране на предложения. |
|-----------------------|--|



Co-funded by
the European Union

Урочен план и комплект електронни инструменти

| | |
|---------------|---|
| Модул | <i>Модул 1: Въведение в дигиталната грамотност (пример)</i> |
| Урок | <i>Урок 1.1: Разбиране на цифровите устройства</i> |
| Цели | <i>Напишете тук целта на урока.</i> |
| Методи | <i>Учене чрез наблюдение и класификация</i> |
| Време | <i>60 м</i> |

Въведение

Този модул обхваща основите на цифровата грамотност, определенията и видовете устройства (компютри, таблети и смартфони) и други основни устройства, използвани в логистиката (преносими устройства, GPS и др.). Той също така запознава обучаващите се с различните операционни системи.

Той е разделен по следната схема:

- 1. Определение на цифрова грамотност
Дигитализация, технологии, дигитални умения*
- 2. Цифрови устройства
Компютри, таблети, смартфони, GPS устройства, преносими устройства и др.*
- 3. Операционни системи
Windows, Android, iOS, Linux*

Указания за преподаване

Съдържанието на модула е въведение за обучаващите се в областта на цифровизацията, като се използват устройствата, които повечето хора вече използват: телефони, таблети, GPS, ... Тези устройства вече са част от нашия цифров живот и обучаващите се трябва да могат да ги разпознават, да познават техните операционни системи и основните им приложения.

Обучителите трябва да споделят съдържанието, да го обяснят в случай на съмнение и да поискат да бъде изпълнена задачата, включена в този документ, като дадат обратна връзка на учениците.



Co-funded by
the European Union

| | |
|---------------------------------|--|
| Наименование на задачата | <i>Идентифицирайте вашия цифров контекст</i> |
| Тип | Дейност / Домашно задание |
| Описание | <p>Всеки ученик трябва да създаде таблица, за предпочитане в Excel, със следните колони:</p> <ul style="list-style-type: none">- Устройство: таблет, телефон, компютър, лаптоп, GPS устройство, преносимо устройство,- Операционна система: iOS, Android, Windows, ...- Собственост: (лична, служебна, семейна, ...)- Употреба: (игри, работа, електронна поща, телефон, социални мрежи, идентифициране на пакети на работа, лични съобщения, ...) <p>Всеки ученик трябва да попълни клетките, като посочи за всяко устройство използваната операционна система, собствеността върху устройството и предназначението му. Целта на тази дейност е всеки работник да се запознае с устройствата, които използва често, да знае как да разпознава операционната им система и да идентифицира основните им функции и приложения, като по този начин се превърне в добра преходна дейност към дигитализация, чрез извършване на дейността с устройства от ежедневието.</p> <p>Учениците трябва да попълнят таблицата и да подадат файла, като го качат или изпратят по електронна поща. Учителите трябва да дадат обратна връзка на учениците, като просто добавят коментари или предложения, в случай че учениците не са получили информацията правилно.</p> |
| Цели | <i>Учениците ще могат да разберат ролята на цифровите устройства и операционните системи в логистиката. Стажантите ще могат да разпознават различните цифрови устройства и техните различни операционни системи.</i> |
| Ресурси | <i>Учениците ще се нуждаят от компютър и „Excel“ (или подобна програма). Участниците в обучението ще трябва да използват и своите ежедневни устройства (таблети, компютри, GPS и др.).</i> |
| Приблизително време | <i>Около 30-40 минути.</i> |
| Забележки | <p><i>При необходимост дайте подсказки на обучаващите се: насочете ги да идентифицират устройствата у дома или на работното място, като например GPS устройства.</i></p> <p><i>Имайте предвид, че някои преносими устройства могат да използват собствена операционна система, а не популярните (Android, Windows, Linux и др.).</i></p> |



Co-funded by
the European Union

| | | | | |
|----------|-----------------------------|----------------------------|-----------------|--|
| Приложен | <i>Пример за диаграмата</i> | | | |
| | <i>УСТРОЙСТВО</i> | <i>Операционна система</i> | <i>Свойство</i> | <i>Употреба</i> |
| | <i>iPhone</i> | <i>iOS</i> | <i>Лично</i> | <i>Личен живот: игри, социални мрежи, текстови съобщения, имейл, пазаруване, плащане, камера</i> |
| | <i>Samsung</i> | <i>Android</i> | <i>Работа</i> | <i>Служебен телефон, професионална електронна поща, GPS, професионален софтуер, ...</i> |

| | |
|---------------|---|
| Оценка | <i>Дейността ще бъде оценена като „завършена“ или „незавършена“. Дейността ще се счита за изпълнена, ако документът е подаден в правилния формат и с идентифицирани най-малко 2 устройства (въпреки че за идеално се счита идентифицирането на най-малко 3 устройства). Дейността ще се счита за „неизпълнена“ за тези, които не я качат.</i> |
|---------------|---|

| | |
|-----------------------|---|
| Обратна връзка | <i>Учителите могат да попитат учениците как тази дейност им е помогнала да идентифицират своите устройства и да ги класифицират според операционната система или основните им приложения.</i> |
|-----------------------|---|



Co-funded by
the European Union

Урочен план и комплект електронни инструменти

| | |
|--------------------|---|
| Модул | Модул 1: Въведение в цифровата грамотност (пример) |
| Урок | Урок 1.2: Използване на мобилни устройства |
| Цели | Управление на настройките на цифровите устройства и основната конфигурация. |
| Методологии | Геймификация |
| Време | 60 мин |

Въведение

Този модул обхваща основите на мобилните устройства, тяхното определение и видове. Съдържанието също така разглежда въпросите за сигурността, свързането на устройства и приложения (и софтуер).

То е разделено по следната схема: Използване на мобилни устройства

Значение на мобилните устройства и логистика Мобилни устройства: видове, настройка, ... Сигурност: пароли, биометричен или f2a достъп, свързване на устройства
Приложения (мобилни приложения, работни приложения, GPS, проследяване, ...)

Инструкции за преподаване

Целта на този урок е да се постигнат следните резултати от обучението:

- Настройка и осигуряване на сигурността на мобилните устройства за използване в логистичните операции.
- Свържете мобилните устройства с необходимите мрежи и периферни устройства за безпроблемна работа.
- Използвайте и управлявайте ефективно мобилни приложения, пригодени за логистични задачи като проследяване на доставки, оптимизиране на маршрути и управление на запаси.
- Навигирайте логистичните задачи, използвайки мобилни навигационни инструменти за доставка в реално време и проследяване на автопарка.



Co-funded by
the European Union

Този урок включва предложение за игра на съкровище, която може да бъде адаптирана от учителите. Ние ги насърчаваме да включат стъпки в списъка, които позволяват на обучаващите се да практикуват с всяко работещо приложение или софтуер на компанията.

Обучаващите се могат също да попълнят тестовете.

| | |
|----------------------------------|--|
| Наименование на дейността | Мобилно състезание за съкровище |
| Тип | Игра |
| Описание | <p>Тази дейност представлява списък с задачи, които трябва да бъдат изпълнени от обучаващите се, представен под формата на лов на съкровища, така че да може да се превърне в игра или предизвикателство, което трябва да бъде изпълнено.</p> <p>Участниците ще изпълнят лов на съкровища, като изпълнят поредица от задачи на своите мобилни устройства. Те ще получат списък с действия, които трябва да изпълнят, като например настройка на защитен екран за заключване, свързване с Wi-Fi мрежа, изтегляне на приложение, свързано с логистика, и активиране на услуги за локализация.</p> <p>Следното може да се използва като пример. Лов на съкровища</p> <ol style="list-style-type: none">1. Създайте имейл адрес (използвайте Gmail, Outlook, Yahoo...)2. Създайте сигурна парола за новия си имейл адрес3. Активирайте допълнителен метод за проверка (2FA, биометричен, ...)4. Влезте в имейл адреса си от друго устройство5. Създайте ново писмо и го изпратете на учителя, като включите следната информация6. Потърсете следната информация: Марка и модел на основния ви мобилен телефон (посочете го в имейла)7. Идентифицирайте операционната система на основното си мобилно устройство (посочете в имейла си)8. Отворете приложение за карти и проверете разстоянието между Париж и Берлин, направете екранна снимка и я добавете към имейла.9. Добавете копие от този списък, като отбележите всички стъпки, които сте изпълнили.10. Можете да добавите коментари, предложения или въпроси.11. Изпратете имейла с необходимата информация на вашия учител. <p>(Не забравяйте да се идентифицирате, тъй като този нов имейл адрес не е известен на вашия учител).</p> |



Co-funded by
the European Union

| | |
|----------------------------|---|
| | Този списък със задачи е създаден, за да могат учителите да се уверят, че обучаващите се са в състояние сами да разпознават мобилно устройство и да владеят основните му функции, като създаване на имейл адрес, споделяне на информация по имейл, правене на екранна снимка и полезни (и основни) приложения за логистика, като GPS и неговите приложения. |
| Цели | Да се гарантира, че обучаващите се могат да изпълняват основни задачи по настройка и сигурност на мобилни устройства, да се запознаят с мобилни приложения, свързани с работата, и да затвърди важността на функциите за сигурност. |
| Ресурси | Мобилно устройство (смартфон или таблет), интернет връзка и списък за проверка. |
| Приблизително време | 30-35 минути. |
| Забележки | Тази игра може да се играе индивидуално, но и по двойки, в случай че имаме присъствени занятия. В този случай опитайте да съчетаете по-малко опитни стажанти с по-уверени, за да си помагат взаимно. Адаптирайте контролния списък въз основа на конкретните логистични приложения, използвани на работното място. |
| Приложено | Ако е необходимо, приложете документи в края (шаблони, pdf, ...). Посочете ги тук. Добавете тук линка към вашата дейност, викторина, игра, видео, ... |

| | |
|---------------|--|
| Оценка | След като учителите получат имейл със списъка на изпълнените задачи, те могат да се уверят уверени, че стажантите са в състояние да приложат на практика съдържанието на модула. |
|---------------|--|

| | |
|-----------------------|---|
| Обратна връзка | Ако стажантът изпитва затруднения, учителят му предоставя насоки и отбелязва областите, в които може да се подобри. |
|-----------------------|---|



Co-funded by
the European Union

Урочен план и комплект електронни инструменти

| | |
|--------------------|---|
| Модул | Модул 1: Въведение в цифровата грамотност (пример) |
| Урок | Урок 1.3: Въведение в интернет |
| Цели | Следващата дейност ще допринесе за по-доброто разбиране на историята и развитието на интернет. Тя ще помогне на обучаващите се да се запознаят с основните технологични постижения, а като трансверсална цел ще насърчи работата в екип и дискусиите. |
| Методологии | <i>Опитно обучение, базирано на обучение чрез изследване. Като дейност в групи, тя включва и съвместно обучение.</i> |
| Време | 60 м |

Въведение

Този модул обхваща основите на интернет, включително историята и общите понятия (пропускателна способност, браузъри и др.). Съдържанието се отнася и до приложенията и интернет-базираните приложения.

Съдържанието е представено както следва:

- Въведение в интернет
 - Интернет: история, основи, свързване,
 - Елементи на интернет: честотна лента, браузъри,
 - Търсене: търсачки, резултати, ефективно търсене, ...
 - Интернет базирани приложения
 - Приложения: социални медии, комуникация, лични, професионални

Инструкции за преподаване



**Co-funded by
the European Union**

Съдържанието на този модул ще позволи на учащите да:

- Обясняват ролята на интернет в логистиката и неговите приложения, включително комуникация, проследяване в реално време и инструменти, базирани на облак.
- Идентифицират ключови концепции, свързани с интернет, като честотна лента, опции за свързване и функционалност на браузъра, които са от значение за логистичните операции.
- Демонстрирайте ефективни умения за използване на интернет, като навигация в браузъри, извършване на сигурни търсения и достъп до онлайн платформи.
- Прилагане на практики за киберсигурност за защита на чувствителни логистични данни по време на онлайн операции.

Участниците в обучението могат да попълнят съответния тест. Този урок включва и групова дейност с няколко задачи за изпълнение и дискусия.

| | |
|----------------------------------|--|
| Наименование на дейността | Пътуването в интернет – от миналото към настоящето |
| Тип | Групова дейност (Може да бъде конфигурирана и за индивидуално изпълнение) |
| Описание | <p>На обучаващите се ще бъде предоставен списък с въпроси, които изискват ефективно използване на търсачките. Въпросите ще се фокусират върху теми, свързани с логистиката, онлайн сигурността и дигиталните инструменти. Те трябва да прилагат филтри, ключови думи и стратегии за търсене, за да намерят бързо надеждни отговори.</p> <ol style="list-style-type: none">1) Подгответе карти с ключови събития в историята на интернет (например, първият браузър, стартирането на Google, възходът на социалните медии).2) Разделете участниците на малки групи и раздайте разбърканите карти с събития.3) Помолете групите да подредят събитията в хронологичен ред в рамките на 20 минути.4) Прегледайте заедно правилната последователност, като обсъдите влиянието на всеки важен момент върху логистиката и цифровата комуникация.5) Насърчете участниците да свържат тези събития с работата си и да споделят своите наблюдения. |



**Co-funded by
the European Union**

| | |
|-------------|---|
| Цели | <i>Напишете тук целта на дейността.</i> |
|-------------|---|



Co-funded by
the European Union

| | |
|----------------------------|---|
| Ресурси | <p>Печатни или цифрови карти за събитието. Химикал и хартия (ако са необходими за бележки).</p> <p>Можете също така да създадете задача в дигитално приложение като Google Form или Teams Form, където обучаващите се трябва да изпълнят поръчка.</p> |
| Приблизително време | <p>30 минути (20 минути за подготовка + 10 минути за обсъждане).</p> |
| Забележки | <p>При необходимост дайте подсказки или насочващи въпроси.</p> <p>Свържете всеки етап с примери от реалния свят в областта на логистиката.</p> |
| Приложение | <p>Към този документ е приложен пример за списък с исторически важни събития, свързани с интернет. Помислете да създадете свой собствен списък за вашата дейност, включващ местни препратки.</p> <p>(напр. първата интернет връзка във вашата страна)</p> |

| | |
|---------------|--|
| Оценка | <p>Проверете правилната последователност на събитията.</p> <p>Ангажирайте стажантите в дискусия за това как всеки етап от програмата се отразява на професионалния им живот.</p> |
|---------------|--|

| | |
|-----------------------|--|
| Обратна връзка | <p>Наблюдение. Стажантите трябва да идентифицират всяко отклонение от целите на урока. Уверете се, че студентите идентифицират всички предложени ключови етапи/събития (дори ако не могат да посочат точната дата, те трябва да идентифицират събитията). Работете върху подобряването на този документ, тъй като нови студенти се сблъскват с него.</p> |
|-----------------------|--|



**Co-funded by
the European Union**

Към този документ е приложен пример за списък с исторически важни събития, свързани с интернет. Помислете да създадете свой собствен списък за вашата дейност, включващ местни препратки.

(напр. първата интернет връзка във вашата страна)

- 1. 1969 – Първата връзка на ARPANET**
Първото успешно съобщение е изпратено между UCLA и Станфордския изследователски институт, което бележи раждането на интернет.
- 2. 1971 – Изпратен е първият имейл**
Рей Томлинсън изпраща първия имейл, използвайки символа „@“, за да раздели потребителя от името на машината.
- 3. 1973 – Първа международна ARPANET връзка**
Мрежата се разширява извън САЩ с връзка към Великобритания и Норвегия.
- 4. 1983 – TCP/IP става стандартен протокол**
ARPANET официално приема **TCP/IP**, основния протокол на съвременния интернет.
- 5. 1984 – Въвеждане на системата за домейн имена (DNS)**
Въвежда се системата DNS, която замества сложните цифрови IP адреси с лесни за запомняне домейн имена (например .com, .org, .edu).
- 6. 1989 – Предлагане на World Wide Web**
Тим Бърнърс-Ли предлага концепцията за **World Wide Web (WWW)**, докато работи в CERN.



**Co-funded by
the European Union**

- 7. 1991 – Първият уебсайт започва да функционира**
Стартира първият уебсайт, info.cern.ch, който обяснява проекта World Wide Web.
- 8. 1993 – Пуска се браузърът Mosaic**
Пуска се първият широко използван графичен уеб браузър, Mosaic, който прави уеб достъпен за широката публика.
- 9. 1994 – Ражда се търговският интернет**
Основани са Amazon и Yahoo!, което бележи началото на електронната търговия и уеб директории.
- 10. 1995 – Интернет става обществено достъпен**
NSFNET (ключова интернет мрежа) е изведена от експлоатация, което позволява пълноценното търговско използване на интернет.
- 11. 1998 – Основане на Google**
Google пуска своята търсачка, революционизирайки начина, по който хората намират информация в интернет.
- 12. 2001 – Създаване на Wikipedia**
Wikipedia, първата голяма онлайн енциклопедия с отворен код, започва да функционира, като позволява създаването на съдържание от потребителите.
- 13. 2004 – Стартира Facebook**
Facebook е представен, което води до възхода на социалните мрежи и съдържанието, създадено от потребителите.
- 14. 2005 – Създаване на YouTube**
Стартира YouTube, което прави споделянето на онлайн видеоклипове масова практика.
- 15. 2007 – iPhone и възходът на мобилния интернет**
Apple пуска на пазара iPhone, популяризирайки смартфоните и използването на мобилен интернет.
- 16. 2010 – Облачните изчисления набират популярност**
Услуги като Amazon Web Services (AWS) и Google Drive се разрастват, като правят облачното съхранение и изчисления широко разпространени.
- 17. 2015 – Разширяване на интернет на нещата (IoT)**
Броят на свързаните устройства надхвърля броя на хората на Земята, което подхранва революцията на IoT.
- 18. 2016 – Изкуственият интелект и машинно обучение стават масова тенденция**
Услугите, базирани на изкуствен интелект (като виртуални асистенти и алгоритми за препоръки), стават широко използвани.
- 19. 2020 – Използването на интернет нараства значително поради COVID-19**



**Co-funded by
the European Union**

Пандемията ускорява цифровата трансформация, като дистанционната работа, стриймингът и онлайн образованието стават от съществено значение.

20. 2024 – Доминират търсенето и чатботовете, задвижвани от изкуствен интелект

Инструментите, задвижвани от изкуствен интелект, като ChatGPT и Google Gemini, променят начина, по който хората взаимодействат с информацията онлайн.



Co-funded by
the European Union

Урочен план и комплект електронни инструменти

| | |
|--------------------|---|
| Модул | Модул 1: Въведение в цифровата грамотност (пример) |
| Урок | Урок 1.4: Управление на файлове |
| Цели | Да се запознаят с принципите на организиране на файлове. Да се подобри последователността при именуването на файлове. Разберете как да намирате и управлявате документи ефективно |
| Методологии | методики за учене чрез опит и учене чрез решаване на проблеми, ангажиращи учащите чрез действие, размисъл и усъвършенстване на задачи от реалния живот. |
| Време | 60 |

Въведение

Съдържанието на този модул се отнася до най-добрите практики за управление на файлове. То обхваща общи понятия като операционни системи, FTP или основи на файловата сигурност. Обяснява също как да организирате файловете правилно и основите на платформите, базирани на облак.

Съдържанието е представено както следва:

- Управление на файлове
 - Значение и различни операционни системи
 - Организиране, именуване
 - FTP, копиране-преместване, услуги за прехвърляне на файлове
 - Облак: концепция, услуги, платформи на облачна база
 - Сигурност на файловете: зловреден софтуер, архивиране, ...

Инструкции за преподаване

Правилното управление на файловете е от решаващо значение за ефективността и сигурността. Тази дейност предизвиква обучаващите се да организират

набор от неорганизиранни файлове, като използват най-добрите практики за именуване, структуриране и категоризиране.



**Co-funded by
the European Union**

В края на този модул обучаващите се ще могат да:

- Идентифицират и разграничават различните операционни системи (Windows, Android, iOS, Linux, MacOS) и техните приложения в логистиката.
- Демонстрират умения за управление на файлове, включително ефективно организиране, преместване, копиране и именуване на файлове и папки в различни операционни системи.
- Използват решения за съхранение в облак, за да управляват и споделят файлове ефективно.
- Прилагане на основни мерки за сигурност на файловете и извършване на редовни архивирания за защита на данните.

Този урок включва и дейност, наречена „Организирайте хаоса“, в която учащите ще трябва да приложат на практика наученото. Участниците могат да попълнят и теста.

| | |
|----------------------------|---|
| Име на дейността | Организирайте хаоса |
| Тип | Практическа задача |
| Описание | Стажантите получават разбъркана папка, пълна с файлове с произволни имена и неправилно подредени. Те трябва да ги преименуват, категоризират и организират в ясна, логична структура, следвайки най-добрите практики. <ol style="list-style-type: none">1) Подгответе папка с различни файлове (например документи, изображения, електронни таблици) с произволни имена и неправилно разположение.2) Обяснете най-добрите практики за именуване и структуриране на файлове.3) Накарайте обучаващите се да преорганизируют папката по логичен начин в рамките на 20 минути.4) Обсъдете резултатите и подчертайте подобренията. |
| Цели | Да се запознаят с принципите на организиране на файлове. Да се подобри последователността при именуването на файлове. Да се разбере как ефективно да се намират и управляват документи. |
| Ресурси | Компютри/лаптопи Предварително подготвена разбъркана папка (от стажанта), услуга за съхранение на файлове в облак (OneDrive, Dropbox, Google Drive, ...) |
| Приблизително време | 30 мин |



**Co-funded by
the European Union**

| | |
|------------------|--|
| Забележки | Направете файловете реалистични (например логистични отчети, фактури, документи на служители). Ако времето позволява, дайте съвети за организиране на облака. |
| Прикачени | Няма |

| | |
|---------------|---|
| Оценка | Проверете дали файловете са логично структурирани и правилно наименовани. Помолете стажантите да обяснят тяхната структура. |
|---------------|---|

| | |
|-----------------------|---|
| Обратна връзка | Кратка дискусия: „Беше ли полезно това упражнение? Как организирате файловете си в момента?“ Бързо проучване на увереността в управлението на файлове преди и след дейността. |
|-----------------------|---|



Co-funded by
the European Union

Урочен план и комплект електронни инструменти

| | |
|--------------------|--|
| Модул | Модул 8 – Устойчивост |
| Урок | Урок 8.1: Въведение в устойчивостта |
| Цели | Да се помогне на обучаващите се да разпознават предизвикателствата, свързани с устойчивостта в логистиката. Да се насърчи решаването на проблеми и критичното мислене. Да свърже теорията с практическото приложение. |
| Методологии | Методология, базирана на казуси |
| Време | 45 мин |

Въведение

За да разберем устойчивостта, трябва да разпознаваме разхителните и неефективни практики. В този модул обучаващите се ще могат да идентифицират предизвикателствата на устойчивостта, като научат основите на устойчивостта и как тя се отнася към логистиката.

Съдържанието на този модул е структурирано, както следва:

Въведение в устойчивостта

- Концепция за устойчивост
- Екологична устойчивост, защита, предизвикателства и логистика
- Икономически ползи: зелена логистика, намаляване на разходите, ефективност и логистика
- Социална отговорност, спазване на нормативните изисквания и логистика
- Бъдеще и предизвикателства: иновации, по-добро бъдеще, технологии
- Устойчивост: енергия, вода, отпадъци, въглероден отпечатък

Инструкции за преподаване

Учителите трябва да запознаят стажантите със съдържанието на модулите, теста и дейността. В края на модула учащите ще:

- Разбират принципите на устойчивостта и тяхното значение в логистиката.
- Идентифицират стратегии за минимизиране на въздействието върху околната среда чрез устойчиви практики.
- Анализират казуси, демонстриращи ефективни мерки за устойчивост в логистичните операции.

Участниците могат да попълнят тестовете и да следят дейността, в която ще оценяват фиктивна логистична компания и нейните операции (използване на енергия, управление на отпадъците, потребление на гориво). Те трябва да идентифицират неустойчивите практики и да предложат подобрения.



Co-funded by
the European Union

| |
|--|
| |
|--|

| | |
|----------------------------------|---|
| Наименование на дейността | Устойчивата компания |
| Тип | Практическа задача |
| Описание | <p>Стажантите ще оценят фиктивна логистична компания и нейните операции (енергопотребление, управление на отпадъците, разход на гориво). Те трябва да идентифицират неустойчивите практики и да предложат подобрения.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Предоставете кратко представяне на компанията с данни за устойчивостта (например, енергопотребление на склада, емисии на автомобилния парк, генериране на отпадъци).2. Стажантите трябва да идентифицират проблемите и да предложат подобрения.3. Всеки стажант (или малка група) изготвя кратък одиторски доклад.4. Обсъдете заедно констатациите. |
| Цели | <p>Подобряване на разбирането за ключовите показатели за устойчивост. Преподаване на одиторски умения за оценка на устойчивостта.</p> <p>Насърчаване на критичното мислене и разработването на решения.</p> |
| Ресурси | <p>Печатно или цифрово казус</p> <p>Хартия и химикал или компютър за изготвяне на доклад.</p> |
| Приблизително време | 45 |
| Бележки | <p>Използвайте реални данни за логистиката (ако са налични).</p> <p>Наблегнете на практическото приложение в логистиката.</p> <p>(Относно необходимите материали: Насърчавайте обучаващите се да работят в цифров формат, без да се налага да печатат или да използват хартия и химикал, когато е възможно).</p> |
| Приложено | <p>Към настоящия документ е приложен пример за доклад за одит на устойчивостта. Моля, разгледайте го само като пример.</p> |



**Co-funded by
the European Union**

| | |
|---------------|--|
| Оценка | Оценете дали стажантите идентифицират ключовите предизвикателства пред устойчивостта. Оценете качеството и осъществимостта на решенията. |
|---------------|--|

| | |
|-----------------------|---|
| Обратна връзка | Попитайте: „Кое беше най-изненадващото откритие в вашия одит?“ Кратка групово дискусия относно предизвикателствата при прилагането на устойчивостта. |
|-----------------------|---|

ПРИМЕР ЗА ОТЧЕТ ЗА ОДИТ НА УСТОЙЧИВОСТТА

Доклад за одит на устойчивостта – GreenMove Logistics

1. Въведение

Този одит оценява устойчивостта на GreenMove Logistics, средно голяма логистична компания, която управлява флот от 50 камиона и два дистрибуторски центъра. Одитът обхваща фактори, свързани с околната среда, икономиката, труда, етиката и социалната отговорност, като идентифицира ключови проблеми и препоръчва подобрения.

2. Проблеми и препоръки, свързани с устойчивостта

2.1 Екологична устойчивост

2.1.1 Енергопотребление в складовете

- Проблем: Складовете разчитат на остарели осветителни системи и неефективен климатичен контрол.
- Данни: Месечното енергопотребление е 35 000 kWh, като 60% от разходите се дължат на осветлението и охлаждането.
- Препоръка: Преминаване към LED осветление, инсталиране на интелигентни термостати и интегриране на решения за слънчева енергия.

2.1.2 Използване на гориво и ефективност на автопарка



Co-funded by the European Union

- Проблем: Стареене на автомобилния парк с висока консумация на гориво и прекалено дълго време на празен ход.
- Данни: Автопаркът излъчва 1500 тона CO₂ годишно, като 15% от горивото се губи поради работа на празен ход.
- Препоръка: Въвеждане на софтуер за оптимизиране на маршрутите, насърчаване на обучението за екологично шофиране и преминаване към хибридни/електрически превозни средства.

2.1.3 Отпадъци от опаковки и рециклиране

- Проблем: Прекомерна употреба на еднократна пластмаса в опаковките и ниски нива на рециклиране.
- Данни: Само 30% от опаковъчните материали са рециклируеми.
- Препоръка: Въвеждане на биоразградими/рециклируеми опаковки и подобряване на системите за разделно събиране на отпадъци.

2.1.4 Консумация на вода

- Проблем: Висока консумация на вода при миене на превозни средства и поддръжка на складове.
- Данни: 200 000 литра/месец консумация.
- Препоръка: Инсталиране на системи за рециклиране на вода и преминаване към екологични практики за почистване.

2.2 Икономическа устойчивост

2.2.1 Икономическа ефективност и зелена логистика

- Проблем: Високи оперативни разходи поради неефективно използване на гориво и енергия.
- Данни: Разходите за енергия могат да бъдат намалени с 20% чрез мерки за ефективност.
- Препоръка: Извършване на енергийни одити, въвеждане на политики за ефективно използване на горивото и търсене на субсидии за зелена логистика.

2.2.2 Устойчиви практики за доставки

- Проблем: Липса на критерии за устойчивост при избора на доставчици.
- Данни: 70% от доставчиците не спазват практики за зелена логистика.
- Препоръка: Сътрудничество с екологично съобразни доставчици и включване на клаузи за устойчивост в договорите.

2.3 Устойчивост на труда

2.3.1 Благосъстояние на служителите и условия на труд

- Проблем: Висока натовареност и липса на обучение по устойчиви практики.
- Данни: 40% от работниците съобщават за висок стрес поради натоварени графици.
- Препоръка: Предлагайте по-добър баланс между работата и личния живот, провеждайте обучение по ергономика и включете програми за обучение по устойчивост.

2.3.2 Здраве и безопасност в логистичните операции

- Проблем: Недостатъчно обучение за работа с опасни материали.
- Данни: 15% увеличение на трудовите злополуки през последната година.
- Препоръка: Подобряване на програмите за обучение по безопасност и по-стриктно спазване на правилата за безопасност на работното място.



**Co-funded by
the European Union**

2.4 Етична устойчивост

2.4.1 Справедлива търговия и етично снабдяване

- Проблем: Липса на прозрачност в устойчивостта на веригата за доставки.
- Данни: Само 30% от доставчиците имат политики за етично снабдяване.
- Препоръка: Въвеждане на кодекс за поведение на доставчиците и извършване на редовни одити.

2.4.2 Бизнес етика и борба с корупцията

- Проблем: Липса на официална политика за етика или защита на лицата, подаващи сигнали за нередности.
- Данни: Липса на официална стратегия за корпоративно управление.
- Препоръка: Разработване на политика за бизнес етика, предоставяне на обучение по етика и създаване на гореща линия за сигнализиране на нарушения.

2.5 Социална отговорност и ангажираност към общността

2.5.1 Ангажираност към общността и корпоративна социална отговорност (КСО)

- Проблем: Ограничено участие в местни инициативи за устойчивост.
- Данни: Няма данни за проекти за ангажираност в общността през последните две години.
- Препоръка: Сътрудничество с местни екологични организации, подкрепа на зелени инициативи и предлагане на програми за доброволчество на служителите.

2.5.2 Разнообразие и приобщаване на работната сила

- Проблем: Липса на програми за разнообразие.
- Данни: Жените съставляват едва 15% от служителите, като няма официална политика за приобщаване.
- Препоръка: Въвеждане на политики за равни възможности и обучение по разнообразие.

3. Заключение

GreenMove Logistics полага усилия в областта на устойчивостта, но липсва структуриран, интегриран подход. Подобренията в енергийната ефективност, управлението на автопарка, благосъстоянието на служителите, етиката и социалната отговорност ще подобрят устойчивостта и дългосрочния успех.



Co-funded by
the European Union

Урочен план и комплект електронни инструменти

| | |
|--------------------|---|
| Модул | Модул 8: Въведение в устойчивостта |
| Урок | Урок 8.2: Значението на устойчивостта в логистиката |
| Цели | Разбиране на концепцията за устойчивост в логистиката и нейното значение за ефективността и икономията на разходи. Определяне на стратегии за оптимизиране на ресурсите в логистиката, включително планиране на маршрути, график и консолидиране на пратки. Анализирайте мерките за енергоспестяване в логистичните операции, като се фокусирате върху алтернативните горива, възобновяемата енергия и системите за енергийно управление. Оценете въздействието на намаляването на празните курсове в логистиката върху потреблението на гориво и емисиите. |
| Методологии | Обучение, базирано на опит (работа със симулирани сценарии) и екипно обучение. |
| Време | 60 м |

Въведение

Съдържанието на този модул се основава на връзката между устойчивостта и логистиката, като се разглеждат специално концепции като: оптимизация, ефективност, подобрения в логистиката и ползи от устойчивостта.

Съдържанието е представено както следва:

- Устойчивост в логистиката
 - Оптимизация: ресурси, маршрути, консолидиране на пратки
 - Подобрения: опаковки, енергоспестяване, интелигентни енергийни системи
 - Ефективност: намаляване на празните курсове, ползи от енергоспестяването, координация на товарите
 - Споделени логистични мрежи
 - Предимства на устойчивата логистика

Указания за преподаване

Обучителите ще запознаят обучаващите се с концепциите за устойчивост, свързани с логистиката. Целта на урока е да се подобрят най-добрите практики в областта на устойчивостта сред логистичните компании и работниците.



**Co-funded by
the European Union**

След завършване на този урок обучаващите се ще могат:

Разберат концепцията за устойчивост в логистиката и нейното значение за ефективността и икономията на разходи. Идентифицират стратегии за оптимизиране на ресурсите в логистиката, включително планиране на маршрути, график и консолидиране на пратки.

Анализирайте мерките за енергоспестяване в логистичните операции, като се фокусирате върху алтернативните горива, възобновяемата енергия и системите за енергийно управление.

Оценете въздействието на намаляването на празните курсове в логистиката върху потреблението на гориво и емисиите. В този сценарий те трябва да оптимизират маршрутите, да подобрят опаковките и да намалят потреблението на енергия, като същевременно балансират разходите и ефективността.

Участниците в обучението ще могат да приложат на практика наученото чрез дейност, която симулира процеса на вземане на решения в логистична компания, стремяща се да стане по-устойчива.

| | |
|-------------------------|--|
| Име на дейността | Устойчива логистика Симулация |
| Тип | Групова задача и дискусия |
| Описание | <p>Обучителят представя сценарий, в който логистична компания иска да стане по-устойчива. Групите обсъждат и предлагат три ключови подобрения, свързани с оптимизация, ефективност или споделени логистични мрежи. Всяка група представя своята стратегия и обяснява нейните предимства.</p> <p>Конкретни инструкции за обучителите:</p> <ul style="list-style-type: none">• Разделете обучаващите се на малки групи (3-5 души).• Раздайте или покажете логистичния сценарий.• Отделете 20 минути за обсъждане и планиране.• Групите представят своите стратегии по 5 минути всяка.• Завършете с групова дискусия. • Те ще вземат предвид и смесени и онлайн контексти на обучение. |
| Цели | <p>Прилагане на принципите на устойчивостта при вземането на решения в областта на логистиката в реалния свят. Подобряване на критичното мислене и работата в екип. Повишете осведомеността относно ефективността и управлението на ресурсите.</p> |



**Co-funded by
the European Union**

| | |
|----------------------------|---|
| Ресурси | Печатно или цифрово описание на сценария. Химикалки и хартия за бележки. (По избор) Флипчарт или бяла дъска за презентации. |
| Приблизително време | 40 мин. |
| Бележки | За да го направите по-интересен, добавете предизвикателства като ограничения на бюджета. Помислете за примери от реалния живот, които да вдъхновят идеи. |
| Приложени | Ако е необходимо, приложете документи в края (шаблони, pdf, ...). Посочете ги тук. Добавете тук линка към вашата дейност, викторина, игра, видео, ... |

| | |
|---------------|--|
| Оценка | Изпълнимост и въздействие на предложените стратегии. Яснота и ефективност на презентациите. Участие в дискусиата. |
|---------------|--|

| | |
|-----------------------|---|
| Обратна връзка | Кратка сесия с въпроси и отговори: „Какво беше най-голямото предизвикателство?“ Стажантите споделят едно ключово заключение от дискусиата. |
|-----------------------|---|



Co-funded by
the European Union

Урочен план и комплект електронни инструменти

| | |
|--------------------|--|
| Модул | Модул 8: Въведение в устойчивостта |
| Урок | Урок 8.3 – Концепцията 3R: Намаляване, рециклиране, повторна употреба |
| Цели | Разбиране на принципите на 3R и тяхното значение за устойчивата логистика. Да се идентифицират начини за прилагане на практики за намаляване, повторна употреба и рециклиране в веригите за доставки. Да се проучат стратегии за ефективно интегриране на рамката 3R. |
| Методологии | Съвместно и опитно учене |
| Време | 60 |

Въведение

Този урок е фокусиран върху принципа на концепцията 3R, която произлиза от 3 R като акроним на Reduce, Reuse и Recycle (Намаляване, Повторна употреба и Рециклиране) и е кратък начин да се обозначат те. Съдържанието на модула е представено както следва: Концепцията 3 R: Намаляване, Повторна употреба, Рециклиране

- Концепция
- Намаляване: концепция, ефективност, оптимизация, опаковка, енергийно потребление,
- Повторна употреба: концепция, опаковки, вторични суровини, рециклиране,
- Рециклиране: концепция, програми, иновации, съоръжения за рециклиране, електронни отпадъци
- „Повторна употреба преди рециклиране“; „Рециклиране за намаляване“

Указания за преподаване

До края на модула учащите ще:

Разберат принципите на 3R и тяхното значение за устойчивата логистика.

Идентифицират начини за прилагане на практики за намаляване, повторна употреба и рециклиране в веригите за доставки. Разгледат стратегии за ефективно интегриране на рамката 3R.

Обучителят предоставя комбинация от измислени отпадъчни материали от логистиката (опаковки, електроника, палети и др.). Участниците в обучението трябва да сортират материалите в категориите „Намаляване“, „Повторна употреба“ или „Рециклиране“. Те обосновават избора си в кратка дискусия.



Co-funded by
the European Union

Учителите могат да следват съдържанието на модулите и да насочват обучаващите се през него. Обучаващите се могат да попълват тестове. Предлага се и интерактивна задача като дейност за затвърждаване на разбирането на съдържанието.

| | |
|----------------------------|--|
| Име на дейността | Предизвикателство за сортиране на отпадъци |
| Тип | Интерактивна задача |
| Описание | <p>Обучителят предоставя комбинация от измислени отпадъчни материали от логистиката (опаковки, електроника, палети и др.). Участниците в обучението трябва да сортират материалите в категориите „Намаляване“, „Повторна употреба“ или „Рециклиране“. Те обосновават избора си в кратка дискусия.</p> <p>Конкретни инструкции за учителите:</p> <ul style="list-style-type: none">• Подгответе списък с 10–15 отпадъчни материали (реални или хипотетични).• Участниците работят по двойки или в малки групи, за да ги сортират в категориите „Намаляване“, „Повторна употреба“ и „Рециклиране“.• Групите обясняват накратко избора си.• Обучителят преглежда правилните класификации и насърчава дискусията. |
| Цели | Подобряване на практическото разбиране на концепцията 3R. Развитие на критично мислене относно управлението на отпадъците. Насърчаване на устойчиво вземане на решения |
| Ресурси | Печатен или цифров списък с отпадъци. Бели дъска или флипчарт за сортиране на категории. |
| Приблизително време | 30 мин. |
| Забележки | Обмислете използването на истински отпадъци (ако е възможно). Направете го забавно, като добавите времево ограничение или състезание. |
| Приложено | |



**Co-funded by
the European Union**

| | |
|---------------|--|
| Оценка | Точност на класифицирането на отпадъците. Способност да се обосновават и обясняват решенията. |
|---------------|--|



**Co-funded by
the European Union**

| | |
|--|--|
| | |
|--|--|

| | |
|-----------------------|---|
| Обратна връзка | Кратка сесия с въпроси и отговори: „Какво ви изненада най-много?“ Участниците споделят едно практическо заключение. |
|-----------------------|---|



Co-funded by
the European Union

Урочен план и комплект електронни инструменти

| | |
|---------------|--|
| Модул | Модул 8: Въведение в устойчивостта |
| Урок | Урок 8.4: Бъдещи тенденции в устойчивата логистика |
| Цели | Идентифициране на тенденциите в устойчивата логистика, включително най-добрите практики Разбиране на ролята на възобновяемата енергия и технологиите в устойчивостта. Прилагане на решения за градска логистика за по-екологична среда. |
| Методи | Обучение, базирано на изследвания и ориентирано към проекти |
| Време | 60 |

Въведение

Тази дейност насърчава обучаващите се да анализират нововъзникващите тенденции в областта на устойчивата логистика и да предлагат иновативни решения. Те ще работят в малки групи, за да разработят реалистичен, устойчив логистичен проект, включващ нови технологии, автоматизация или алтернативни методи на транспорт.

Инструкции за преподаване

До края на този модул участниците ще:

Идентифицират ключови тенденции като екологични превозни средства, автоматизация и практики на кръгова икономика в устойчивата логистика.

Разберат ролята на възобновяемата енергия и технологиите за намаляване на въздействието върху околната среда. Приложат решения за градска логистика, като микроцентрове и екологични методи за доставка.

За да допълнят разбирането си за модула, обучаващите се могат да попълнят тестове, както и да участват в дейност, наречена „Предизвикателство за иновации в зелената логистика“.

| | |
|----------------------------------|---|
| Наименование на дейността | <i>Предизвикателство за иновации в зелената логистика</i> |
| Тип | Проектно ориентирано обучение |
| Описание | Всяка група избира една бъдеща тенденция (например електрически автомобили, споделена логистика, кръгова икономика). Те проучват приложенията в реалния свят и разработват кратко предложение за това как |

Финансирано от Европейския съюз. Изразените възгледи и мнения са обаче само на автора (авторите) и не отразяват непременно тези на Европейския съюз или OeAD-GmbH. Нито Европейският съюз, нито предоставящата помощта институция носят отговорност за тях.



Co-funded by
the European Union

| | |
|----------------------------|---|
| | <p>може да бъде приложена в тяхната работна среда. Те представят идеите си пред класа в 5-минутни презентации.</p> <p>Конкретни инструкции за учителите:</p> <ul style="list-style-type: none">• Разделете обучаващите се на малки групи (3-5 души).• Възложете им или им позволете да изберат бъдеща тенденция от модула.• Дайте им 20 минути, за да обсъдят и подготвят предложението си.• Всяка група представя предложението си за 5 минути.• Улеснете дискусиата относно осъществимостта и подобренията. |
| Цели | <p>Оценете разбирането на бъдещите тенденции в устойчивата логистика. Насърчавайте критичното мислене и работата в екип.</p> <p>Насърчавайте уменията за решаване на проблеми, свързани с реални логистични предизвикателства.</p> |
| Ресурси | <p>Компютри или смартфони с достъп до интернет Химикалки и хартия за бележки</p> <p>Софтуер за презентации (по избор)</p> |
| Приблизително време | 30-40 мин |
| Бележки | <p>Ако времето позволява, запишете презентациите, за да могат участниците да ги прегледат по-късно.</p> <p>Насърчете ги да помислят за местните предизвикателства, когато предлагат решения.</p> |
| Приложение | |

| | |
|---------------|---|
| Оценка | Яснота на обяснението на избраната тенденция. |
|---------------|---|



**Co-funded by
the European Union**

| | |
|--|--|
| | <p>Изпълнимост и креативност на предложеното решение.</p> <p>Участие в екипна работа и дискусии.</p> |
|--|--|

| | |
|-----------------------|--|
| Обратна връзка | <p>Помолете участниците да оценят собственото си участие (самооценка). Използвайте обратна връзка от колеги, при която групите оценяват идеите си взаимно.</p> <p>В края на обучението учителят може да обобщи основните изводи.</p> |
|-----------------------|--|